

Limonggi, Claudia (DHS)

From: RI DEPT OF HUMAN SERVICES <nicole.chiello-dhs.ri.gov@shared1.ccsend.com>
Sent: Thursday, October 23, 2025 4:32 PM
To: Limonggi, Claudia (DHS)
Subject: DHS Office of Child Care Updates October 2025/ Actualizaciones de la Oficina de Cuidado Infantil del DHS de octubre de 2025

This Message Is From an External Sender

Report Suspicious

This message came from outside your organization.



Español Está Abajo

October 23, 2025

Valued Providers,

Happy October! I hope everyone is enjoying their week! The Office of Child Care is going to begin to send out more correspondences to the field as we provide additional information about RISES and other Licensing/CCAP needs. In addition, we are going to keep a log of emails sent out to the field on the DHS website. You will be able to find this information under the "Child Care Resources, Forms and Handbooks" here: [https://dhs.ri.gov/programs-and-services/child-care/child-care-providers-staff-resources/handbooks-forms\[d9g6xvgab.cc.rs6.net\]](https://dhs.ri.gov/programs-and-services/child-care/child-care-providers-staff-resources/handbooks-forms[d9g6xvgab.cc.rs6.net])

**Please give us about a week to get that set up on the website – I will let you all know when this is ready!*

General Updates:

1. Child Care Licensing will be doing a caseload distribution. You will receive a separate email in the next week confirming who your licensor is moving forward. We want to ensure that the caseloads are as equitable as possible for each licensor. Stay tuned for more information about your licensor – you will receive an email either way with your licensor's information.
2. Volunteers – we are seeing a lot of requests for volunteers and background checks. Please just use the traditional form and for the time being, consider them "Parent Co-Op Employees" for purposes of getting the comprehensive background check completed.
3. The RISES incentive program is complete. There were very specific directions about how to let the Office of Child Care know you completed your incentive form, and if you did not complete those directions, you were not approved for the incentive. We are doing payments in two batches. **If you have not received your payment yet, please do not worry.** You will be receiving in the coming weeks. **However, if you have not specifically received an email from one of the staff here saying you were approved for the incentive, you were not approved.** Please reach out with additional questions.
4. Please send general questions about RISES to the RISES support team. They will be able to help you a lot faster with questions regarding the portal – your licensing team is out in the field and cannot be available right away.
5. We will be providing RISES updates through email and also on the RISES website in the coming weeks. These directions and informational sheets will be based on what we are hearing or seeing from you all in the field. It is important to reach out and let us know if you are having issues, concerns, etc. – we can't fix what we don't know. Thank you in advance for doing this!

As always, please reach out to us for anything you might need – we appreciate all of your hard work and support as we navigate through a new system. Thank you SO much for all you do for Rhode Island's children.

Sincerely,
Nicole Chiello
Associate Director – Office of Child Care

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

23 de octubre de 2025

Valiados Proveedores,

¡Feliz octubre! ¡Espero que todos estén disfrutando de su semana! La Oficina de Cuidado Infantil comenzará a enviar más correspondencia al campo a medida que brindemos información adicional sobre RISES y otras necesidades de Licencias/CCAP. Además, vamos a mantener un registro de los correos electrónicos enviados al campo en el sitio web del DHS. Podrá encontrar esta información en los "Recursos, formularios y manuales de cuidado infantil" aquí: [https://dhs.ri.gov/programs-and-services/child-care/child-care-providers-staff-resources/handbooks-forms\[d9g6xvgab.cc.rs6.net\]](https://dhs.ri.gov/programs-and-services/child-care/child-care-providers-staff-resources/handbooks-forms[d9g6xvgab.cc.rs6.net])

** Por favor, dénos aproximadamente una semana para configurarlo en el sitio web, ¡les haré saber a todos cuando esté listo!*

Actualizaciones generales:

1. La unidad de Licencias de Cuidado Infantil hará una redistribución de casos. Recibirá un correo electrónico por separado en la próxima semana confirmando quién será su nuevo licenciante.. Queremos asegurarnos de que el número de casos sea lo más equitativo posible para cada licenciante. Esté atento para obtener más información sobre su licenciante: recibirá un correo electrónico de cualquier manera con la información de su licenciante.
2. Estamos recibiendo muchas solicitudes de voluntarios y verificaciones de antecedentes. Por favor, utilice el formulario tradicional y, por el momento, considérellos como "Empleados de la cooperativa de padres (Parent Co-Op Employees)" para fines de completar la verificación de antecedentes integral.
3. El programa de incentivos RISES ha finalizado. Había instrucciones muy específicas sobre cómo informar a la Oficina de Cuidado Infantil que completó su formulario de incentivo, y si no siguió esas instrucciones, no fue aprobado para el incentivo. Estamos haciendo pagos en dos lotes. **Si aún no ha recibido su pago, no se preocupe.** Lo recibirá en las próximas semanas. **Sin embargo, si no ha recibido específicamente un correo electrónico de uno de los miembros del personal aquí diciendo que fue aprobado para el incentivo, no fue aprobado.** Comuníquese con preguntas adicionales.
4. Envíe preguntas generales sobre RISES al equipo de soporte de RIDES. Podrán ayudarlo mucho más rápido con preguntas sobre el portal: su equipo de licencias está en el campo y no puede estar disponible de inmediato.
5. Proporcionaremos actualizaciones de RISES por correo electrónico y también en el sitio web de RISES en las próximas semanas. Estas instrucciones y hojas informativas se basarán en lo que escuchamos o vemos de todos ustedes en el campo. Es importante que se comuniquen con nosotros y nos informe si tiene problemas, inquietudes, etc.: no podemos solucionar lo que no sabemos. ¡Gracias de antemano por hacer esto!

Como siempre, comuníquese con nosotros para cualquier cosa que pueda necesitar: apreciamos todo su arduo trabajo y apoyo mientras navegamos a través de un nuevo sistema. Muchas gracias por todo lo que hacen por los niños de Rhode Island.

Sinceramente
Nicole Chiello
Director Asociado - Oficina de Cuidado Infantil

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Update Profile \[visitor.constantcontact.com\]](https://visitor.constantcontact.com/) | [Constant Contact Data Notice \[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com/)



Try email marketing for free today!

[\[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com/)