

Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island Guía del usuario para educadores

Versión 2 - 25 de enero de 2024





Tabla de Contenido

Objetivo	Error! Bookmark not defined.
Persona	1
Diagrama de flujo del proceso	1
Proceso de registro	2
Creando tu perfil	4
Iniciar sesion en el departamento de servicios humanos	Error! Bookmark not defined.
Restablecer la contraseña	27
Descripción general del portal	31
Página de inicio	31
Panel	31
Bolsa de trabajo	32
Notificaciones	33
Más	34
Perfil	35
Gestión la información del perfil	37
Edición información del perfil	38
Descargando información de perfil	40
Visualización de trabajos	42
Visualización cursos de desarrollo profesional	46
Asociaciones	50
Tickets de la mesa de ayuda	56
Crear tickets con soporte técnico	56
Estados – Tickets de soporte técnico	59



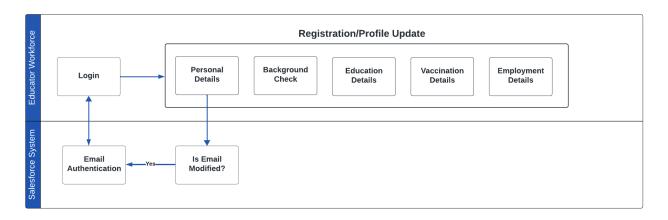
OBJETIVO

El objetivo de este documento es para ayudar a los educadores a realizar diversas actividades en el Registro de la Fuerza Laboral.

PERSONA

Persona	Responsabilidades	
Educadores	 Crear un perfil Proporcionar certificación e historial laboral Asociacion y desvinculacion de proveedores Ver trabajos y cursos Ver comunicaciones Creación de tickets con soporte técnico 	

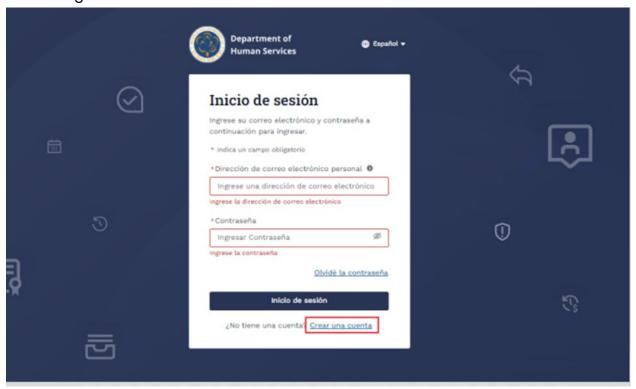
DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO



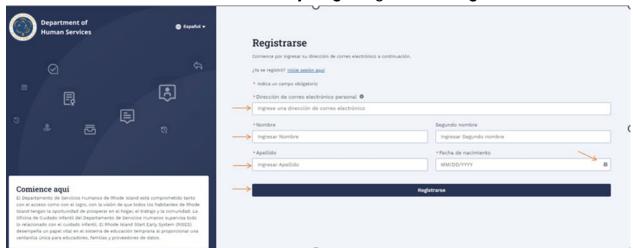


PROCESO DE REGISTRO

- Vaya al portal del Departamento de Servicios Humanos de RI usando el URL correcta.
- 2. Haga clic en el enlace Crear una cuenta.

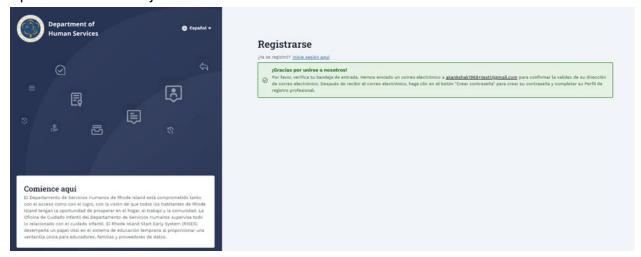


 Ingrese la dirección de correo electrónico personal, el nombre y el apellido, seleccione Fecha de nacimiento y luego haga clic en Registrarse.



