



¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con nosotros?

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS) de varias maneras, según sus necesidades específicas. Consulte la mejor manera de contactarnos a continuación:

Opciones de contacto



Sitio web

Puede acceder a su cuenta en healthyrhode.ri.gov.



Correo postal

Los documentos se pueden enviar por correo postal a DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920



En persona/buzón

Visite cualquiera de las oficinas regionales del DHS entre las 8:30 a. m. y las 4 p. m., de lunes a viernes, excepto los días festivos.



Aplicación

La aplicación móvil HealthyRhode se puede descargar en la App Store o en Google Play Store.



Teléfono

Llame al centro de atención telefónica del DHS al 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). El servicio de devolución de llamada está disponible hasta que se alcance la capacidad máxima.

La estrella junto al icono indica el método de contacto preferido.

	Si quiero:	Las mejores formas de conectar
Asistencia para solicitudes	Presentar una solicitud	<small>Los clientes pueden presentar su solicitud por teléfono (1-855-697-4347) con firma telefónica.</small>
	Comprobar el estado de la solicitud	
	Presentar los documentos solicitados	
Citas	Realizar una entrevista	
	Tener una cita en persona*	
	Programar/solicitar una cita	
Asistencia para recertificaciones, informes provisionales e informes de cambios	Envío de documentos	<small>Se requiere la solicitud de documentación de DHS. Los cambios también se pueden informar a través del centro de atención telefónica</small>
Preguntas sobre EBT	Consultar mi saldo EBT; informar una tarjeta perdida o robada	<small>Llame a enEbt al 1-888-979-9939 o marque 1 cuando se le solicite al 1-855-MYRIDHS.</small>
Información sobre casos	Solicitar comprobante de beneficios; confirmar la recepción de mis documentos; actualizar la información de contacto; preguntar sobre cambios en las prestaciones	<small>Las opciones de autoservicio del centro de llamadas le brindan acceso a la información del caso y más.</small>
Recordatorios para clientes	¿Qué documentos se han solicitado?	<small>Regístrese para recibir mensajes de texto a través de el portal del cliente (HealthyRhode.ri.gov), la aplicación móvil HealthyRhode, o cuando usted able con un miembro del personal de DHS</small>
	¿Cuándo es mi fecha de entrevista?	
	¿Cuándo vence mi certificación provisional o recertificación?	

*La disponibilidad sin cita previa se basa en la capacidad de la oficina durante los días de semana, excepto los miércoles, cuando el personal ayuda a los clientes con la creación de cuentas como parte del Día de Adopción de Tecnología.

Visite nuestro sitio web: www.dhs.ri.gov

Llama al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lunes, martes, jueves, viernes, excepto días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.

Ubicaciones de las oficinas sin cita previa de DHS

Cada una de las oficinas enumeradas ofrece servicios sin cita previa y tiene buzones seguros disponibles para enviar solicitudes, formularios y otros documentos.

*†Providence	† Pawtucket	*Woonsocket
125 Holden Street, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket
*Condado Sur		Centro Familiar Regional de Newport
4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield		31 John Clark Road, Middletown

*Estas ubicaciones cuentan con buzones de entrega ubicados en el exterior, a los que se puede acceder las 24 horas, los 7 días de la semana. El personal de DHS revisa los buzones de entrega de lunes a viernes, excepto los días festivos, al menos una vez al día. †Estas ubicaciones indican la disponibilidad de un centro de escaneo de documentos.

Providencia y Cranston

SE REQUIERE CITA PREVIA

Edificio Shepard
80 Washington Street,
Providence

Edificio Hazard
Edificio 74
41 West Rd.,
Cranston

Proveedores de servicios de divulgación

Los proveedores de servicios de divulgación pueden ayudar a los clientes a informarse sobre los procesos de solicitud, los requisitos de elegibilidad y mucho más.

**Portal de socios comunitarios
Apoyo PILOT**

SNAP		RI Works
Centro para el Sudeste Asiático (CSEA) Principal: 401-274-8811	One Neighborhood Builders 401-351-8719 info@onenb.org	Programa de Acción Comunitaria Integral 401-467-9610
Brown University Health – Connect for Health (solo pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org	RI Alliance of Boys and Girls Club 401-434-6776 Extensión 203	Equus Workforce Solutions (Soluciones Laborales Equus) 401-462-8915
Genesis Center (Centro Génesis) Teléfono principal: 401-781-6110 gencenter.org / servicios de soporte#snap	United Way de RI Teléfono principal: 211 401-519-0360 Centro de recursos para Personas Mayores y con Discapacidad: 401-462-4444	SSTARBIRTH 401-463-6001
		The Village for Kinship Families (La Aldea para Familias Afines) 401-481-5483
		Sin-cere Multiservice Inc. (Sin-cere Multiservicio Inc.) 401-649-3479

"Estos socios comunitarios están obteniendo acceso a soporte técnico adicional, como el restablecimiento de cuentas del Portal del Cliente:"

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Socios comunitarios

Los socios comunitarios están disponibles para responder preguntas sobre los programas DHS que no se relacionen con casos específicos. Estos socios también brindan apoyo y recursos adicionales para los programas y servicios que ofrecen.

Programa de Acción Comunitaria Integral (Comprehensive Community Action Program) 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP (Programa de Acción Comunitaria de Blackstone Valley) 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitario BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Agencia de Acción Comunitaria Tri-County 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Alianza de Atención Comunitaria One Social St., Woonsocket 245 Main St. Woonsocket Principal: 401-235-7000
Acción comunitaria de Westbay 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Asociación de Acción Comunitaria de Condado de Providence 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence y el condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821	

--	--	--