

Limonggi, Claudia (DHS)

From: RI DEPT OF HUMAN SERVICES <nicole.chiello-dhs.ri.gov@shared1.ccsend.com>
Sent: Tuesday, September 16, 2025 1:35 PM
To: Limonggi, Claudia (DHS)
Subject: CORRECTION: RISES & All-Provider Update / CORRECCIÓN: RISES & Actualización de todos los proveedores

This Message Is From an External Sender

Report Suspicious

This message came from outside your organization.



Español Está Abajo

CORRECTION TO SPANISH ALL PROVIDER DATE.

September 16th, 2025

Valued providers,

I hope everyone is having a great start to the school year. I wanted to take the opportunity to provide you with some important updates regarding both RISES and our next All Provider Meetings occurring in October (see dates below). I also wanted to make you aware that DHS Office of Child Care e-mails will be sent more frequently moving forward. While in the last few weeks they have slowed down, we have lots of exciting changes and updates that we will be sharing with you. I urge you to check your inbox often to ensure you do not miss any important information.

Thank you all so much for your hard work and dedication getting into the RISES system, asking questions and providing feedback. We truly do recognize the additional work this has created for you as providers as we launch the system. We cannot express enough how grateful we are for your help. Continue to send us over any questions, comments or concerns regarding the system – and as always, put in tickets or send an email to ris.es.support@dhs.ri.gov if you have questions!

Release 3 of the RISES system went live today Tuesday, September 16th. This release includes numerous additions to the system, that will streamline the process for both for the provider community as well as for us here at DHS.

First, Release 3 creates a case management system that allows DHS to correspond with all of our technical assistance vendors to ensure that you, as providers engaging with those vendors, are getting what you need. This release also allows us to have the information all in one digital location. This newest functionality in RISES is internal (not visible to the public) and allows those of us at DHS to correspond directly with our partners, (LISC, RIAEYC, and the CELP, as examples) in one system to ensure that technical assistance to your programs is happening quickly and efficiently.

Release 3 also has the RI Pre-K application. For those of you who are currently RI Pre-K programs, you'll receive more information from RIDE in the coming weeks about how this impacts you. For those who are not RI pre-K providers, this is the place moving forward where, as seats open, you'll be able to apply to become a RI Pre-K grantee.

Last, but most certainly not least, we launched an all-new consumer website. We appreciate your patience as we navigated the earlylearningprograms.dhs.ri.gov [d9g6xvgab.cc.rs6.net] platform. We recognize that we needed an easier, more efficient system for you all. This utilizes the information that you have already entered in RISES to market yourself to those looking to find care. You can find this website at [Consumer Search | Rhode Island Start Early System \(RISES\) | d9g6xvgab.cc.rs6.net](https://Consumer Search | Rhode Island Start Early System (RISES) | d9g6xvgab.cc.rs6.net). You can bookmark the website for now – but we will be moving it to our earlylearning platform in the coming week.

THANK YOU to the over 300 of you who provided incentivization forms in order to be eligible for the stipend. We are hoping to get them all wrapped up in the next week so please rest assured if you haven't heard from us, you will shortly!

While we are no longer accepting applications for the incentivization stipend, please note that **you will have until the end of the month to complete your Initial Data Documentation Application.** The purpose of this application is to make sure all of your information is in the system and correct on the consumer website prior to your renewal date. Please take the time to at least complete the application, even if you prefer to not submit documents at this time. Because this is the information that feeds the consumer website, the faster you complete it, the more accurate your information will be. **As of 9/30, we will be taking down the Initial Data Documentation application.**

I also wanted to extend my apologies regarding the **All-Provider Meeting** – while I had the date on the PowerPoint presentation, I did not have it on my calendar. We will be pushing it out a few weeks and the dates and sign ups are below!

English: Thursday, October 2nd from 1pm-2:30pm:

Register here: <https://events.gcc.teams.microsoft.com/event/0ef8cc7c-fbe7-4ae3-8935-6616e4149118@52ca6a54-4465-4635-bff3-65d0a8412288> [d9g6xvgab.cc.rs6.net]

Spanish: WEDNESDAY, October 1st from 5:30pm-7pm:

Register here: <https://events.gcc.teams.microsoft.com/event/886d3763-1745-4f79-a0e1-95d16b09dcfd@52ca6a54-4465-4635-bff3-65d0a8412288> [d9g6xvgab.cc.rs6.net]

Stay tuned for more information in the coming weeks – and as always, reach out if you need anything!

Thanks so much,
Nicole Chiello
Associate Director
Office of Child Care

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

Corrección a la fecha de reunión de todos los proveedores en español

septiembre 15, 2025

Proveedores valiosos,

Espero que todos estén teniendo un gran comienzo de año escolar. Quería aprovechar la oportunidad para brindarle algunas actualizaciones importantes sobre RISES y nuestras próximas reuniones de todos los proveedores que se llevarán a cabo en octubre (consulte las fechas a continuación). También quería informarles que los correos electrónicos de la Oficina de Cuidado Infantil del DHS se enviarán con más frecuencia en el futuro. Si bien en las últimas semanas se han ralentizado, tenemos muchos cambios y actualizaciones emocionantes que compartiremos con ustedes. Le insto a que revise su bandeja de entrada con frecuencia para asegurarse de no perderse ninguna información importante.

