




Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual a melhor forma de entrar em contato conosco?


O Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) pode ser contatado de diversas maneiras, dependendo da sua necessidade específica. Veja abaixo a melhor forma de entrar em contato conosco:

Opções de contato




Website

Você pode acessar sua conta em healthyrhode.ri.gov.



Correio

Os documentos podem ser enviados pelo correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920.




Presencial/Caixa de Coleta

Visite qualquer escritório regional do DHS entre 8h30 e 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.



App






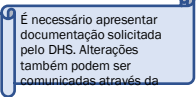



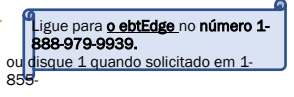



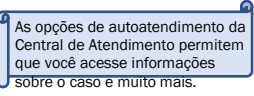

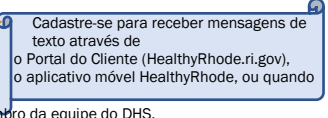
O aplicativo móvel HealthyRhode pode ser baixado na App Store ou na Google Play Store.



Telefone

Ligue para o Centro de Atendimento do DHS pelo número 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). O serviço de

A estrela ao lado do ícone indica o método de contato preferido.

| | Se eu quiser: | Melhores maneiras de se conectar |
|--|---|--|
| Suporte para solicitação | Enviar uma solicitação |    |
| | Verificar o status da inscrição |    |
| | Enviar os documentos solicitados |    |
| Agendamentos | Concluir uma entrevista |   |
| | Agende uma consulta presencial* |   |
| | Agendar/Solicitar uma consulta |   |
| Apoio para recertificação, período provisório e alterações de caso | Submissão de Documentos |      |
| Perguntas sobre EBT | Consultar meu saldo do EBT; reportar um cartão perdido ou roubado |    |
| Informações do caso | Solicitar comprovante de benefícios; Confirmar recebimento dos meus documentos; Atualizar informações de contato; Consultar sobre alterações nos benefícios |     |
| Lembretes para clientes | Que documentos foram solicitados? |    |
| | Qual é a data da minha entrevista? | |
| | Quando devo enviar meu relatório provisório ou fazer minha recertificação? | |

Tem mais perguntas?

Visite nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h30 às 15h.

*O atendimento sem agendamento está sujeito à capacidade do escritório durante os dias úteis, exceto às quartas-feiras, quando a equipe auxilia os clientes na criação de contas como parte do Dia de Adoção de Tecnologia.

Localizações dos escritórios do DHS

Cada um dos escritórios indicados oferece serviços sem necessidade de agendamento ou apenas com agendamento, e tem caixas de depósito seguras disponíveis para depositar solicitações, formulários e outros documentos.

| WALK-IN | | | SOMENTE COM AGENDAMENTO |
|--|---|--|---|
| Woonsocket | Pawtucket | Providence | Providence |
| Rua Pond, 219, Woonsocket Dropbox interno/externo | 249 Roosevelt Avenue, Pawtucket Dropbox integrado | Rua Holden, 125, Providence Dropbox integrado | <u>O Edifício Shepard</u> 80 Washington Street, Providence Dropbox integrado |
| South County | | Centro Familiar Regional de Newport | Cranston |
| 4808 Tower Hill Road, Suíte G1, Wakefield Dropbox externo | | 31 John Clark Road, Middletown Dropbox externo | <u>Edifício Hazard</u> Edifício 57, 41 West Rd., Cranston Dropbox externo |

Fornecedores de Divulgação

Os fornecedores de divulgação podem ajudar os clientes a entender os processos de solicitação, os requisitos de elegibilidade e outras informações relacionadas.

| SNAP | | RI Works |
|--|--|--|
| Centro para o Sudeste Asiático (CSEA) Telefone principal: 401-274-8811 | One Neighborhood Builders 401-351-8719 info@onenb.org | Programa Abrangente de Ação Comunitária 401-467-9610 |
| Brown University Health – connect for Health (somente para pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org | Aliança de Clubes de Meninos e Meninas de Rhode Island 401-434-6776 Ramal 203 | Equus Workforce Solutions 401-462-8915 |
| Genesis Center Telefone principal: 401-781-6110 gencenter.org/support-services#snap | United Way de Rhode Island Principal: 211 401-519-0360 Centro de Recursos para Idosos e Pessoas com Deficiência: 401-462-4444 | SSTARBIRTH 401-463-6001 |
| | | A Vila para Famílias de Parentesco 401-481-5483 |
| | | Sin-cere Multiservice Inc. 401-649-3479 |

Projeto Piloto de Suporte ao Portal de Parceiros Comunitários

Esses parceiros comunitários estão recebendo acesso a suporte tecnológico adicional, como redefinição de contas do Portal do Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Center for Southeast Asians
401-274-8811

One Neighborhood Builders
401-351-8719
info@onenb.org

Parceiros da comunidade

Parceiros comunitários estão disponíveis para responder a perguntas não relacionadas a casos específicos, mas sim a programas do DHS. Esses parceiros também oferecem suporte e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

| | | | |
|--|--|---|--|
| Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610 | Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitário BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071 | Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954 | Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Telefone principal: 401-235-7000 |
| Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660 | Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000 | East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence e Condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821 | |