



## Descripción general del Programa piloto de recompensas Eat Well, Be Well de SNAP

El Programa de recompensas Eat Well Be Well Rewards (EWBW, por sus siglas en inglés) ofrece un enfoque innovador para abordar la inseguridad alimentaria al hacer que los productos frescos sean más asequibles a través del incentivo monetario de SNAP. Los beneficiarios de SNAP recibirán este incentivo automáticamente en la caja registradora. Los clientes de SNAP recibirán 50 centavos adicionales por cada dólar de SNAP gastado en compras de frutas y vegetales frescos elegibles hasta un monto de \$25. Esto se reflejará en las tarjetas EBT inmediatamente después de completar la compra y podrá utilizarse para comprar cualquier artículo elegible para SNAP. El Programa de recompensas Eat Well, Be Well de Rhode Island es el primero y único programa de incentivos minorista de SNAP a nivel estatal en los Estados Unidos.

### ¿Por qué es importante el Programa de recompensas Eat Well Be Well?

Según el Banco Comunitario de Alimentos de RI, la inseguridad alimentaria, definida por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), es una condición económica y social a nivel familiar de acceso limitado o incierto a una alimentación adecuada que afecta actualmente a casi 1 de cada 3 hogares en Rhode Island. Además, el Informe sobre la situación de hambre del Banco de Alimentos reporta que la carga de la inseguridad alimentaria afecta de forma desproporcionada a las personas de color; el 48% de los hogares afroamericanos y el 51% de los hogares Latinx experimentan inseguridad alimentaria contra el 23% de los hogares blancos en Rhode Island. SNAP apoya a las familias de bajos ingresos, pero los productos comestibles saludables, como las frutas y vegetales frescos, son extremadamente restringidos por su costo para esta población. Un hogar promedio en Rhode Island recibe aproximadamente \$315 mensuales en beneficios, lo que equivale a \$3.75 por hogar, por comida, según la Escuela de Salud Pública de Brown University. El objetivo de este programa es aliviar sustancialmente la inseguridad alimentaria de las familias más vulnerables de Rhode Island.

El Programa de recompensas Eat Well Be Well es una solución basada en el mercado para ayudar a aliviar la inseguridad alimentaria y promover la alimentación saludable para las familias de más bajos ingresos de Rhode Island, mientras se apoya los negocios minoristas de comestibles del estado.



## **Programa piloto de recompensas Eat Well, Be Well (EWBW) de SNAP**

¿Sabía que, si usted compra frutas y vegetales frescos en las tiendas participantes con su tarjeta EBT de SNAP, puede ganar beneficios adicionales para comprar artículos alimenticios? Para más información sobre este programa piloto, por favor consulte las preguntas frecuentes que aparecen a continuación.

### **¿Qué es el Programa piloto de recompensas Eat Well, Be Well?**

Las recompensas de Eat Well, Be Well le reembolsan dinero a su tarjeta de EBT cuando utilice SNAP para comprar frutas y vegetales saludables en tiendas autorizadas. También puede conocerlo como incentivos o incentivos para beneficios.

### **¿Cómo gano incentivos para beneficios?**

Para ganar los beneficios, el Programa de recompensas Eat Well, Be Well exige que usted compre frutas y vegetales frescos en las tiendas participantes. Las recompensas se agregarán automáticamente a su tarjeta SNAP/EBT.

### **¿Cómo puedo saber cuáles son las frutas y vegetales aprobados?**

Solo las frutas y vegetales frescos están aprobados para recompensas durante el programa piloto. Las tiendas participantes identificarán cuáles son las frutas y vegetales aprobados.

### **¿En qué puedo gastar mis incentivos de recompensa para beneficios?**

Puede gastar los incentivos de recompensa en cualquier artículo alimenticio elegible para SNAP. Los incentivos de recompensa que gane se aplicarán automáticamente a su próxima compra elegible para SNAP en la tienda de abarrotes.

