

Cuál es la mejor forma de...



Estas son las mejores formas de obtener ayuda para lo que necesite del Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island



1-855-MYRIDHS



Obtener información acerca de los programas	www.DHS.ri.gov Healthyrhode.ri.gov				
Presentar una solicitud	Healthyrhode.ri.gov		*Correo postal	Entregar documentos	
Comprobar el estado de la solicitud	Healthyrhode.ri.gov	Centro de llamadas del DHS Sistema automatizado: presione 2 para obtener información de SNAP			
Enviar los documentos solicitados	Healthyrhode.ri.gov		*Correo postal	Entregar documentos	Aplicación móvil HealthyRhode
Buscar fecha y hora de la entrevista	Healthyrhode.ri.gov (Aviso de cita en la pestaña de avisos)	Sistema automatizado: presione 4			
Completar una entrevista		Centro de llamadas del DHS		Opcional	
Obtener o denunciar la pérdida o el robo de la tarjeta EBT	www.EBTedge.com <i>Formulario de sustitución: www.DHS.ri.gov</i>	Sistema automatizado: presione 1	*Correo postal		
Consultar el saldo de la tarjeta EBT	www.EBTedge.com	EBT Edge 888-979-9939 Sistema automatizado: presione 1			Aplicación móvil HealthyRhode
Ver los programas en los que está inscrito	Healthyrhode.ri.gov				Aplicación móvil HealthyRhode
Obtener el estado o la prueba de beneficios	Healthyrhode.ri.gov	Centro de llamadas del DHS Sistema automatizado: presione 2 para obtener información de SNAP			
Ver avisos anteriores enviados por el DHS	Healthyrhode.ri.gov				
Informar un cambio	Healthyrhode.ri.gov <i>Imprimir informe de cambios: www.DHS.ri.gov</i>	Centro de llamadas del DHS	*Correo postal	Entregar documentos	
Obtener formularios o solicitudes del DHS	www.DHS.ri.gov	Sistema automatizado: presione 3 Centro de llamadas del DHS		Retirar documentos	
Obtener información general (horario de atención o n.º de fax)	www.DHS.ri.gov Healthyrhode.ri.gov	Sistema automatizado: presione 5 Centro de llamadas del DHS			
Hablar con el personal del DHS		Centro de llamadas del DHS: presione 6		Opcional	

* Enviar los documentos por correo electrónico a **DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920-8787**

Puede encontrar una lista de las oficinas del Departamento de Servicios Humanos (DHS) y de los centros familiares regionales a continuación y en nuestro sitio web aquí: <https://dhs.ri.gov/about-us/dhs-offices>. Todos estos lugares disponen de buzones seguros para depositar solicitudes, formularios y otros documentos. El personal del Departamento revisa estos buzones al menos diariamente de lunes a viernes, excepto los feriados. Tenga en cuenta que hay dos ubicaciones de buzones para Providence.

Providence 1 Reservoir Avenue Providence	Pawtucket 249 Roosevelt Avenue Pawtucket	Woonsocket 219 Pond Street Woonsocket	Warwick 195 Buttonwoods Avenue Warwick
South County Regional Family Center 4808 Tower Hill Road, Suite G1 Wakefield	Newport Regional Family Center 31 John Clarke Road Middletown	Administrative Offices Louis Pasteur Building 57 25 Howard Avenue, Cranston	

Como se muestra en la tabla anterior, los documentos solicitados también pueden enviarse a través del Portal del cliente (healthyrhode.ri.gov) o de la aplicación móvil HealthyRhode. La aplicación móvil HealthyRhode puede descargarse desde la App Store de Apple o desde la Play Store de Google. Si tiene problemas para encontrarla en cualquiera de las dos tiendas, los enlaces directos también se encuentran en nuestro sitio web: <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Tenga en cuenta que debe tener una cuenta en el Portal del cliente para poder utilizar la aplicación móvil.

- Los clientes que deseen recibir ayuda para acceder a su cuenta del Portal del cliente o que simplemente estén interesados en conocer los recursos tecnológicos disponibles en DHS pueden llamar al equipo 211 de United Way.

Aparte de las muchas formas de ponerse en contacto con el personal del Departamento, los siguientes socios comunitarios también pueden ser de ayuda:

- El Departamento cuenta con proveedores de extensión comunitaria del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) para ayudar a los habitantes de Rhode Island a conocer el proceso de solicitud, los requisitos de elegibilidad y los beneficios del SNAP. Puede encontrar más información sobre esto en nuestro sitio web (<https://dhs.ri.gov/programs-and-services/supplemental-nutrition-assistance-program-snap/snap-outreach-toolkit>). Los proveedores actuales son los siguientes:

Center for Southeast Asians (CSEA) Teléfono principal: 401-274-8811	Foster Forward Teléfono principal: 401-438-3900
Centro Genesis Teléfono principal: 401-781-6110	ONE Neighborhood Builders Teléfono principal: 401-351-8719

- El DHS tiene proveedores del programa RI Works (los dos primeros tienen varias ubicaciones en todo el estado) que trabajan con los solicitantes y clientes de Rhode Island Works para atender todas sus necesidades. Los proveedores son los siguientes:

Comprehensive Community Action Program (401) 467-9610	RESCARE (401) 462-8915	SSTARBIRTH (401) 463-6001
---	----------------------------------	-------------------------------------

- El Departamento trabaja con los siete programas de acción comunitaria de Rhode Island y el 211 de United Way of Rhode Island para cubrir las necesidades de los residentes de nuestro estado. Están disponibles para responder preguntas generales de los programas del DHS, brindar asistencia adicional al cliente y también proporcionar recursos de los programas y servicios adicionales que ofrecen. Además, contamos con más de 100 orientadores en todo el estado que también están disponibles para responder preguntas sobre la cobertura de salud. Para encontrar un orientador, llame al 1-855-840-4774 o visite: <https://healthyrhode.ri.gov/HIXWebI3/DisplayNavigatorSearch>

Comprehensive CAP 311 Doric Avenue, Cranston (401) 467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 401-273-2000	Community Care Alliance One Social St. Woonsocket 401-235-7000
Eastbay CAP 100 Bullocks Avenue, Riverside 19 Broadway, Newport 401-437-1000/401-847-7821	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	