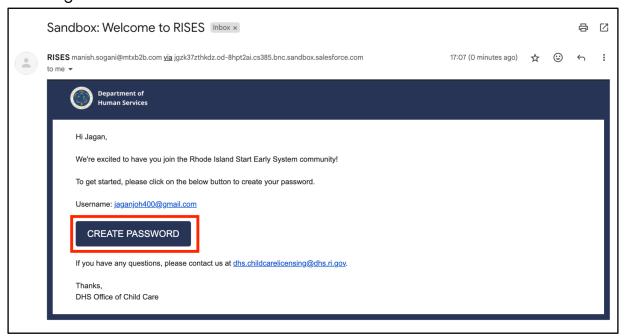


Aparece un mensaje de confirmación.



Abra el correo electrónico que ha recibido de RISES y haga clic en el **botón** Crear contraseña.

Nota: Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada.





Introduzca su nueva contraseña en los campos Nueva contraseña y
Confirmar nueva contraseña y, a continuación, haga clic en Cambiar
contraseña.



CREACIÓN DE SU PERFIL

Una vez que se complete su proceso de registro, sera dirigirá a la página de bienvenida de Workforce Registry, donde podrá crear su perfil.





Para completar los detalles del perfil, siga las instrucciones a continuación:

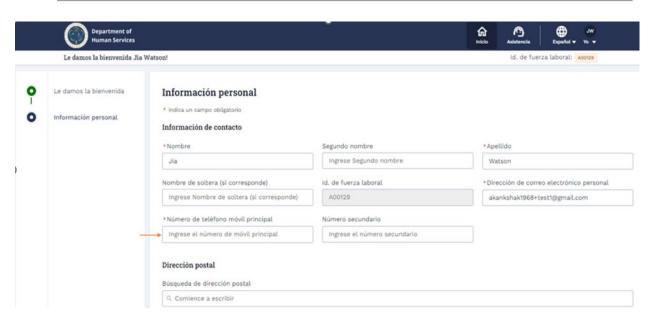
1. Haga clic **en Continuar** en la página **de bienvenida**.



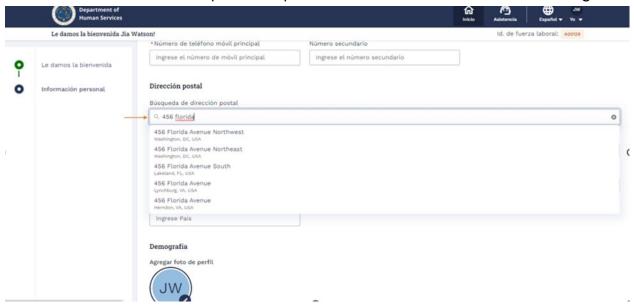
 En la página Información personal, ingrese su número de teléfono móvil principal en la sección Información de contacto.

Nota: El nombre, el segundo nombre, el apellido, la identificación del personal y la dirección de correo electrónico personal se completarán previamente.



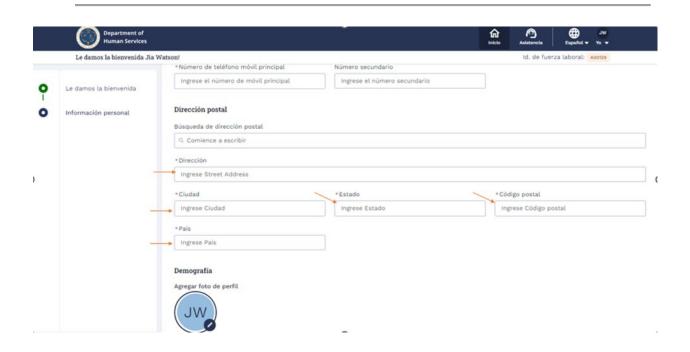


 Ingrese su dirección en el campo de búsqueda de direcciones postales, luego seleccione su dirección para completar automáticamente la dirección elegida.



De lo contrario, ingrese la dirección manualmente.





 En la sección Datos demográficos, seleccione Género y raza en el menú desplegable.



 Haga clic en el icono del lápiz alrededor de las iniciales del usuario en el perfil y haga clic en el botón Cargar foto para cargar la foto de perfil.





 Seleccione y cargue la foto de perfil desde la maquina local. Haga clic en el **botón Listo** después de cargar la foto.

