



Español Está Abajo

April 1, 2026

Hello CCAP Providers,

The system update related to payment based on enrollment is now scheduled for this Friday, April 3rd at 8:00 PM. Because Batch 23 attendance is still due as scheduled on this day, please plan to submit prior to 8:00 PM, as the system will be unavailable from Friday 4/3 at 8:00 PM until Saturday 4/4 at 8:00 AM.

As of Saturday April 4th, the CCAP Provider Portal attendance submission screens will reflect the updates related to payment based on enrollment.

Batch 24 attendance will be generated as scheduled on Saturday April 11th with attendance submission due by Friday April 17th. We have scheduled Office Hours that week for anyone with questions about submitting Batch 24 attendance.

Attendance Submission Questions Office Hours:

- Wednesday, April 15 1:00-2:00pm (English)

<https://teams.microsoft.com/meet/29671492097519?p=FcYuTDvxoieDzCK6Jp>

- Friday April 17 1:00-2:00pm (Spanish)

<https://teams.microsoft.com/meet/21860534794236?p=sqoQRgxE2oEd9MGo3H>

Reminder that the **CCAP Provider Portal Quick Reference Guide** can be found on the DHS Website: [CCAP Provider Rates, Financial Information & Portal Help | RI Department of Human Services](#) under CCAP Provider Portal. This document walks you step-by-step through the new attendance submissions screens and statuses and will be very helpful as you enter your Batch 24 attendances the week of April 12th. (Updates start on page 14 in the Attendance section of the document).

Thank you for your patience as our tech teams resolved the system issues. Please reach out to our team with any additional questions about the new policy: dhs.childcare@dhs.ri.gov For attendance submission questions, please reach out to dhs.ccapbilling@dhs.ri.gov

Sincerely,

RI DHS Office of Child Care

This message and all attachments are confidential or proprietary to DHS, and disclosures, or distribution to anyone other than the intended recipient without the prior written permission of DHS is prohibited. This message and any attachments may contain confidential health information and/or confidential and/or proprietary information that is protected by law. This information is intended only for the use of the individual or entity named above. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you think you have received this message in error, please notify the sender by replying to the e-mail and delete the message without disclosure. Thank you.

1 de abril de 2026,

Hola Proveedores de CCAP,

La actualización del sistema relacionada con el pago basado en la inscripción está programada para este viernes, 3 de abril a las 8:00 PM. Debido a que la asistencia del Lote 23 todavía se debe enviar según lo programado ese día, por favor planifiquen enviar antes de las 8:00 PM, ya que el sistema no estará disponible desde el viernes 3/4 a las 8:00 PM hasta el sábado 4/4 a las 8:00 AM.

A partir del sábado 4 de abril, las pantallas de envío de asistencia del Portal de Proveedores de CCAP reflejarán las actualizaciones relacionadas con el pago basado en la inscripción.

La asistencia del Lote 24 se generará según lo programado el sábado 11 de abril, con entrega de asistencia para el viernes 17 de abril. Hemos programado Horas de Oficina esa semana para cualquier persona que tenga preguntas sobre la presentación de la asistencia del Lote 24.

Horas de Oficina para Preguntas sobre la Presentación de Asistencia:

- Miércoles, 15 de abril 1:00-2:00 p.m. (Inglés)

<https://teams.microsoft.com/meet/29671492097519?p=FcYuTDvxoieDzCK6Jp>

- Viernes, 17 de abril 1:00-2:00 p.m. (Español)

<https://teams.microsoft.com/meet/21860534794236?p=sqoQRgxE2oEd9MGo3H>

Recordatorio: **la Guía de Referencia Rápida del Portal de Proveedores CCAP** se puede encontrar en el sitio web de DHS: [CCAP Provider Rates, Financial Information & Portal Help | RI Department of Human Services](#) Este documento lo guía paso a paso a través de las nuevas pantallas y estados de presentación de asistencia y será muy útil al ingresar sus asistencias del Lote 24 durante la semana del 12 de abril. (Las actualizaciones comienzan en la página 14 en la sección de Asistencia del documento).

Gracias por su paciencia mientras nuestros equipos técnicos resolvían los problemas del sistema. Por favor, comuníquese con nuestro equipo si tiene preguntas adicionales sobre la nueva política:

dhs.childcare@dhs.ri.gov Para preguntas sobre el envío de asistencia, comuníquese con dhs.ccapbilling@dhs.ri.gov

Atentamente,

Oficina de Cuidado Infantil de RI DHS

Este mensaje y todos sus adjuntos son confidenciales o propiedad del DHS. Se le prohíbe divulgar o distribuir este mensaje y sus adjuntos a personas distintas del destinatario indicado sin tener autorización previa por escrito del DHS. Este mensaje y sus adjuntos pueden contener información médica confidencial, o información confidencial o privada protegida por la ley. Esta información está dirigida únicamente a la persona o entidad cuyos nombres se indican más arriba. Si usted no es el destinatario indicado, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia o distribución está estrictamente prohibida. Si cree que recibió este mensaje por error, por favor avise a la dirección de correo electrónico del remitente y elimine el mensaje sin divulgarlo. Gracias.

RI DEPT OF HUMAN SERVICES | 25 Howard Avenue | Cranston, RI 02920 US

[Unsubscribe](#) | [Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)



Try email marketing for free today!