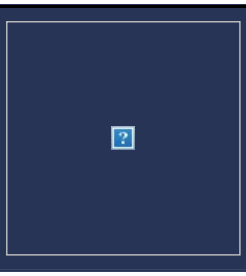
From: DHS Office of Child Care
To: Chiello, Nicole (DHS)
Subject: FCC Feedback Session / Sesión de Escucha FCC
Date: Thursday, October 29, 2026 4:27:04 PM

This Message Is From an External Sender
This message came from outside your organization.

Report Suspicious



Traducción al español abajo

October 29, 2026

Dear FCC Community,

I hope you are well! I am planning an in-person **FCC Provider Listening and Feedback Session** to hear directly from FCC providers about initiatives implemented by our team and how we can continue to improve our work in partnership with the child care community. We've rolled out A LOT for you all this year, and I am truly interested in hearing what we are doing well, what we can improve on, and where we can prioritize.

My goal is to create an open, candid conversation where providers can share their experiences, identify what is working well, discuss challenges, and offer recommendations to help inform OCC's **2027 priorities and future initiatives**. I want to hear directly from providers about what DHS can do better to support your programs, staff, and the families you serve. I will be your audience – I will have a member of my team taking high level notes for me, but this conversation is truly between me and you.

Session Details

- **Date:** Monday, November 30th
- **Time:** 5pm-7pm
- **Location:** Exact location will be provided in invite email to follow.

If you are interested in participating and are available at the scheduled date and time, please reach out to me (Nicole Chiello) directly at Nicole.Chiello@dhs.ri.gov.

Please note that this session is intended to be a small-group discussion to allow for meaningful conversation and substantive feedback. As a result, **responding indicates your interest in participating but does not guarantee a spot at this session**. I will review the number of responses and send a separate invitation to selected participants. Unfortunately, not everyone will be able to attend and we cannot allow more than one person per organization. Please do not attend unless you hear directly from me.

Depending on the level of interest and feedback received, I may offer additional listening sessions or use a follow-up survey to ensure we hear from a broader range of providers.

I truly value the experience and perspectives of our child care provider community. Your honest feedback is important to helping us understand the impact of our initiatives, identify opportunities for improvement, and make informed decisions about where OCC should focus its efforts in 2027 and where we need to improve. Thank you for your continued partnership and for taking the time to share your interest in participating.

Sincerely,

Nicole Chiello
Associate Director - Office of Child Care
Rhode Island Department of Human Services

29 de octubre de 2026

Estimada comunidad de proveedores de FCC:

Espero que se encuentren bien! Estoy organizando una **Sesión Presencial de Escucha y Retroalimentación para Proveedores de FCC** con el fin de escuchar directamente a los proveedores sobre las iniciativas implementadas por nuestro equipo y cómo podemos seguir mejorando nuestro trabajo en colaboración con la comunidad de cuidado infantil. ¡Este año hemos implementado MUCHAS iniciativas para ustedes, y realmente me interesa escuchar qué estamos haciendo bien, qué podemos mejorar y cuáles deberían ser nuestras prioridades.

Mi objetivo es crear un espacio de diálogo abierto y sincero donde los proveedores puedan compartir sus experiencias, identificar lo que está funcionando bien, hablar sobre los desafíos y ofrecer recomendaciones que ayuden a orientar las **prioridades de la Oficina de Cuidado Infantil (OCC) para 2027 y las iniciativas futuras**. Quiero escuchar directamente de los proveedores qué puede hacer el Departamento de Servicios Humanos (DHS) para brindar un mejor apoyo a sus programas, su personal y las familias a las que atienden. Yo seré quien escuche sus comentarios. Un miembro de mi equipo tomará notas generales para mí, pero esta conversación será realmente entre ustedes y yo.

Detalles de la sesión-

- **Fecha:** Lunes, 30 de noviembre
- **Horario:** 5:00 p. m. a 7:00 p. m.
- **Lugar:** La ubicación exacta se proporcionará en un correo electrónico de invitación que se enviará próximamente.

Si les interesa participar y están disponibles en la fecha y el horario programados, comuníquense directamente conmigo (Nicole Chiello) a través de Nicole.Chiello@dhs.ri.gov.

Tengan en cuenta que esta sesión está diseñada para ser una conversación en un grupo pequeño, a fin de permitir un diálogo significativo y comentarios sustanciales. Por lo tanto, **responder indica su interés en participar, pero no garantiza un lugar en esta sesión**. Revisaré la cantidad de respuestas y enviaré una invitación por separado a los participantes seleccionados. Lamentablemente, no todos podrán asistir y no podemos permitir más de una persona por organización. Por favor, no asistan a menos que reciban una confirmación directamente de mi parte.

Dependiendo del nivel de interés y de los comentarios recibidos, es posible que organice sesiones adicionales de escucha o que utilice una encuesta de seguimiento para asegurarnos de escuchar a una variedad más amplia de proveedores.

Valoro enormemente la experiencia y las perspectivas de nuestra comunidad de proveedores de cuidado infantil. Sus comentarios sinceros son importantes para ayudarnos a comprender el impacto de nuestras iniciativas, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas sobre dónde debe concentrar sus esfuerzos la OCC en 2027 y qué aspectos necesitamos mejorar. Gracias por su colaboración continua y por tomarse el tiempo para expresar su interés en participar.

Atentamente,

Nicole Chiello
Directora Asociada – Oficina de Cuidado Infantil
Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island