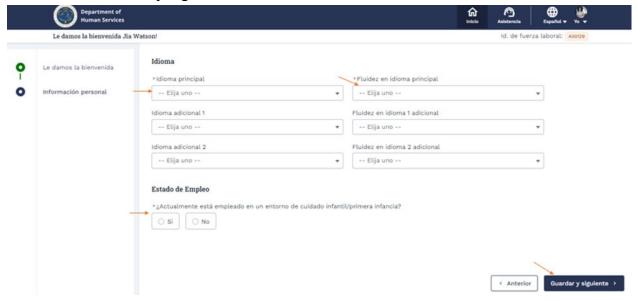


1. Tu foto de perfil será configurada.



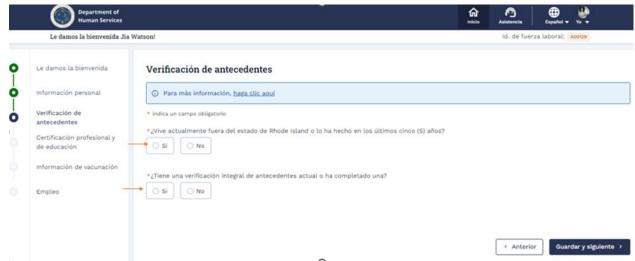


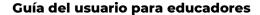
- En la sección Idioma, seleccione Idioma principal y Fluidez del idioma principal.
 Nota: Los campos marcados con asterisco rojo (*) son obligatorios.
- 2. Seleccione **Sí/No** a la pregunta en la sección Estado de empleo y luego haga clic en **Guardar y siguiente**.



Para completar el perfil, se agregarán algunos pasos más. Finalice todos los pasos ingresando la información necesaria.

1. En el paso Verificación de antecedentes, seleccione **Sí/No** a las preguntas.







1. Seleccione Sí/No a la pregunta y seleccione la casilla de verificación para proporcionar el consentimiento

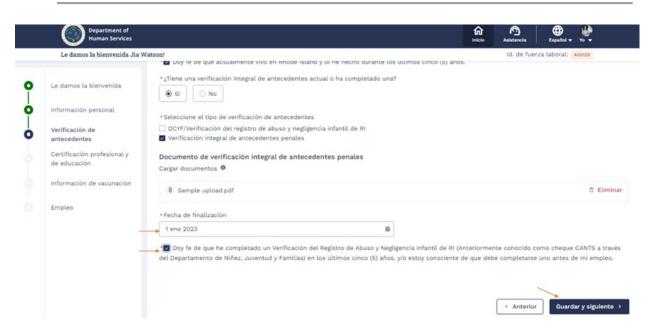


Si selecciona Sí a la pregunta "¿Tiene una verificación de antecedentes actual o ha completado una verificación de antecedentes integral?", luego deberas seleccionar el tipo de verificación de antecedentes que has completado. Haga clic en el botón Cargar archivos y cargue el documento de respaldo según corresponda.

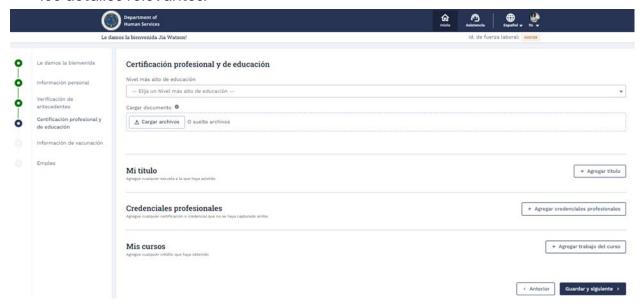


 Seleccione la fecha de finalización en el calendario. Seleccione la casilla de verificación para proporcionar el consentimiento y luego haga clic en el botón Guardar y siguiente.



