

Limonggi, Claudia (DHS)

From: RI DEPT OF HUMAN SERVICES <nicole.chiello-dhs.ri.gov@shared1.ccsend.com>
Sent: Thursday, November 13, 2025 11:34 AM
To: Limonggi, Claudia (DHS)
Subject: DHS Office of Child Care Updates November 2025/ Actualización de la Oficina de Cuidado Infantil – Noviembre de 2025

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

[Report Suspicious](#)



Español Está Abajo

November 12, 2025

Valued Providers –

Welcome to another Office of Child Care update! This update is focused on sharing important information with our provider community regarding the renewal process in RISES.

Your initial renewal in the RISES portal will take a little longer than renewals have in the past. As we have mentioned, this initial renewal in RISES requires you to upload documentation that may not have been required since you were initially licensed. However, once this renewal is complete, all future renewals will be completed in a more streamlined, efficient manner, saving you much time and energy on this process. To support you in the renewal process, RISES automatically send notifications alerting you of the upcoming license expiration starting at 90 days prior to the expiration. **Your renewal is DUE 30 days before the end of your license expiration.** This means a renewal submitted on December 15th for a license that expires on December 31st is considered late and will result in a probationary status due to non-renewal until the application and all required documentation is reviewed and approved.

Since the launch of RISES eight (8) months ago, we have been working with providers to incentivize getting into the system. During that time, we have sent out regular communication regarding the new system and offered direct support through our technical assistance vendor. **If you have not gotten into the system or still do not have your programs information in the system, it is important that you prioritize starting this process, prior to your renewal being due.** RISES will be a requirement when DHS proposes updated regulations in early 2026.

In addition to requiring RISES, these updated regulations will include strict penalties for programs that are issued a probationary status (either due to non-renewal or non-compliance).

These include:

- A star rating decrease while you are on probation.
- Inability for your staff to be part of any quality initiative supports that DHS offers such as TEACH, WAGES, and higher education certification programs- these programs are not available to providers who are on probation for any portion of time in the last six months
- Potential fines – Current statute allows for fines, but DHS has not enforced those to date.

The Office of Child Care would like to share is that caseload reassignments have been completed. **All providers who experienced a change to their assigned licensor received an email on Friday November 7th.** If you did not receive an email, it is because your licensor did not change. Please be sure to check your email inbox, including your junk/spam folder to confirm whether or not you received this notification.

Lastly, the incentive program is complete. There are still a handful of providers who are awaiting payments for their incentive due to issues on our end, but they are aware, and the team has been communicating with them, so they know who they are. Otherwise, it is complete – THANK YOU to the over 300 providers who took advantage!

Thank you for all your hard work and as always, please reach out if you need anything from us at all!

Sincerely,

Nicole Chiello
Associate Director – Office of Child Care

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

13 de noviembre de 2025

Proveedores valiosos –

¡Bienvenidos a otra actualización de la Oficina de Cuidado Infantil! Esta actualización se centra en compartir información importante con nuestra comunidad de proveedores sobre el proceso de renovación en RISES.

Su renovación inicial en el portal RISES tomará un poco más de tiempo que las renovaciones en el pasado. Como hemos mencionado, esta renovación inicial en RISES requiere que cargue documentación que puede no haber sido requerida desde que obtuvo la licencia inicialmente. Sin embargo, una vez que se complete esta renovación, todas las renovaciones futuras se completarán de una manera más ágil y eficiente, lo que le ahorrará mucho tiempo y energía en este proceso. Para ayudarlo en el proceso de renovación, RISES envía automáticamente notificaciones que le alertan sobre el próximo vencimiento de la licencia a partir de 90 días antes del vencimiento. **Su renovación VENCE 30 días antes del final del vencimiento de su licencia.** Esto significa que una renovación presentada el 15 de diciembre para una licencia que vence el 31 de diciembre se considera tardía y resultará en un estado probatorio debido a la no renovación hasta que se revise y apruebe la solicitud y toda la documentación requerida.

Desde el lanzamiento de RISES hace ocho (8) meses, hemos estado trabajando con los proveedores para incentivar la entrada al sistema. Durante ese tiempo, hemos enviado comunicaciones periódicas sobre el nuevo sistema y hemos ofrecido soporte directo a través de nuestro proveedor de asistencia técnica. **Si no ha ingresado al sistema o aún no tiene la información de sus programas en el sistema, es importante que priorice el inicio de este proceso, antes de que venza su renovación.** RISES será un requisito cuando el DHS proponga regulaciones actualizadas a principios de 2026.

Además de requerir RISES, estas regulaciones actualizadas incluirán sanciones estrictas para los programas a los que se les emite un estado probatorio (ya sea por falta de renovación o incumplimiento).

Estos incluyen:

- Una disminución de la calificación de estrellas mientras está en estado probatorio
- Incapacidad para que su personal sea parte de cualquier iniciativa de calidad que ofrezca el DHS, como TEACH, WAGE\$ y programas de certificación de educación superior: estos

programas no están disponibles para los proveedores que están en estado probatorio durante cualquier período de tiempo en los últimos seis meses

- Posibles multas: el estatuto actual permite multas, pero el DHS no las ha aplicado hasta la fecha.

La Oficina de Cuidado Infantil desea compartir que se han completado las reasignaciones de casos. **Todos los proveedores que experimentaron un cambio en su licenciante asignado recibieron un correo electrónico el viernes 7 de noviembre.** Si no recibió un correo electrónico, es porque su licenciante no cambió. Asegúrese de revisar su bandeja de entrada de correo electrónico, incluida su carpeta de correo no deseado / spam para confirmar si recibió o no esta notificación.

Por último, el programa de incentivos está completo. Todavía hay un puñado de proveedores que están esperando pagos por su incentivo debido a problemas de nuestra parte, pero están al tanto y el equipo se ha estado comunicando con ellos, por lo que saben quiénes son. De lo contrario, está completo: ¡GRACIAS a los más de 300 proveedores que lo aprovecharon!

Gracias por todo su arduo trabajo y, como siempre, ¡comuníquese si necesita algo de nosotros!

Sinceramente,

Nicole Chiello
Director Asociado - Oficina de Cuidado Infantil

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe \[visitor.constantcontact.com\]](#) | [Update Profile \[visitor.constantcontact.com\]](#) | [Constant Contact Data Notice \[constantcontact.com\]](#)



Try email marketing for free today!

[\[constantcontact.com\]](https://constantcontact.com)