



RHODE ISLAND DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES (DHS)

PORTUGUÊS
EBT-14
REV: 06/18

Para: Participante do Programa DHS
De: Departamento de Serviços Humanos de RI

Em anexo, encontra-se o seu Cartão Eletrônico de Transferência de Benefícios (Cartão EBT). Os benefícios monetários do SNAP e/ou do RI Works que você recebe são colocados neste cartão todos os meses. Este Cartão EBT é um *cartão permanente*. Você usará o mesmo cartão enquanto receber os benefícios. **Não jogue fora o seu cartão.**

Se este for o seu primeiro cartão EBT:

Você precisa de um PIN (Número de Identificação Pessoal) para usar o cartão EBT. Ligue para a Linha de Atendimento ao Cliente do Cartão EBT de RI pelo telefone 1-888-979-9939 para criar ou modificar o seu PIN. Beneficiários alternativos devem criar seus PINs no escritório do DHS.

Nunca compartilhe seu PIN com ninguém, ou alguém pode usar seus benefícios.

Se o seu cartão for perdido, roubado ou danificado:

Você pode solicitar um cartão de reposição ligando para EBTEdge pelo telefone 1-888-979-9939.

Se este for o seu cartão EBT de reposição:

Este novo cartão está ativado. Você pode usar o PIN do seu cartão anterior. Entretanto, se quiser modificar o seu PIN, telefone para 1-888-979-9939. Se você tinha benefícios na sua conta antes do seu cartão ter sido perdido ou danificado, aqueles benefícios estarão automaticamente neste cartão de reposição. Caso tenha dúvidas sobre como usar o Cartão EBT, telefone para a Linha de Atendimento 1-888-979-9939 ou visite WWW.EBTEDGE.COM.

Restrições quanto à reposição do EBT:

Os cartões EBT de reposição não estão mais disponíveis para retirada no escritório local do DHS RI. Com a exceção de certas circunstâncias de emergência, os beneficiários do RI Works e do SNAP receberão quaisquer cartões EBT de reposição pelo correio (US Mail).

Solicitações para quatro ou mais cartões EBT de reposição dentro de um período de 12 (doze) meses podem ser encaminhadas à Unidade de Integridade do Programa para investigação de mau uso ou abuso do cartão EBT. Violações documentadas podem resultar em uma ou todas as seguintes medidas: desqualificação do programa, recuperação através de indenização/ restituição e/ou encaminhamento para instauração de processo criminal.

APENAS CLIENTES DO RI WORKS

Nunca há taxa de transação para usar os seus benefícios do SNAP para comprar alimentos com o seu cartão EBT de Rhode Island. Também nunca há taxa de transação para usar seus benefícios Cash para comprar alimentos ou sacar dinheiro em uma máquina de Ponto de Venda (POV). Em caixas eletrônicos (ATM), após o seu segundo saque de dinheiro em um mês, uma taxa de transação de US\$ 0,45 será automaticamente retirada da sua conta Cash cada vez que você sacar dinheiro. Uma sobretaxa é uma taxa adicional cobrada pelo proprietário de um caixa eletrônico ou máquina de POV por usar aquela máquina para fazer um saque de dinheiro. Sobretaxas para sacar dinheiro, se houver, também serão retiradas da sua conta automaticamente. Se não quiser pagar a sobretaxa, simplesmente cancele a sua transação e vá a outro caixa eletrônico ou local de POV que não cobre uma sobretaxa.

Restrições ao EBT do RI Works (pode resultar em perda de benefícios): não é permitido a portadores do cartão EBT do RI Works usarem seus cartões EBT para comprar nada nos seguintes locais e nem é permitido usarem um caixa eletrônico (ATM) localizado nestes locais para sacar dinheiro:

- Lojas de bebidas alcoólicas (qualquer estabelecimento que venda exclusivamente ou principalmente bebidas alcoólicas intoxicantes);
- Cassinos, cassinos de apostas ou estabelecimentos de apostas;
- Estabelecimentos comerciais que proporcionem entretenimento orientado a adultos (onde artistas se despem ou se apresentam despidos para entretenimento).

O uso do seu cartão nestes locais resultará nas seguintes penalidades:

- Na *primeira* vez em que usar o seu cartão em um dos locais restritos, você receberá uma advertência por escrito;
- Na *segunda* vez, será solicitado que você pague ao DHS a quantia sacada ou o valor da compra feita no local restrito;
- Na *terceira* vez e a cada vez após isso, será solicitado que você pague ao DHS a quantia sacada ou o valor da compra feita no local restrito E o valor do seu benefício do RI Works será reduzido pelo valor que seria pago ao responsável que usou o cartão em violação às regras.