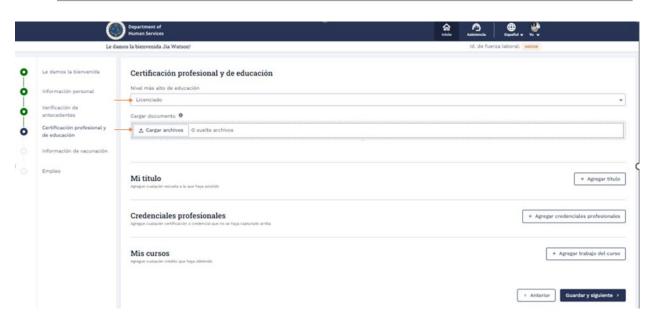


1. Se le dirigirá a la página **de Credenciales y de educación**. Complete y agregue los detalles relevantes.

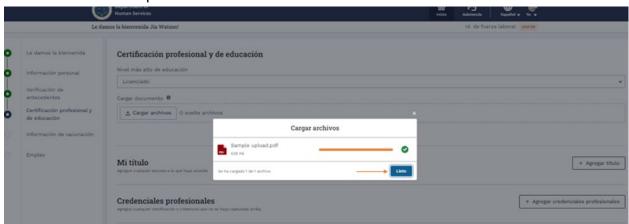


 Seleccione el nivel de educación más alto en el menú desplegable. Haga clic en el botón Cargar archivos para cargar el documento.





 Haga clic en el botón Listo después de cargar el documento correspondiente.



 El documento se cargará exitosamente. Haga clic en el nombre del documento para ver el documento cargado. Haga clic en el botón Eliminar para eliminar el documento.

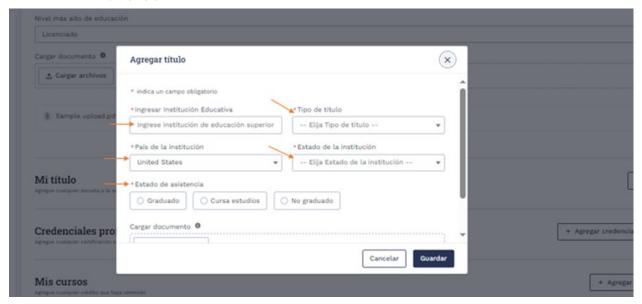




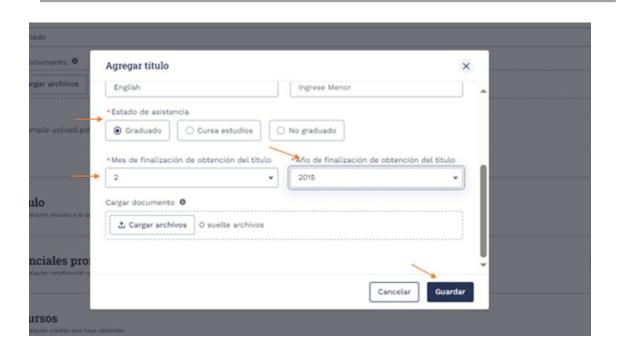
1. Haga clic en el **botón + Agregar título** para agregar los detalles de su educación.



Complete todos los detalles requeridos y luego haga clic en el **botón** Guardar.



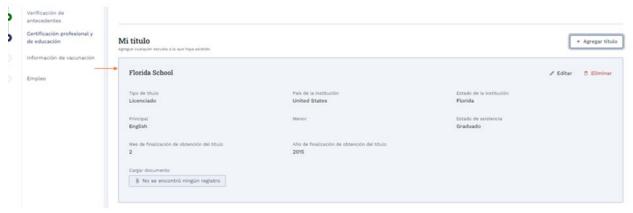




El registro se guardará correctamente.

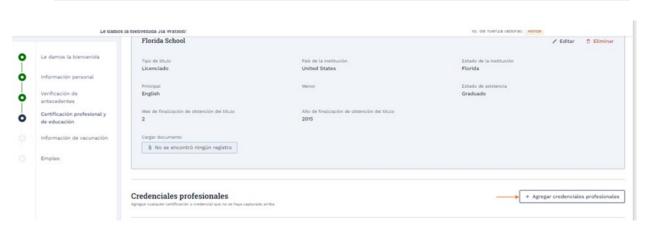
Notas:

- 1. Se pueden agregar varios registros.
- Haga clic en el icono Editar lápiz para realizar cambios. Haga clic en el icono
 Eliminar para eliminar el registro.



1. Haga clic en el botón + Agregar credenciales profesionales **para agregar** cualquier información de certificación o credenciales.

