



Centro de Llamadas

Opciones de autoservicio

Los clientes tienen muchas opciones de autoservicio al comunicarse con el Centro de Llamadas del Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island al 1-855-697-4347. Como parte de nuestro esfuerzo para asegurar que todos los clientes tengan acceso inmediato a los servicios y apoyos, es posible que le interesen las opciones disponibles* en la línea automatizada del Centro de Llamadas. Solo presione el 2 cuando se le indiquen los siguientes apoyos:

| Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) | Medicaid |
|--|--|
| Recibo de los últimos documentos de verificación recibidos | |
| <ul style="list-style-type: none">Estado de las solicitudes, recertificaciones y renovaciones del SNAP | <ul style="list-style-type: none">Estado de solicitud o de renovación para cada miembro del hogar (debe seleccionar un individuo específico cuando se mencionan las primeras tres letras del nombre) |
| <ul style="list-style-type: none">Fecha en que se recibió la solicitud | <ul style="list-style-type: none">Fecha en que se recibió la solicitud |
| <ul style="list-style-type: none">Fechas de vencimiento del proceso temporal y de recertificación | <ul style="list-style-type: none">Fecha límite de la renovación |
| <ul style="list-style-type: none">Estado de elegibilidad para el programa de comidas en restaurantes | <ul style="list-style-type: none">Tipo de asistencia de Medicaid recibida |
| <ul style="list-style-type: none">Estado de solicitud acelerada o no acelerada | |
| <ul style="list-style-type: none">Monto del beneficio mensual | |

** Tenga en cuenta que, para utilizar estas opciones, se necesitará un número de seguro social o número de caso y su fecha de nacimiento.*

¿Algo más que debería saber?

Las opciones de autoservicio están disponibles 24/7, pero, es posible que, los días con alto volumen de llamadas, los clientes experimenten breves demoras al momento de acceder a la información. Las indicaciones de autoservicio incluyen:

- Opción 1: Transferencia externa a EBT Edge
- Opción 2: Pida que se le envíe por correo una
- Opción 3: Pida que se le envíe por correo una
- Opción 4: Escuche la fecha y hora de su cita
- Opción 5: Escuche el horario laboral y las

¿Tiene más preguntas?

Visite nuestro sitio web: www.dhs.ri.gov

Llame al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lunes, martes, jueves, viernes salvo los días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.
Servicio al cliente del Beneficio de Transferencia Electrónica (EBT): 1-888-979-9939