Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con nosotros?

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) de RI de muchas maneras, dependiendo de su necesidad específica. Vea abajo la mejor forma de contacto con nosotros:

Opciones de contacto

Sitio web

Puede acceder a su cuenta en **healthyrhode.ri.gov**

Correo

Puede enviar documentos a la siguiente dirección: PO Box 8709, Cranston RI, 02920

Atención presencial Buzón

Visite cualquier oficina regional del DHS entre las **8:30 a. m. y 4 p. m.**

Aplicación

Puede descargar la aplicación móvil HealthyRhode de App Store o Google Play Store

Teléfono

Llame al centro de llamadas del DHS marcando el **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347).** Tenemos disponible la opción de que registre su número para devolverle la llamada hasta que se alcance la capacidad.

La estrella junto al ícono indica el método de contacto preferido.

	Si quiero:	Mejor forma de contacto
Asistencia con las solicitudes	Enviar una solicitud	
	Verificar el estado de la solicitud	
	Enviar documentos solicitados	
Citas	Completar una entrevista Tener una reunión sin cita previa* Programar una cita	El DHS le llamará para su entrevista. Para reprogramarla, comuníquese al Centro de llamadas.
Asistencia con reportes de recertificaciones, procesos temporales y de cambios	Envío de documentos	Los cambios también se pueden reportar por medio del Centro de Llamadas.
Preguntas del EBT	Verificar mi saldo EBT; Reportar una tarjeta perdida o robada	Llame a **ebtEdge** al **1-888-979-9939** o marque 1 cuando se le indique en el 1-855- MYRIDHS.
Información de casos	Solicitar evidencia de beneficios; Confirmar recepción de mis documentos; Actualizar información de contacto; Consultar sobre cambios en los beneficios	Las opciones de autoservicio del Centro de Llamadas le dan acceso a información de casos entre otras opciones.
Recordatorios a clientes	¿Qué documentos le solicitaron? ¿Cuál es la fecha de mi entrevista? ¿Cuándo se vence mi proceso temporal o recertificación?	Regístrese para recibir mensajes de texto a través del Portal para el cliente (HealthyRhode.ri.gov), de la aplicación móvil HealthyRhode o al hablar con un miembro del personal del DHS.

**La disponibilidad para atender sin cita se basa en la capacidad de la oficina.*

¿Tiene más preguntas?

Visite nuestro sitio web: www.dhs.ri.gov

Llame al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lun, mar, jue, y viernes, salvo los días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.

Sucursales del DHS

Cada una de las oficinas en la lista tiene buzones de seguridad disponibles para enviar solicitudes, formularios y otros documentos. Las oficinas marcadas con un símbolo † indican la disponibilidad de centro de escaneo de documentos para enviar documentación de forma fácil y segura.

† Providence	*South County	*Newport Regional Family Center	Warwick
1 Reservoir Avenue,	4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield	31 John Clark Road, Middletown	195 Buttonwoods Avenue, Warwick
† Providence	*Pawtucket	*Woonsocket	*Oficinas administrativas
125 Montgomery Street (Otoño de 2023)	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket	Louis Pasteur Bldg. 25 Howard Ave., Cranston

**Estas ubicaciones tienen buzones localizados afuera de las oficinas, por lo que tendrá acceso 24/7. El personal del DHS revisa los buzones de lunes a viernes, con excepción de los días festivos, por lo menos una vez al día.*

Proveedores de alcance

Los proveedores de divulgación pueden ayudar a los clientes a aprender acerca del proceso de solicitud, los requisitos de elegibilidad y mucho más.

SNAP	
Center for Southeast Asians (CSEA) Principal: 401-274-8811	
Genesis Center Principal: 401-781-6110	**One Neighborhood Builders** Principal: 401-351-8719

RI Works		
Comprehensive Community Action Program	**Equus Workforce Solutions**	**SSTARBIRTH**
Principal: 401-467-9610	Principal: 401-462-8915	Principal: 401-463-6001

Aliados comunitarios

Los aliados comunitarios están disponibles para responder preguntas del programa DHS no relacionadas con casos específicos. Estos socios también proporcionan apoyo adicional y recursos para los programas y servicios que ellos brindan.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	**Blackstone Valley CAP** 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	**Tri-County Community Action Agency** 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	**Community Care Alliance** One Social St., Woonsocket 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660		**Community Action Partnership of Providence County** 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	