

# SOBRE

O Departamento de Serviços Humanos (DHS) de Rhode Island está comprometido em ajudar famílias a prosperar em casa, no trabalho e na comunidade. Como um Órgão estatal, o DHS é responsável pela administração de benefícios públicos para famílias, crianças, idosos, pessoas com deficiência, veteranos e outros residentes em Rhode Island.

Esta brochura fornece uma visão geral dos programas e serviços disponíveis a si como cliente e o que pode esperar após enviar a sua inscrição para os benefícios.



## Cobertura de saúde

Ajuda a fornecer cobertura para pessoas e/ou famílias elegíveis de baixa renda que de outra forma talvez não pudessem pagar ou não tivessem acesso a cuidados de saúde a preços acessíveis



## Assistência alimentar (SNAP)

Ajuda agregados familiares de baixa renda a comprar os alimentos necessários para manterem uma vida saudável.



## Assistência financeira

- **Rhode Island Works (RIW)**  
Ajuda mulheres grávidas ou famílias com crianças.
- **Assistência Pública Geral (GPA)**  
Fornece um pequeno benefício em dinheiro para adultos com o SSI (Renda de Segurança Suplementar) pendente. \*O GPA Burial é abrangido por este programa e fornece fundos para sepultamentos.
- **Assistência financeira para refugiados (RCA)**  
Ajuda pessoas admitidas nos EUA que são refugiadas ou que foram tratadas como refugiadas por alguém.



## Assistência infantil (CCAP)

Ajuda no pagamento de cuidados infantis .



## Pagamento Suplementar do Estado (SSP)

Ajuda no pagamento do custo de vida de adultos com deficiência e pessoas com mais de 65 a anos de baixa renda que cumpram determinados requisitos

# Como entrar em contacto connosco

Portal do Cliente em HealthyRhode.RI.Gov Ligando para o Central de Atendimento no numero 1-855-697-4347

Visitando nossos escritórios regionais em Rhode Island

## Localização dos escritórios

125 Holden Street  
Providence, RI 02908  
FAX: 1-401-462-8052

249 Roosevelt Avenue  
Pawtucket, RI 02860  
FAX: 1-401-721-6659

219 Pond Street  
Woonsocket, RI 02895  
FAX: 1-401-235-1273

195 Buttonwoods Ave.  
Warwick, RI 02886  
FAX: 1-401-736-1442  
or 1-401-736-1443

4808 Tower Hill Road  
Suite G1  
Wakefield, RI 02870  
FAX: 1-401-782-4316

31 John Clarke Road  
Middletown, RI 02842  
FAX: 1-401-619-7201

## É necessário

### agendar horário

The Shepard Building,  
80 Washington Street  
Providence, 02903  
FAX: (401) 537-7876

**Observação:** os membros do agregado familiar que optem por não requerer benefícios não são obrigados a fornecer informações sobre nacionalidade/

imigração, mas serão obrigados a fornecer as suas informações financeiras se forem necessárias para determinar a elegibilidade e o montante dos

benefícios para as pessoas que se estão a candidatar. Os membros de um agregado familiar que estejam buscando benefícios devem fornecer informações sobre nacionalidade ou status de imigração. Alguns membros do agregado familiar não podem optar por não participar na candidatura e DEVEM ser incluídos.



DHS.RI.GOV



# Inscrição para benefícios o que acontece em seguida?

DHS.RI.GOV | 1-855-MY-RIDHS

# O que acontece em seguida?

Após enviar a inscrição para os benefícios, o DHS enviará a decisão pelo correio em até 30 dias para a maioria dos programas. As decisões podem ser consultadas no Portal do Cliente, em [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov), que fornece acesso fácil e conveniente a todos os seus avisos. Consulte esta brochura para obter informações gerais sobre o processo para os programas e serviços do DHS.

[Para os programas e serviços listados abaixo, o primeiro passo é preencher um formulário de inscrição, assiná-lo e enviá-lo ao DHS.](#)



## Cobertura de saúde

<https://dhs.ri.gov/programs-and-services/medicaid-medicare-programs>

1. Os candidatos que não tenham deficiências podem ser elegíveis para diversos programas ao abrigo do Medicaid ou da Lei de Cuidados Acessíveis (ACA, Affordable Care Act) e de seguradoras de saúde:

a. Dentro de 30 dias receberá um aviso sobre a elegibilidade.

