



Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual a melhor forma de entrar em contato conosco?


O Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) pode ser contatado de diversas maneiras, dependendo da sua necessidade específica. Veja abaixo a melhor forma de entrar em contato conosco:

Opções de contato




Website

Você pode acessar sua conta em healthyrhode.ri.gov.



Correio

Os documentos podem ser enviados pelo correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920.




Presencial/Caixa de Coleta

Visite qualquer escritório regional do DHS entre 8h30 e 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.



App






















O aplicativo móvel HealthyRhode pode ser baixado na App Store ou na Google Play Store.



Telefone

Ligue para o Centro de Atendimento do DHS pelo número 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). O serviço de retorno de chamada para manter seu lugar na fila está disponível até que a capacidade seja atingida.

A estrela ao lado do ícone indica o método de contato preferido.

	Se eu quiser:	Melhores maneiras de se conectar
Suporte para solicitação	Enviar uma solicitação	  Os clientes podem se inscrever por telefone (1-855-697-4347) com assinatura telefônica.  
	Verificar o status da inscrição	  
	Enviar os documentos solicitados	  
Agendamentos	Concluir uma entrevista	
	Agende uma consulta presencial*	 
	Agendar/Solicitar uma consulta	
Suporte para recertificações, relatórios provisórios e de alterações	Submissão de Documentos	  É necessário apresentar documentação solicitada pelo DHS. Alterações também podem ser comunicadas através da Central de Atendimento.  
Perguntas sobre EBT	Consultar meu saldo do EBT; reportar um cartão perdido ou roubado	 Ligue para o ebtEdge no número 1-888- ou disque 1 quando solicitado em 1-855-  979-9939 MYRIDHS.
Informações do caso	Solicitar comprovante de benefícios; Confirmar recebimento dos meus documentos; Atualizar informações de contato; Consultar sobre alterações nos benefícios	   As opções de autoatendimento da Central de Atendimento permitem que você acesse informações sobre o caso e muito mais.
	Lembretes para clientes	<p>Que documentos foram solicitados?</p> <p>Qual é a data da minha entrevista?</p> <p>Quando devo enviar meu relatório provisório ou fazer minha recertificação?</p>

*O atendimento sem agendamento está sujeito à capacidade do escritório durante os dias úteis, exceto às quartas-feiras, quando a equipe auxilia os clientes na criação de contas como parte do Dia de Adoção de Tecnologia.

Tem mais perguntas?

Visite nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h30 às 15h.

Locais de atendimento presencial do DHS

Cada um dos escritórios listados oferece atendimento sem agendamento e dispõe de caixas de coleta seguras para o envio de requerimentos, formulários e outros documentos.

*† Providence	† Pawtucket	*Woonsocket
Rua Holden, 125, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	Rua Pond, 219, Woonsocket
* South County		Centro Familiar Regional de Newport
4808 Tower Hill Road, Suíte G1, Wakefield		31 John Clark Road, Middletown

*Esses locais possuem caixas de coleta externas, acessíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. A equipe do DHS verifica as caixas de coleta de segunda a sexta-feira, exceto feriados, pelo menos uma vez por dia. †Esses locais

indicam a disponibilidade de um centro de

Providence e Cranston

É NECESSÁRIO AGENDAR UM HORÁRIO.

O Edifício Shepard

80 Washington Street,
Providence

Edifício Hazard

Edifício 74
41 West Rd.,
Cranston

Fornecedores de Divulgação

Os fornecedores de divulgação podem ajudar os clientes a entender os processos de solicitação, os requisitos de elegibilidade e outras informações

digitalização de documentos.

Projeto Piloto de Suporte ao Portal de Parceiros

Esses parceiros comunitários estão recebendo acesso a suporte tecnológico adicional, como redefinição de contas do Portal do Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

SNAP		RI Works
Centro para o Sudeste Asiático (CSEA) Telefone principal: 401-274-8811	One Neighborhood Builders 401-351-8719 info@onenb.org	Programa Abrangente de Ação Comunitária 401-467-9610
Brown University Health – onnect for Health (somente para pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org	Aliança de Clubes de Meninos e Meninas de Rhode Island 401-434-6776 Ramal 203	Equus Workforce Solutions 401-462-8915
Genesis Center Telefone principal: 401-781-6110 gencenter.org/support-services#snap	United Way de Rhode Island Principal: 211 401-519-0360 Centro de Recursos para Idosos e Pessoas com Deficiência: 401-462-4444	SSTARBIRTH 401-463-6001
		A Vila para Famílias de Parentesco 401-481-5483
		Sin-cere Multiservice Inc. 401-649-3479

Parceiros da comunidade

Parceiros comunitários estão disponíveis para responder a perguntas não relacionadas a casos específicos, mas sim a programas do DHS. Esses parceiros também oferecem suporte e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitário BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Telefone principal: 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence e Condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821	