From: DHS Office of Child Care
To: Chiello, Nicole (DHS)
Subject: Holiday Reminders from the Office of Child Care / Recordatorios de vacaciones de la Oficina de Cuidado Infantil
Date: Tuesday, November 17, 2026 2:32:52 PM

This Message Is From an External Sender
This message came from outside your organization.

Report Suspicious

Traducción al español a continuación

November 18, 2026

Valued Providers,

Wishing you a very happy Thanksgiving next week and a joyful upcoming holiday season!

This is our annual reminder that due to the holidays you may experience a delayed response if you contact the Office of Child Care November 25th, 26th or 27th or December 24th or 25th.

Also, please note that banks are closed on Thursday. November 26th. Depending on individual bank transfer policies, payments processed on Wednesday, November 25th may not be accessible until Friday, November 27th. Any back billing requests processed during the week of November 23-27 will be paid in Batch 13B, pay date December 3rd. Due to the December holidays, there will be no Batch 15A or 15B payments. Backbilling requests will be included in the Batch 16 payment.

If you have questions regarding your CCAP enrollments or general CCAP questions, please contact the Office of Child Care Team at DHS.ChildCare@dhs.ri.gov

If you have questions about financial matters including attendance, billing, or payments, please contact the Office of Child Care Financial Management Team at DHS.CCAPbilling@dhs.ri.gov

Wishing you a very Happy Holiday Season!

Sincerely,
The Office of Child Care

---

18 de noviembre de 2026

Estimados proveedores,

¡Te deseo un feliz Día de Acción de Gracias esta semana y una alegre temporada navideña que se aproxima!

Este es nuestro recordatorio anual de que debido a los días festivos, podrías experimentar una respuesta

retrasada si contactas con la Oficina de Cuidado Infantil el 25, 26 o 27 de noviembre o el 24 o 25 de diciembre.

Además, ten en cuenta que los bancos estarán cerrados el jueves 26 de noviembre. Dependiendo de las políticas de transferencia de cada banco, los pagos procesados el miércoles 25 de noviembre podrían no estar disponibles hasta el viernes 27 de noviembre. Cualquier solicitud de facturación atrasada procesada durante la semana del 23 al 27 de noviembre se pagará en el Lote 13B, con fecha de pago el 3 de diciembre. Debido a las fiestas de diciembre, no habrá pagos de los lotes 15A ni 15B. Las solicitudes de facturación retroactiva se incluirán en el pago del lote 16.

Si tiene preguntas sobre su inscripción a CCAP o preguntas generales sobre CCAP, por favor comuníquese con el equipo de la Oficina de Atención Infantil al correo electrónico DHS.ChildCare@dhs.ri.gov.

Si tiene preguntas sobre asuntos financieros, incluyendo asistencia, facturación y pagos, por favor comuníquese con el equipo de Manejo Financiero de la Oficina de Atención Infantil al correo electrónico DHS.CCAPbilling@dhs.ri.gov

¡Le deseamos unas muy felices fiesta!

Atentamente,
La Oficina de Atención Infantil