2. Os candidatos com mais de 65 anos e/ou com deficiência podem ser elegíveis para outros programas do Medicaid.

- Medicaid para idosos e deficientes (EAD)
- Programa Sherlock para deficientes que trabalham
  - o EAD e o Sherlock podem levar até 30 dias
- LTSS (Long Term Care Services and Supports)

• A elegibilidade para o LTSS e o KB podem demorar até 90 dias



## Assistência alimentar (SNAP)

<http://www.dhs.ri.gov/Programs/SNAPProgram.php>

1. Se for necessária uma entrevista, receberá uma ligação do DHS para conduzir a sua entrevista. Se a entrevista não puder ser concluída nessa altura, receberá um agendamento de entrevista pelo correio. Se for elegível, os seus benefícios estarão disponíveis dentro de 30\* dias.

2. Após concluir a entrevista e enviar toda a documentação necessária, o DHS enviará um aviso com a decisão.

3. Se for elegível, receberá um cartão EBT para usar para comprar alimentos.

\* Alguns agregados familiares com critérios especiais receberão uma decisão em até 7 dias.



## Assistência financeira

Links para programas de assistência em dinheiro podem ser encontrados em [dhs.ri.gov](https://dhs.ri.gov).

1. Para famílias com crianças, até 30 dias:
  - a. Receberá um agendamento pelo correio tanto para uma entrevista por telefone quanto presencial.
  - b. Após concluir a entrevista, enviar toda a documentação necessária e assinar um plano de emprego, o DHS enviará um aviso com a decisão.
  - c. Se for elegível, começará a participar com seu plano de emprego e receberá um cartão EBT para ter acesso aos seus benefícios em dinheiro, que são emitidos duas vezes por mês, nos dias 1.0 e 16.
2. Para adultos solteiros, até 45 dias

a. Receberá um aviso pelo correio sobre a elegibilidade e/ou um aviso a solicitar documentação adicional para que possamos determinar a elegibilidade.

b. Se for elegível, receberá um cheque duas vezes por mês



## Programa de Assistência à Criança (CCAP, Child Care Assistance Program)

<http://www.dhs.ri.gov/Programs/CCAPProgramInfo.php>

1. Em 30 dias, receberá um aviso pelo correio sobre a decisão e/ou um aviso a solicitar documentação adicional.
2. Se for elegível, receberá outro aviso pelo correio para que p mostrar-lhe que é elegível para os benefícios CCAP.



## Pagamento Suplementar do Estado (SSP, State Supplemental Payment)

<https://dhs.ri.gov/programs-and-services/ssi-state-supplemental-payment>

1. Em 30 dias, receberá um aviso pelo correio sobre a decisão e/ou um aviso a solicitar documentação adicional.
2. Se for elegível, os pagamentos do SSP serão depositados diretamente mensalmente.



## Documentação necessária

Os documentos listados abaixo são exemplos do que você ou outras pessoas do seu agregado familiar podem precisar apresentar para que possamos determinar sua elegibilidade. Algumas considerações:

- Esta não é uma lista exaustiva.
- Alguns documentos podem ser usados para verificar mais de uma categoria.
- Não solicitamos documentos para obter informações que podemos verificar eletronicamente para programas de cobertura de saúde.

### 1. Para verificar a sua identidade, idade /data de nascimento, nacionalidade e/ou status de imigração

- ✓  Carta de condução
- ✓  Documentação da escola ou do trabalho
- ✓  Registos de nascimento do hospital
- ✓  Certidão de nascimento



### 2. Para verificar a sua residência em Rhode Isla.nd

- ✓  Recibo de arrendamento ou hipoteca com a morada
- ✓  Contrato de arrendamento ou carta do senhorio
- ✓  Carta recebida com a sua morada residencial (contas, extratos bancários)
- ✓  Cartão de eleitor



### 3. Para verificar o seu rendimento

- ✓  Recibo de vencimento (últimas 30 dias)
- ✓  Declaração do empregador apresentando o rendimento antes dos impostos, cronograma de trabalho por hora e o número de horas trabalhadas nas últimas quatro semanas (se receber em numerário ou não tiver os recibos de vencimento)
- ✓  Ordem judicial para pensão de alimentos
- ✓  Outras cartas de atribuição de subsídios de reforma ou de invalidez
- ✓  Comprovativo de pensão de alimentos
- ✓  Recibo de benefícios UBI (Universal basic income), TDI (Temporary Disability Insurance) e/ou VA (benefícios para veteranos)
- ✓  Declarações fiscais anteriores
- ✓  Comprovativo de rendimento de trabalhador independente (incluindo rendimentos de arrendamento, trabalho autónomo)

Carta de atribuição da Segurança Social, SSI ou de subsídios para veteranos



### 4. Para verificar os seus recursos

- ✓  Documentação de posse de fundos
- ✓  Comprovativo de posse de lotes de sepulturas (se possuir mais de uma)
- ✓  Registo de veículos ou documentação do proprietário (carro, barco, camião, motocicleta, etc.)