

Perguntas Frequentes

1. Qual é o último dia para ganhar os incentivos do programa "Coma Bem, Viva Bem"?

Os clientes devem se planejar para o dia 30 de junho de 2026, pois este será o último dia em que os benefícios do programa Eat Well, Be Well serão adicionados aos cartões EBT. Os clientes terão até o final do expediente do dia 30 de junho de 2026, em cada loja participante, para que suas compras de frutas e verduras frescas sejam elegíveis para o incentivo, que será adicionado automaticamente aos cartões SNAP.

2. Os benefícios do programa Eat Well, Be Well do meu cartão serão cancelados em 30 de junho de 2026?

Não. Você tem 274 dias (ou nove meses) a partir da data em que os ganhou para usar seus incentivos de recompensa. Quaisquer valores de incentivo restantes em seu cartão após 274 dias serão removidos da sua conta.

3. O programa Eat Well Be Well voltará?

Não neste momento.

4. Como posso descobrir quantos incentivos de recompensa ainda me restam?

Você pode consultar seus incentivos de recompensa online através da sua conta no Portal do Titular do Cartão em www.EBTedge.com. Você também pode ligar para o número de atendimento ao cliente da EBT: 1-888-979-9939 e seguir as instruções.

5. Onde posso ir para ganhar essas recompensas até 30 de junho de 2026?

Todas as lojas Stop & Shop e Walmart de Rhode Island, além do supermercado West African Super Store em Providence.

6. Por que o valor do incentivo no meu recibo é de \$0?

Compras EWBW feitas após 30 de junho podem mostrar que o limite de financiamento foi atingido. Seu recibo ainda pode mostrar um valor em dólares para compras elegíveis, mas o valor do incentivo será de \$0, pois o programa foi encerrado. Se o seu recibo mostrar \$0 em incentivos ganhos para compras elegíveis **antes de 30 de junho de 2026**, entre em contato com a loja onde suas compras foram feitas.

7. Com quem devo falar se tiver mais perguntas?

Você pode ligar para o DHS pelo número 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) ou para o número de atendimento ao cliente do EBT pelo número 1-888-979-9939.