

Qual é a melhor forma de...

Aqui estão as melhores formas de obter ajuda com o que precisa do Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island



Saber Sobre Programas	www.DHS.ri.gov Healthyrhode.ri.gov				
Apresentar um Pedido	Healthyrhode.ri.gov		*Correio	Entrega	
Verificar o Estado do Pedido	Healthyrhode.ri.gov	Centro de Atendimento Telefónico DHS Sistema Automatizado – Prima 2 para Obter Informações SNAP			
Submeter Documentos Solicitados	Healthyrhode.ri.gov		*Correio	Entrega	Aplicação Móvel HealthyRhode
Encontrar Data e Hora da Entrevista	Healthyrhode.ri.gov (Notificação de Marcação no Separador Notificação)	Sistema Automatizado – Prima 4			
Concluir uma Entrevista		Centro de Atendimento Telefónico DHS		Opcional	
Obter ou Comunicar Cartão EBT Perdido/Roubado	www.EBTedge.com <i>Formulário de Substituição:</i> www.DHS.ri.gov	Sistema automatizado – Prima 1	*Correio		
Verificar Saldo EBT	www.EBTedge.com	EBT Edge 888-979-9939 Sistema automatizado – Prima 1			Aplicação Móvel HealthyRhode
Ver Programas Inscritos	Healthyrhode.ri.gov				Aplicação Móvel HealthyRhode
Obter Estado/Comprovativo de Subsídios	Healthyrhode.ri.gov	Centro de Atendimento Telefónico DHS Sistema Automatizado – Prima 2 para Obter Informações SNAP			
Ver Notificações Anteriores Enviadas pelo DHS	Healthyrhode.ri.gov				
Comunicar uma Alteração	Healthyrhode.ri.gov <i>Imprimir comunicação de alteração a partir de:</i> www.DHS.ri.gov	Centro de Atendimento Telefónico DHS	*Correio	Entrega	
Obter Formulários/Pedidos DHS	www.DHS.ri.gov	Sistema Automatizado – Prima 3 Centro de Atendimento Telefónico DHS		Levantamento	
Obter Informações Gerais (Horário de Funcionamento/Fax #)	www.DHS.ri.gov Healthyrhode.ri.gov	Sistema Automatizado – Prima 5 Centro de Atendimento Telefónico DHS			
Falar com Funcionários do DHS		Centro de Atendimento Telefónico DHS – Prima 6		Opcional	

* Enviar documentos para: **DHS PO Box 8709, Cranston RI 02920-8787**

Está disponível uma lista dos escritórios do DHS e centros familiares regionais abaixo e no nosso website aqui: . Todos estes locais têm caixas de entrega seguras para que possa colocar as suas candidaturas, formulários e outros documentos. O pessoal do departamento verifica estas caixas de entrega diariamente, de segunda a sexta-feira, exceto aos feriados. Repare que existem dois locais de caixas de entrega listados para Providence.

Providence 1 Reservoir Avenue Providence	Pawtucket 249 Roosevelt Avenue Pawtucket	Woonsocket 219 Pond Street Woonsocket	Warwick 195 Buttonwoods Avenue Warwick
South County Regional Family Center 4808 Tower Hill Road, Suite G1 Wakefield	Newport Regional Family Center 31 John Clarke Road Middletown	Administrative Offices Louis Pasteur Building 57 25 Howard Avenue, Cranston	

Como mostrado na tabela acima, os documentos solicitados também podem ser submetidos através do Portal do Cliente (healthyrhode.ri.gov) ou da aplicação móvel HealthyRhode. A aplicação móvel HealthyRhode pode ser transferida na Apple App Store ou na Google Play Store. Se tiver dificuldade em encontrá-los em qualquer uma das lojas, as ligações diretas também estão aqui no nosso website <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>. Repare que tem de ter uma conta no Portal do Cliente para utilizar a aplicação móvel. **Os clientes que desejam assistência para acessar sua conta do Portal do Cliente ou estão simplesmente interessados em aprender sobre os recursos de tecnologia disponíveis no DHS podem ligar para a equipe 211 da United Way.**

Para além das muitas formas de chegar ao pessoal do Departamento, os seguintes parceiros comunitários também podem ser úteis:

- O Departamento tem fornecedores do SNAP Outreach para ajudar os habitantes de Rhode Island a aprenderem sobre o processo de candidatura, requisitos de elegibilidade e benefícios do SNAP. Mais pode ser encontrado sobre cada um deles no nosso website (<https://dhs.ri.gov/programs-and-services/supplemental-nutrition-assistance-program-snap/snap-outreach-toolkit>). Os fornecedores atuais são:

Center for Southeast Asians (CSEA) Principal: 401-274-8811	Foster Forward Principal: 401-438-3900
Genesis Center Principal: 401-781-6110	ONE Neighborhood Builders Principal: 401-351-8719

- O DHS tem fornecedores do RI Works (os dois primeiros têm múltiplas localizações em todo o Estado) que trabalham com candidatos e clientes de Rhode Island Works com todas as suas necessidades. E são:

Comprehensive Community Action Program (401) 467-9610	RESCARE (401) 462-8915	SSTARBIRTH (401) 463-6001
---	----------------------------------	-------------------------------------

- O Departamento trabalha com os sete Programas de Ação Comunitária de Rhode Island e a United Way of Rhode Island **211** sobre uma variedade de necessidades para os residentes do nosso Estado. Eles estão disponíveis para responder a perguntas não específicas do caso, perguntas do programa DHS e apoio adicional ao cliente, bem como recursos para os programas e serviços adicionais que eles oferecem. Temos também mais de 100 navegadores em todo o Estado que também estão disponíveis para questões de cobertura de saúde. Para encontrar um, ligue para **1-855-840-4774** ou vá aqui :<https://healthyrhode.ri.gov/HIXWebI3/>

Comprehensive CAP 311 Doric Avenue, Cranston (401) 467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 401-273-2000	Community Care Alliance One Social St. Woonsocket 401-235-7000
Eastbay CAP 100 Bullocks Avenue, Riverside 19 Broadway, Newport 401-437-1000/401-847-7821	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	