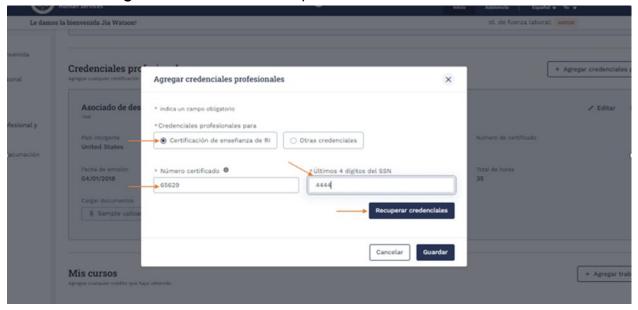




Do one of the following:

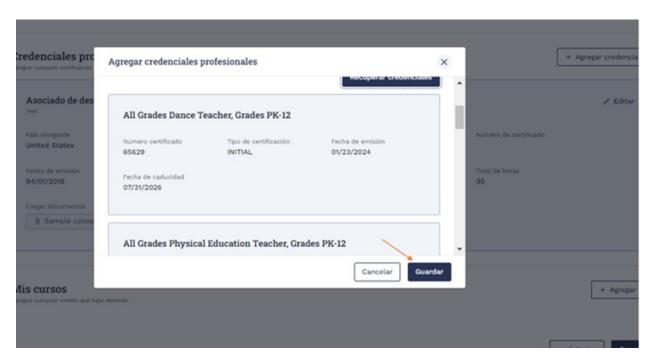
1. Certificación de Enseñanza de RI

 Seleccione Certificación de enseñanza de RI, ingrese el número de certificación y los últimos 4 dígitos del número de seguro social, luego haga clic en el botón Recuperar credenciales.



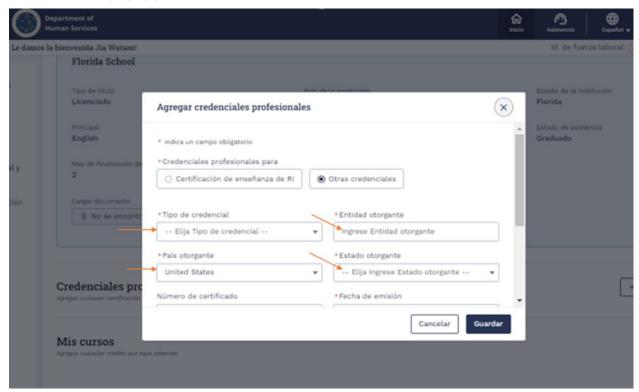
Si están disponibles, se recuperarán los detalles de su certificación.
 Haga clic en el **botón Guardar** para agregar la información.



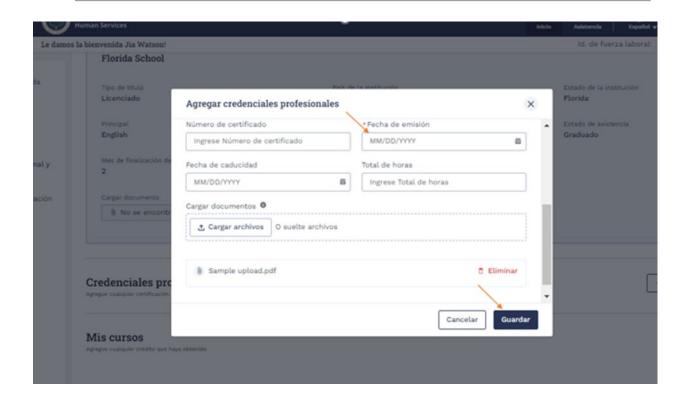


1. Otras credenciales

Complete todos los detalles requeridos y haga clic en el **botón** Guardar.







El registro se guardará correctamente.

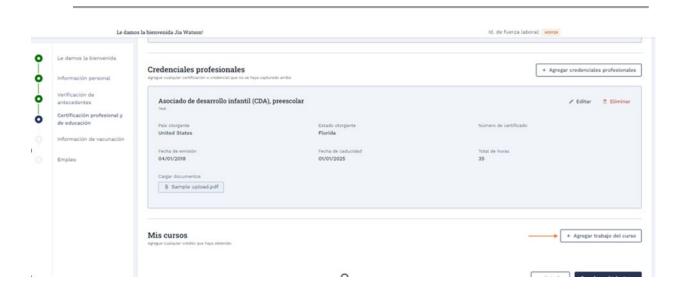
Notas:

- 1. Se pueden agregar varios registros.
- 2. Haga clic en el **icono Editar** lápiz para realizar cambios. Haga clic en **el icono Eliminar** para eliminar el registro.