### **¿Cuánto ganaré en incentivos de recompensa cuando haga una compra?**

Por cada dólar que gaste en un artículo elegible para incentivos de recompensa, usted ganará la mitad de ese monto en incentivos. La subvención es el 50% del monto de la compra elegible. Por ejemplo, si usted compra \$10.50 en frutas y vegetales frescos, ganará \$5.25 en incentivos.

### **¿Hay un monto máximo que puedo ganar en incentivos de recompensa al mes?**

Sí. Cada hogar puede ganar un máximo de \$25 en incentivos de recompensa al mes.

### **¿Cuánto tiempo tengo para utilizar los incentivos de recompensa?**

Usted tiene 274 días (o 9 meses) para gastar los incentivos de recompensa y luego serán eliminados de su cuenta.

### **¿A dónde puedo ir para ganar estas recompensas?**

No todas las tiendas en Rhode Island ofrecen incentivos de recompensa. Continuamente estamos agregando tiendas participantes, por eso, visite el sitio web de DHS <https://dhs.ri.gov/SNAP-Eat-Well-Be-Well> para encontrar la lista más actualizada de tiendas participantes. **Actualmente, todas las tiendas de Stop & Shop and Walmart en Rhode Island participan en el programa.**

### **¿Cuáles son los artículos elegibles para este incentivo?**

- Frutas y vegetales frescos, cortados o enteros.
- Semillas comestibles (por ejemplo, semillas de girasol y semillas de calabaza)
- Hierbas frescas
- Kits de ensaladas: incluyen productos que contengan queso, picatostes, aderezo, etc.
- Taza de granada (arilos frescos)
- Plantas de frutas, verduras y hierbas en macetas (por ejemplo, albahaca)
- Ajo fresco

### **¿A cuánto asciende el incentivo?**

Los participantes de SNAP son elegibles para recibir el 50% en compras de frutas y vegetales frescos elegibles por cada dólar gastado hasta un máximo de \$25.

### **¿Cuál es el límite de este incentivo?**

Hay un límite mensual de \$25 por hogar de SNAP. Esto significa que el hogar de SNAP puede gastar \$50 por mes en frutas y vegetales frescos elegibles y recibir hasta \$25 de incentivo reembolsados a su tarjeta EBT.

### **¿Cómo reciben los beneficiarios de SNAP su incentivo de recompensa?**

El incentivo de recompensa se proporciona al beneficiario de SNAP como un reembolso automático directamente en las tarjetas EBT de los participantes. El beneficiario de SNAP no necesita realizar pasos adicionales para recibir este incentivo. El incentivo se reembolsará a la tarjeta EBT del beneficiario inmediatamente después de la compra de cualquier artículo elegible.

### **¿Cómo puedo consultar el saldo de mis recompensas?**

Hay tres maneras de consultar su saldo de recompensas de EWBW:

- Aparecerá impreso en la parte inferior del recibo cuando pague en una tienda.
- Puede acceder por teléfono o en el portal en línea de SNAP, como normalmente consultaría su saldo mensual de SNAP.
- Los clientes también pueden llamar a servicio al cliente de EBT al número 1-888-979-9939. Si los clientes tienen preguntas sobre su saldo, por favor envíe un correo electrónico al DHS a [dhs.ebtinquiry@dhs.ri.gov](mailto:dhs.ebtinquiry@dhs.ri.gov)

**¿Con quién puedo comunicarme si tengo un problema con mi saldo de recompensa de EWBW?** Envíe un correo electrónico al Departamento de Servicios Humanos a [dhs.ebtinquiry@dhs.ri.gov](mailto:dhs.ebtinquiry@dhs.ri.gov).

### **¿Cómo se financia el programa?**

Este programa fue financiado a través de una asignación presupuestaria de \$11.5 millones de la Asamblea General de Rhode Island al Departamento de Servicios Humanos durante la sesión legislativa de 2022.

### **¿Cuánto tiempo durará el programa?**

Actualmente, este programa operará hasta que se gasten los fondos o haya fondos adicionales disponibles.