



Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual a melhor forma de entrar em contato conosco?

O Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) pode ser contatado de diversas maneiras, dependendo da sua necessidade específica. Veja abaixo a melhor forma de entrar em contato conosco:

Opções de contato



Website

Você pode acessar sua conta em **healthyrhode.ri.gov**.



Correio

Os documentos podem ser enviados pelo correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920.



Presencial/Caixa de Coleta

Visite qualquer escritório regional do DHS entre 8h30 e 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.



App

O aplicativo móvel HealthyRhode pode ser baixado na App Store ou na Google Play Store.



Telefone

Ligue para o Centro de Atendimento do DHS pelo número 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). O serviço de

A estrela ao lado do ícone indica o método de contato preferido.

	Se eu quiser:	Melhores maneiras de se conectar
Suporte para solicitação	Enviar uma solicitação	  
	Verificar o status da inscrição	  
	Enviar os documentos solicitados	  
Agendamentos	Concluir uma entrevista	 
	Agende uma consulta presencial*	
	Agendar/Solicitar uma consulta	
Apoio para recertificação, período provisório e alterações de caso	Submissão de Documentos	  É necessário apresentar documentação solicitada pelo DHS. Alterações também podem ser comunicadas através da   Central de Atendimento.
Perguntas sobre EBT	Consultar meu saldo do EBT; reportar um cartão perdido ou roubado	 Ligue para o EBT Edge no número 1-888-979-9939, ou disque 1 quando solicitado em 1-855-MYRIDHS. 
Informações do caso	Solicitar comprovante de benefícios; Confirmar recebimento dos meus documentos; Atualizar informações de contato; Consultar sobre alterações nos benefícios	   As opções de autoatendimento da Central de Atendimento permitem que você acesse informações sobre o caso e muito mais.
Lembretes para clientes	Que documentos foram solicitados?	 Cadastre-se para receber mensagens de texto através de o Portal do Cliente (HealthyRhode.ri.gov), o aplicativo móvel HealthyRhode, ou quando  você Fale com um membro da equipe do DHS.
	Qual é a data da minha entrevista?	
	Quando devo enviar meu relatório provisório ou fazer minha recertificação?	

Tem mais perguntas?

Visite nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8h30 às 15h.

**O atendimento sem agendamento está sujeito à capacidade do escritório durante os dias úteis, exceto às quartas-feiras, quando a equipe auxilia os clientes na criação de contas como parte do Dia de Adoção de Tecnologia.*

Localizações dos escritórios do DHS

Cada um dos escritórios indicados oferece serviços sem necessidade de agendamento ou apenas com agendamento, e tem caixas de depósito seguras disponíveis para depositar solicitações, formulários e outros documentos.

WALK-IN			SOMENTE COM AGENDAMENTO
Woonsocket	Pawtucket	Providence	Providence
Rua Pond, 219, Woonsocket Dropbox interno/externo	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket Dropbox integrado	Rua Holden, 125, Providence Dropbox integrado	O Edifício Shepard 80 Washington Street, Providence Dropbox integrado
South County		Centro Familiar Regional de Newport	Cranston
4808 Tower Hill Road, Suíte G1, Wakefield Dropbox externo		31 John Clark Road, Middletown Dropbox externo	Edifício Hazard Edifício 57, 41 West Rd., Cranston Dropbox externo

Fornecedores de Divulgação

Os fornecedores de divulgação podem ajudar os clientes a entender os processos de solicitação, os requisitos de elegibilidade e outras informações relacionadas.

SNAP	RI Works
Centro para o Sudeste Asiático (CSEA) Telefone principal: 401-274-8811 United Way de Rhode Island Principal: 211 401-519-0360 Centro de Recursos para Idosos e Pessoas com Deficiência: 401-462-4444 Banco Alimentar Comunitário de Rhode Island 401.230.1695 jsanchez@rifoodbank.org	Programa Abrangente de Ação Comunitária 401-467-9610 Equus Workforce Solutions 401-462-8915 SSTARBIRTH 401-463-6001 A Vila para Famílias de Parentesco 401-481-5483 Sin-cere Multiservice Inc. 401-649-3479

Projeto Piloto de Suporte ao Portal de Parceiros Comunitários

Esses parceiros comunitários estão recebendo acesso a suporte tecnológico adicional, como redefinição de contas do Portal do Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Center for Southeast Asians
401-274-8811

One Neighborhood Builders
401-351-8719
info@onenb.org

Parceiros da comunidade

Parceiros comunitários estão disponíveis para responder a perguntas não relacionadas a casos específicos, mas sim a programas do DHS. Esses parceiros também oferecem suporte e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitário BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Telefone principal: 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence e Condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821	

--	--	--