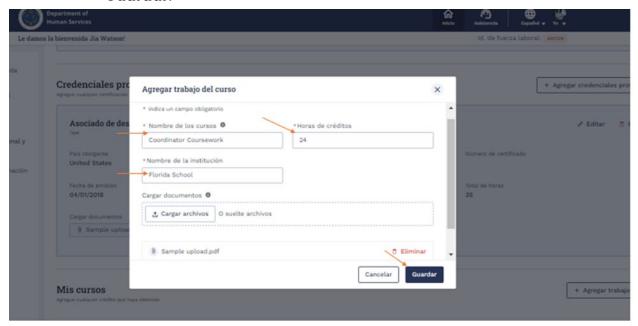


 Haga clic en el botón + Agregar trabajo de curso para agregar cualquier clase profesional o relacionada adicional o información de trabajo de curso.





Complete los detalles requeridos y luego haga clic en el **botón** Guardar.



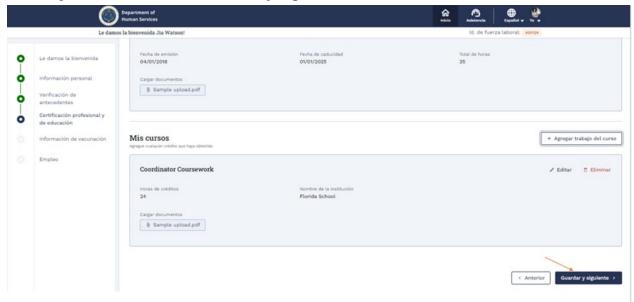
El registro se guardará correctamente.

Notas:

- 1. Se pueden agregar varios registros.
- 2. Haga clic en el **icono Editar** lápiz para realizar cambios. Haga clic en **el icono Eliminar** para eliminar el registro.



1. Después de agregar la información de Credenciales educativas y profesionales, haga clic en el **botón Guardar y siguiente**.

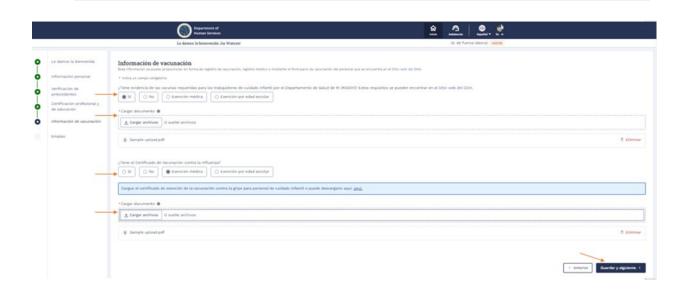


1. En la página Información sobre vacunación, seleccione la respuesta adecuada a las preguntas y, a continuación, cargue el documento necesario que respalde sus respuestas.

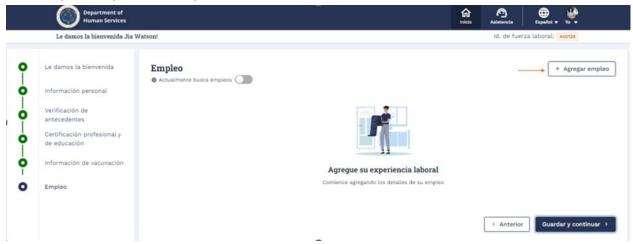


 Después de proporcionar la información requerida, haga clic en el botón Guardar y siguiente.





