

Limonggi, Claudia (DHS)

From: RI DEPT OF HUMAN SERVICES <nicole.chiello-dhs.ri.gov@shared1.ccsend.com>
Sent: Thursday, January 29, 2026 3:56 PM
To: Limonggi, Claudia (DHS)
Subject: Family Child Care Background Checks / Verificación de antecedentes para el cuidado infantil familiar

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

[Report Suspicious](#)



Español Está Abajo

January 29, 2026

Dear Valued Family Child Care Providers,

Thank you for your continued engagement with our new RISES system. The Office of Child Care is incredibly grateful for your partnership.

We are reaching out today to let you know about a RISES workflow that is causing confusion that we are looking to clarify. We are aware that you, your household members, or your assistants **may** have had profiles denied in RISES due to lack of background checks being uploaded and/or a notice that your background check was denied.

We want you to know that we apologize for the confusion regarding this. DHS understands that for any licensed child care provider licensed prior to February 2025 had their background checks sent directly to DHS. **Because of this, DHS will be working to upload those checks into RISES on your behalf.** This will take our team a bit of time to complete and we ask for your patience while we complete this over the next few months.

In the meantime, if you or a member of your household or an assistant were denied, please outreach **DHS Office of Child Care Licensing** at dhs.childcarelicensing@dhs.ri.gov. Please include the name and date of birth of the individual. DHS will then work on uploading the information.

Please do not reach out to DCYF or complete an updated fingerprint check with the Attorney General's office if you have been denied. DHS will confirm with you if an updated check is needed. Requesting an updated check when it is not yet required slows down the process for everyone.

Thank you for your patience as we work through this and we are happy to answer any questions you might have.

Sincerely,

Rhode Island Department of Human Services
Office of Child Care Licensing

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may

contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

29 de enero de 2026

Estimadas(o) proveedoras(es) de cuidado infantil familiar:

Gracias por su continuo compromiso con nuestro nuevo sistema RISES. La Oficina de Cuidado Infantil agradece enormemente su colaboración.

Nos comunicamos hoy para informarles sobre un flujo de trabajo en RISES que ha generado confusión y que deseamos aclarar. Sabemos que usted, los miembros de su hogar o sus asistentes **pueden** haber tenido perfiles rechazados en RISES debido a que no se cargaron las verificaciones de antecedentes y/o a un aviso indicando que la verificación de antecedentes fue rechazada.

Queremos que sepan que ofrecemos una disculpa por la confusión relacionada con este tema. DHS entiende que, para cualquier proveedor de cuidado infantil con licencia otorgada antes de febrero de 2025, las verificaciones de antecedentes se enviaban directamente a DHS. **Debido a esto, DHS estará trabajando para cargar esas verificaciones en RISES en su nombre.** Este proceso tomará algo de tiempo y les pedimos paciencia mientras nuestro equipo completa este trabajo durante los próximos meses.

Mientras tanto, si usted, un miembro de su hogar o un asistente fue rechazado, por favor comuníquese con la **Oficina de Licencia de Cuidado Infantil de DHS** al correo electrónico dhs.childcarelicensing@dhs.ri.gov. Incluya el nombre y la fecha de nacimiento de la persona. DHS trabajará entonces en cargar la información correspondiente.

Por favor, no se comunique con DCYF ni complete una nueva verificación de huellas digitales con la oficina del Fiscal General si ha sido rechazado. DHS se comunicará con usted para confirmar si es necesaria una verificación actualizada. Solicitar una verificación cuando aún no es requerida retrasa el proceso para todos.

Gracias por su paciencia mientras trabajamos en este asunto. Con gusto responderemos cualquier pregunta que puedan tener.

Atentamente,

Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island
Oficina de Licencias de Cuidado Infantil

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Update Profile \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Constant Contact Data Notice \[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com/)



Try email marketing for free today!

[\[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com)