Muchas gracias a todos por su arduo trabajo y dedicación al ingresar al sistema RISES, hacer preguntas y brindar comentarios. Realmente reconocemos el trabajo adicional que esto ha creado para ustedes como proveedores a medida que lanzamos el sistema. No podemos expresar lo suficiente lo agradecidos que estamos por su ayuda. Continúe enviándonos cualquier pregunta, comentario o inquietud con respecto al sistema y, como siempre, envíe tickets o envíe un correo electrónico a ris.es.support@dhs.ri.gov si tiene preguntas.

La versión 3 del sistema RISES fue lanzada hoy martes 16 de septiembre. Esta versión incluye numerosas adiciones al sistema, que agilizarán el proceso tanto para la comunidad de proveedores como para nosotros aquí en el DHS.

Primero, la Versión 3 crea un sistema de administración de casos que permite al DHS comunicarse con todos nuestros proveedores de asistencia técnica para garantizar que ustedes, como proveedores que interactúan con esos proveedores, obtengan lo que necesitan. Esta versión también nos permite tener la información en una sola ubicación digital. Esta nueva funcionalidad en RISES es interna (no visible para el público) y nos permite a nosotros en el DHS comunicarnos directamente con nuestros socios (LISC, RIAEYC y CELP, como ejemplos) en un sistema para garantizar que la asistencia técnica a sus programas se realice de manera rápida y eficiente.

La versión 3 también tiene la aplicación RI Pre-K. Para aquellos que actualmente están en programas de RI Pre-K, recibirán más información de RIDE en las próximas semanas sobre cómo esto los afecta. Para aquellos que no son proveedores de prekindergarten de RI, este será el lugar donde, a medida que se abran los cupos, podrán postularse para convertirse en beneficiarios de RI Pre-K.

Por último, pero no menos importante, lanzamos un sitio web para consumidores completamente nuevo. Agradecemos su paciencia mientras navegamos por la plataforma earlylearningprograms.dhs.ri.gov [d9g6xvgab.cc.rs6.net]. Reconocemos que necesitábamos un sistema más fácil y eficiente para todos ustedes. Esta utilizará la información que ya ha ingresado en RISES para promocionarse entre aquellos que buscan encontrar cuidado. Puede encontrar este sitio web en [Consumer Search | Sistema de inicio temprano de Rhode Island \(RISES\)](#). [d9g6xvgab.cc.rs6.net] Puede marcar el sitio web como favorito por ahora, pero lo trasladaremos a nuestra plataforma de aprendizaje temprano la próxima semana.

GRACIAS a los más de 300 de ustedes que proporcionaron formularios de incentivo para ser elegibles para el estipendio. Esperamos tenerlos todos terminados en la próxima semana, así que tenga la seguridad de que si no ha tenido noticias nuestras, ¡lo hará en breve!

Si bien ya no aceptamos solicitudes para el estipendio de incentivación, tenga en cuenta que **tendrá hasta fin de mes para completar su Solicitud de documentación de datos inicial.** El propósito de esta solicitud es asegurarse de que toda su información esté en el sistema y sea correcta en el sitio web del consumidor antes de la fecha de renovación. Tómese el tiempo para al menos completar la solicitud, incluso si prefiere no enviar documentos en este momento. Debido a que esta es la información que alimenta el sitio web del consumidor, cuanto más rápido lo complete, más precisa será su información. **A partir del 9/30, eliminaremos la aplicación de documentación de datos iniciales.**

También quería extender mis disculpas con respecto a la **reunión de todos los proveedores** : si bien tenía la fecha en la presentación de PowerPoint, no la tenía en mi calendario. ¡Lo moveremos unas semanas y las fechas y las inscripciones están a continuación!

Inglés: Jueves 2 de octubre de 1 p.m. a 2:30 p.m.:

Register here: <https://events.gcc.teams.microsoft.com/event/0ef8cc7c-fbe7-4ae3-8935-6616e4149118@52ca6a54-4465-4635-bff3-65d0a8412288> [d9g6xvgab.cc.rs6.net]

Español: Miércoles 1 de octubre de 5:30 p.m. a 7 p.m.:

Register here: <https://events.gcc.teams.microsoft.com/event/886d3763-1745-4f79-a0e1-95d16b09dcfd@52ca6a54-4465-4635-bff3-65d0a8412288> [d9g6xvgab.cc.rs6.net]

Manténganse atentos a más información en las próximas semanas y, como siempre, no duden en comunicarse si necesitan algo.

Muchas Gracias,

Nicole Chiello

Directora Asociada - Oficina de Cuidado Infantil

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe \[visitor.constantcontact.com\]](#) | [Update Profile \[visitor.constantcontact.com\]](#) | [Constant Contact Data Notice \[constantcontact.com\]](#)



Try email marketing for free today!

[\[constantcontact.com\]](#)