



Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual é a melhor forma de nos contactar?

O Departamento de Serviços Humanos (DHS) de RI pode ser contactado através de várias formas dependendo das suas necessidades. Veja qual é a melhor forma de entrar em contacto connosco abaixo:

Opções de contacto



Site
Pode aceder à sua conta em healthyrhode.ri.gov



Correio
Os documentos podem ser enviados por correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920



Entrega presencial
Visite qualquer um dos gabinetes regionais da DHS, seg–sexta, exceto feriados, das **8h30 e as 16h**

























Aplicação
A aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode pode ser transferida na App Store ou na Google Play Store



Telefone
Ligue para o DHS Call Center através do número **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347)**. É possível devolver-lhe o contacto até que a capacidade máxima seja alcançada.

A estrela junto ao ícone indicado o método de contacto preferido.

| | Se quiser: | Melhor formas de se ligar |
|---|---|--|
| Assistência a candidaturas | Apresentar uma candidatura |    |
| | Verificar estado da candidatura |    |
| | Enviar documentos pedidos |    |
| Marcações | Realizar uma entrevista |  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>A DHS irá ligar-lhe para realizar a sua entrevista. Para reagenda, entre em contacto com o Call Center.</p> </div>  |
| | Realizar uma reunião sem marcação* | |
| | Agendar uma reunião | |
| Assistência para relatórios de recertificação, provisórios e de alteração | Apresentação de documentos |   <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>As alterações podem também ser reportadas através do Call Center.</p> </div>   |
| Dúvidas com o EBT | Verificar o meu saldo EBT; reportar um cartão perdido ou roubado |  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Entre em contacto com a ebtEdge através do número 1-888-979-9939 Ou ligue para o 1-855-MYRIDHS e prima 1 quando lhe for pedido.</p> </div>  |
| Informações sobre casos | Pedir comprovativo de benefícios; confirmar receção dos meus documentos; atualizar informações de contacto; pedir informações sobre alterações aos benefícios |    <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>As opções de assistência do Call Center dão-lhe acesso a informações sobre casos e mais.</p> </div> |
| Lembretes de clientes | Que documentos foram pedidos? |  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Registe-se para receber mensagens através do Portal do Cliente (HealthyRhode.ri.gov), da aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode ou quando falar com um membro da equipa dos DHS.</p> </div>  |
| | Em que data será realizada a minha entrevista? | |
| | Em que data devo entregar o meu relatório de recertificação ou provisório? | |

*A disponibilidade para reuniões sem marcação é baseada na disponibilidade do gabinete.

Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Localizações dos gabinetes dos DHS

Cada um dos gabinetes aqui indicados têm caixas seguras disponíveis para submeter candidaturas, formulários e outros documentos. Os gabinetes com um símbolo † indicam que é possível usar um centro de digitalização de documentos para submeter documentos de forma segura e fácil.

| | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| † Providence | *South County | *Newport Regional Family Center | *Gabinetes administrativos |
| 1 Reservoir Avenue, | 4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield | 31 John Clark Road, Middletown | |
| *Pawtucket | *Woonsocket | Warwick | Louis Pasteur Bldg. 25 Howard Ave., Cranston |
| 249 Roosevelt Avenue, Pawtucket | 219 Pond Street, Woonsocket | 195 Buttonwoods Avenue, Warwick | |

*Estas localizações têm caixas no exterior que podem ser acedidas 24 horas por dia, 7 dias por semana. A equipa dos DHS verificam as caixas de segunda a sexta-feira, exceto feriados, pelo menos uma vez por dia.

Parceiros de proximidade

Os parceiros de proximidade podem ajudar os clientes a obterem mais informações sobre processos de candidatura, requisitos de elegibilidade e mais.

| SNAP | |
|---|--|
| Center for Southeast Asians (CSEA) Main: 401-274-8811 | One Neighborhood Builders Main: 401-351-8719 |
| Connect 4 Health/Lifespan (patients only) 401-606-4720 connectforhealth@lifespan.org | RI Alliance of Boys and Girls Club 401-434-6776 Ext. 203 |
| Genesis Center Main: 401-781-6110 | United Way of RI Main: 211 Main: 401-519-0360 Seniors/Disabled: 401-462-4444 |

| RI Works | | |
|---|----------------------------------|--------------------|
| Comprehensive Community Action Program | Equus Workforce Solutions | SSTARBIRTH |
| Main: 401-467-9610 | Main: 401-462-8915 | Main: 401-463-6001 |

Parceiros de comunidade

Os parceiros de comunidade estão disponíveis para responder a questões do programa DHS que não sejam de casos específicos. Estes parceiros fornecem também assistência e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610 | Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071 | Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954 | Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 401-235-7000 |
| Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660 | | Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000 | |

Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00