

Limonggi, Claudia (DHS)

From: RI DEPT OF HUMAN SERVICES <nicole.chiello-dhs.ri.gov@shared1.ccsend.com>
Sent: Tuesday, October 14, 2025 8:12 AM
To: Limonggi, Claudia (DHS)
Subject: RISES Enhancements/ Mejoras de RISES

This Message Is From an External Sender

[Report Suspicious](#)

This message came from outside your organization.



Español Está Abajo

October 14, 2025

Valued Providers,

I am reaching out to you this morning to let you know that our RISES vendor is currently working on a new enhancement to make the background check process easier for both the educator, the provider, and the DHS team for review. As a result, there may be some glitches in the system this morning while they wrap it up, particularly in the background check section.

If you run into any issues, please do not worry – I will reach out again when the system is all set and follow up with the specific enhancements we fixed.

Thank you for your patience – in the interim, please feel free to reach out to me with any questions you might have.

Sincerely,
Nicole Chiello
Associate Director – Office of Child Care

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

octubre 14, 2025

Proveedores valiosos,

Me comunico con usted esta mañana para informarle que nuestro proveedor de RISES está trabajando actualmente en una nueva mejora para facilitar el proceso de verificación de antecedentes tanto para el educador, el proveedor y el equipo del DHS para su revisión. Como resultado, puede haber algunas fallas en el sistema esta mañana mientras lo terminan, particularmente en la sección de verificación de antecedentes.

Si tiene algún problema, no se preocupe, me comunicaré nuevamente cuando el sistema esté configurado y haré un seguimiento con las mejoras específicas que solucionamos.

Gracias por su paciencia, mientras tanto, no dude en comunicarse conmigo con cualquier pregunta que pueda tener.

Sinceramente

Nicole Chiello
Director Asociado - Oficina de Cuidado Infantil

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Update Profile \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Constant Contact Data Notice \[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com/)



Try email marketing for free today!

[\[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com/)