



Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con nosotros?

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (DHS) de varias maneras, según sus necesidades específicas. Consulte la mejor manera de contactarnos a continuación:

Opciones de contacto			
 Sitio web Puede acceder a su cuenta en healthyrhode.ri.gov .	 Correo postal Los documentos se pueden enviar por correo postal a DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920	 En persona/buzón Visite cualquiera de las oficinas regionales del DHS entre las 8:30 a. m. y las 4 p. m., de lunes a viernes, excepto los días festivos.	 Aplicación La aplicación móvil HealthyRhode se puede descargar en la App Store o en Google Play Store.
	 Teléfono Llame al centro de atención telefónica del DHS al 1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347). El servicio de devolución de llamada está disponible hasta que se alcance la capacidad máxima.		

La estrella junto al icono indica el método de contacto preferido.

	Si quiero:	Las mejores formas de conectar
Asistencia para solicitudes	Presentar una solicitud	  
	Comprobar el estado de la solicitud	  
	Presentar los documentos solicitados	  
Citas	Realizar una entrevista	 
	Tener una cita en persona*	
	Programar/solicitar una cita	
Apoyo para recertificación, período provisional y cambios de caso	Envío de documentos	  Se requiere la solicitud de documentación de DHS. Los cambios también se pueden informar a través del centro de atención telefónica  
Preguntas sobre EBT	Consultar mi saldo EBT; informar una tarjeta perdida o robada	 Llame a EBT Edge al 1-888-979-9939 o marque 1 cuando se le solicite al 1-855-MYRIDHS. 
Información sobre casos	Solicitar comprobante de beneficios; confirmar la recepción de mis documentos; actualizar la información de contacto; preguntar sobre cambios en las prestaciones	   Las opciones de autoservicio del centro de llamadas le brindan acceso a la información del caso y más.
Recordatorios para clientes	¿Qué documentos se han solicitado?	 Regístrese para recibir mensajes de texto a través de el portal del cliente (HealthyRhode.ri.gov), la aplicación móvil HealthyRhode, o cuando usted able con un miembro del personal de DHS 
	¿Cuándo es mi fecha de entrevista?	
	¿Cuándo vence mi certificación provisional o recertificación?	

*La disponibilidad sin cita previa se basa en la capacidad de la oficina durante los días de semana, excepto los miércoles, cuando el personal ayuda a los clientes con la creación de cuentas como parte del Día de Adopción de Tecnología.

Visite nuestro sitio web: www.dhs.ri.gov

Llama al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lunes, martes, jueves, viernes, excepto días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.

Ubicaciones de oficinas del DHS

Cada una de las oficinas indicadas ofrece servicios sin cita previa o solo con cita, y tiene buzones seguros disponibles para depositar solicitudes, formularios y otros documentos.

WALK-IN			SOLO CON CITA
Woonsocket	Pawtucket	Providencia	
219 Pond Street, Woonsocket <i>Buzón interior/exterior</i>	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket <i>Buzón interior</i> Centro de digitalización de documentos	125 Holden Street, Providence <i>Buzón interior</i> Centro de digitalización de documentos	<u>Edificio Shepard</u> 80 Washington Street, Providence <i>Buzón interior</i>
Condado Sur		Centro Familiar Regional de Newport	Cranston
4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield <i>Buzón exterior</i>		31 John Clark Road, Middletown <i>Buzón exterior</i>	<u>Edificio Hazard</u> Edificio 74, 41 West Rd., Cranston <i>Buzón exterior</i>

Proveedores de servicios de divulgación

Los proveedores de servicios de divulgación pueden ayudar a los clientes a informarse sobre los procesos de solicitud, los requisitos de elegibilidad y mucho más.

SNAP	RI Works
Centro para el Sudeste Asiático (CSEA) Principal: 401-274-8811 United Way de RI Teléfono principal: 211 401-519-0360 Centro de recursos para Personas Mayores y con Discapacidad: 401-462-4444 Banco de Alimentos de la Comunidad de Rhode Island 401.230.1695 jsanchez@rifoodbank.org	Programa de Acción Comunitaria Integral 401-467-9610 Equus Workforce Solutions (Soluciones Laborales Equus) 401-462-8915 SSTARBIRTH 401-463-6001 The Village for Kinship Families (La Aldea para Familias Afines) 401-481-5483 Sin-cere Multiservice Inc. (Sin-cere Multiservicio Inc.) 401-649-3479

Socios comunitarios

Los socios comunitarios están disponibles para responder preguntas sobre los programas DHS que no se relacionen con casos específicos. Estos socios también brindan apoyo y recursos adicionales para los programas y servicios que ofrecen.

Programa de Acción Comunitaria Integral (Comprehensive Community Action Program) 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP (Programa de Acción Comunitaria de Blackstone Valley) 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 Centro comunitario BVCAP 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Agencia de Acción Comunitaria Tri-County 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Alianza de Atención Comunitaria One Social St., Woonsocket 245 Main St. Woonsocket Principal: 401-235-7000
Acción comunitaria de Westbay 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Asociación de Acción Comunitaria de Condado de Providence 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport 02840 100 Bullocks Point Ave., East Providence, 02915 East Providence y el condado de Bristol 401-437-1000 Condado de Newport: 401-847-7821	

Portal de socios comunitarios Apoyo PILOT

"Estos socios comunitarios están obteniendo acceso a soporte técnico adicional, como el restablecimiento de cuentas del Portal del Cliente:"

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Center for Southeast Asians
401-274-8811

One Neighborhood Builders
401-351-8719
info@onenb.org

--	--	--