



## Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

# ¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con nosotros?


Puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS) de varias maneras, según sus necesidades específicas. Consulte la mejor manera de contactarnos a continuación:

### Opciones de contacto




**Sitio web**

Puede acceder a su cuenta en [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov).



**Correo postal**

Los documentos se pueden enviar por correo postal a DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920




**Aplicación**

La aplicación móvil HealthyRhode se puede descargar en la App Store o en Google Play Store.



**Teléfono**




















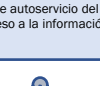


Llame al centro de atención telefónica del DHS al 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). El servicio de devolución de llamada está disponible hasta que se alcance la capacidad máxima.



**En persona/buzón**

Visite cualquiera de las oficinas regionales del DHS entre las 8:30 a. m. y las 4 p. m., de lunes a viernes, excepto los días festivos.

La estrella junto al icono indica el método de contacto preferido.

	Si quiero:	Las mejores formas de conectar
Asistencia para solicitudes	Presentar una solicitud	    <small>Los clientes pueden presentar su solicitud por teléfono (1-855-697-4347) con firma telefónica.</small>
	Comprobar el estado de la solicitud	  
	Presentar los documentos solicitados	  
Citas	Realizar una entrevista	 
	Tener una cita en persona*	
	Programar/solicitar una cita	
Asistencia para recertificaciones, informes provisionales e informes de cambios	Envío de documentos	    <small>Se requiere la solicitud de documentación de DHS. Los cambios también se pueden informar a través del centro de atención telefónica</small>
Preguntas sobre EBT	Consultar mi saldo EBT; informar una tarjeta perdida o robada	  <small>Llame a <b>enEdge</b> al <b>1-888-979-9939</b> o marque 1 cuando se le solicite al 1-855-MYRIDHS.</small>
Información sobre casos	Solicitar comprobante de beneficios; confirmar la recepción de mis documentos; actualizar la información de contacto; preguntar sobre cambios en las prestaciones	    <small>Las opciones de autoservicio del centro de llamadas le brindan acceso a la información del caso y más.</small>
Recordatorios para clientes	¿Qué documentos se han solicitado?	  <small>Regístrese para recibir mensajes de texto a través de el portal del cliente (HealthyRhode.ri.gov), la aplicación móvil HealthyRhode, o cuando usted able con un miembro del personal de DHS</small>
	¿Cuándo es mi fecha de entrevista?	
	¿Cuándo vence mi certificación provisional o recertificación?	

\*La disponibilidad sin cita previa se basa en la capacidad de la oficina durante los días de semana, excepto los miércoles, cuando el personal ayuda a los clientes con la creación de cuentas como parte del Día de Adopción de Tecnología.

Visite nuestro sitio web: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Llama al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lunes, martes, jueves, viernes, excepto días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.

## Ubicaciones de las oficinas sin cita previa de DHS

Cada una de las oficinas enumeradas ofrece servicios sin cita previa y tiene buzones seguros disponibles para enviar solicitudes, formularios y otros documentos.

*†Providence	† Pawtucket	*Woonsocket
125 Holden Street, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket
*Condado Sur		Centro Familiar Regional de Newport
4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield		31 John Clark Road, Middletown

\*Estas ubicaciones cuentan con buzones de entrega ubicados en el exterior, a los que se puede acceder las 24 horas, los 7 días de la semana. El personal de DHS revisa los buzones de entrega de lunes a viernes, excepto los días festivos, al menos una vez al día. †Estas ubicaciones indican la disponibilidad de un centro de escaneo de documentos.

Providencia y Cranston
<b>SE REQUIERE CITA PREVIA</b>
<u>Edificio Shepard</u> 80 Washington Street, Providence
<u>Edificio Hazard</u> Edificio 74 74 West Rd., Cranston

## Proveedores de servicios de divulgación

Los proveedores de servicios de divulgación pueden ayudar a los clientes a informarse sobre los procesos de solicitud, los requisitos de elegibilidad y mucho más.

SNAP		RI Works
<b>Centro para el Sudeste Asiático (CSEA)</b> Principal: 401-274-8811	<b>One Neighborhood Builders</b> 401-351-8719 info@onenb.org	<b>Programa de Acción Comunitaria Integral</b> 401-467-9610
<b>Brown University Health – Connect for Health (solo pacientes)</b> 401-606-4720 <a href="mailto:connectforhealth@brownhealth.org">connectforhealth@brownhealth.org</a>	<b>RI Alliance of Boys and Girls Club</b> 401-434-6776 Extensión 203	<b>Equus Workforce Solutions (Soluciones Laborales Equus)</b> 401-462-8915
<b>Genesis Center (Centro Génesis)</b> Teléfono principal: 401-781-6110 <a href="http://gencenter.org">gencenter.org</a> / servicios de soporte#snap	<b>United Way de RI</b> Teléfono principal: 211 401-519-0360 Centro de recursos para Personas Mayores y con Discapacidad: 401-462-4444	<b>SSTARBIRTH</b> 401-463-6001
		<b>The Village for Kinship Families (La Aldea para Familias Afines)</b> 401-481-5483
		<b>Sin-cere Multiservice Inc. (Sin-cere Multiservicio Inc.)</b> 401-649-3479

## Portal de socios comunitarios Apoyo PILOT

"Estos socios comunitarios están obteniendo acceso a soporte técnico adicional, como el restablecimiento de cuentas del Portal del Cliente:"

Comprehensive Community Action Program  
401-467-9610

Equus Workforce Solutions  
401-462-8915

Genesis Center  
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence  
401-434-6776

## Socios comunitarios

Los socios comunitarios están disponibles para responder preguntas sobre los programas DHS que no se relacionen con casos específicos. Estos socios también brindan apoyo y recursos adicionales para los programas y servicios que ofrecen.

<b>Programa de Acción Comunitaria Integral (Comprehensive Community Action Program)</b> 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	<b>Blackstone Valley CAP (Programa de Acción Comunitaria de Blackstone Valley)</b> 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitario BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	<b>Agencia de Acción Comunitaria Tri-County</b> 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	<b>Alianza de Atención Comunitaria</b> One Social St., Woonsocket 245 Main St. Woonsocket  Principal: 401-235-7000
<b>Acción comunitaria de Westbay</b> 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	<b>Asociación de Acción Comunitaria de Condado de Providence</b> 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	<b>East Bay Community Action Agency</b> 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence y el condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821	