

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuál es la fecha límite para obtener los incentivos del programa "Eat Well, Be Well"?

Los clientes deben tener en cuenta que el 30 de junio de 2026 será el último día en que se añadirán los beneficios de Eat Well, Be Well a las tarjetas EBT. Los clientes tendrán hasta el cierre de operaciones del 30 de junio de 2026, en cada tienda participante, para realizar compras de frutas y verduras frescas que califiquen para el incentivo, el cual se añadirá automáticamente a las tarjetas SNAP.

2. ¿Se eliminarán las recompensas del programa "Eat Well, Be Well" de mi tarjeta el 30 de junio de 2026?

No; tiene 274 días (o nueve meses) desde el día en que las obtuvo para gastar sus recompensas. Cualquier saldo restante en su tarjeta después de 274 días se eliminará de su cuenta.

3. ¿Volverá el programa "Eat Well, Be Well"?

No por el momento.

4. ¿Cómo puedo saber cuántos incentivos de recompensa me quedan?

Puede consultar sus incentivos de recompensa en línea a través de su cuenta del Portal del Titular de la Tarjeta en www.EBTedge.com. También puede llamar al número de atención al cliente de EBT al 1-888-979-9939 y seguir las instrucciones.

5. ¿Dónde puedo obtener estas recompensas hasta el 30 de junio de 2026?

Todos los supermercados Stop & Shop de Rhode Island, las tiendas Walmart y los supermercados West African Super Store en Providence.

6. ¿Por qué el importe del incentivo en mi recibo es de 0 dólares?

Las compras de EWBW realizadas después del 30 de junio podrían mostrar que se alcanzó el límite de fondos. Su recibo aún podría mostrar un valor en dólares por las compras elegibles, pero el monto del incentivo será de \$0 porque el programa finalizó. Si su recibo muestra \$0 en incentivos obtenidos por compras elegibles **antes del 30 de junio de 2026**, comuníquese con la tienda donde realizó sus compras.

7. ¿A quién debo llamar si tengo más preguntas?

Puede comunicarse con DHS al 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) o al número de atención al cliente de EBT al 1-888-979-9939.