1. En la página Empleo, haga clic en **Agregar empleo** para agregar sus detalles de empleo si ya está empleado.



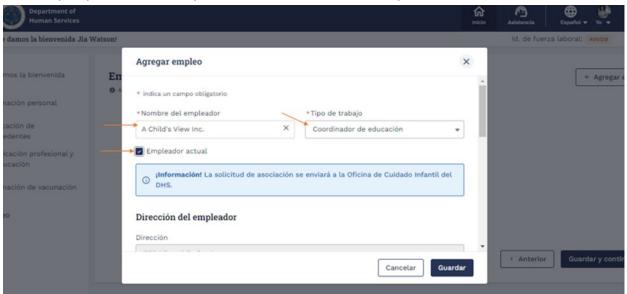
 Selecciona los datos de tu empleador. Si no encuentra el nombre de su empleador o para crear un nuevo empleador fuera del estado, consulte la instrucción 19.

Notas:

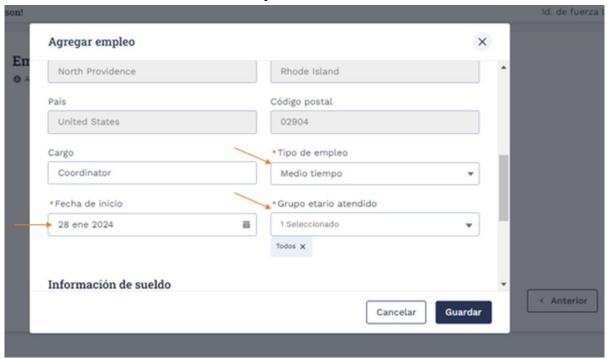
- Si selecciona la casilla de verificación Empleador actual, la solicitud de asociación se enviará al empleador para su aprobación.
- 2. La solicitud de asociación se enviará al personal estatal de RI o al proveedor/empleador para su aprobación según el tipo de trabajo. (El



personal estatal de RI recibirá la solicitud para las funciones reglamentarias, y el proveedor/empleador recibirá la solicitud para otras funciones)



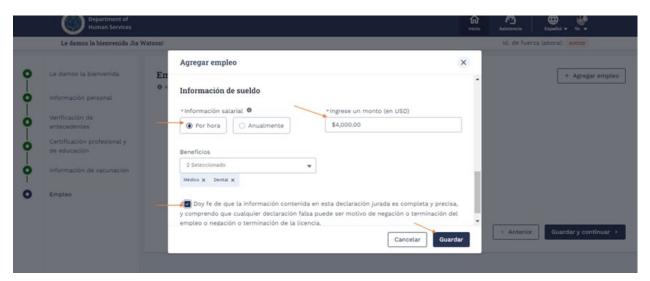
1. Rellena los datos de **empleo** .



Complete la información salarial, seleccione la casilla de verificación
 Certificación y, a continuación, haga clic en Guardar.

Nota: Puede agregar más de un registro de empleo.

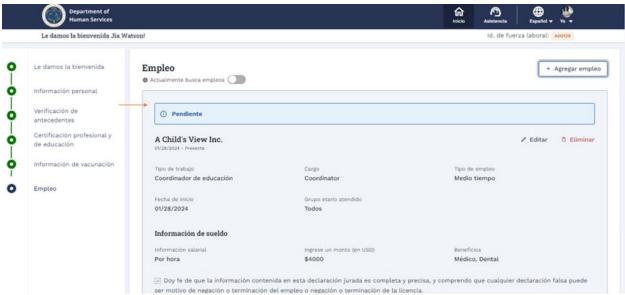




El registro se guardará correctamente.

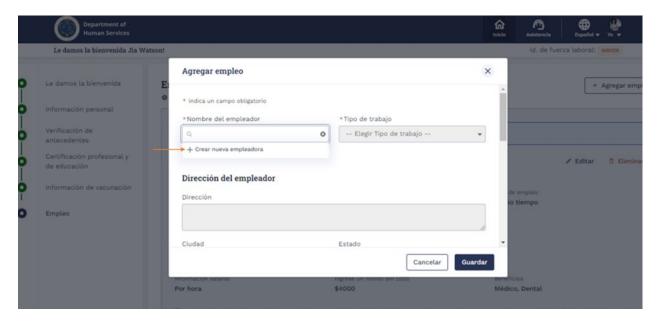
Notas:

- 1. Se pueden agregar varios registros de empleo.
- 2. Haga clic en el **icono Editar** lápiz para realizar cambios. Haga clic en **el icono Eliminar** para eliminar el registro.

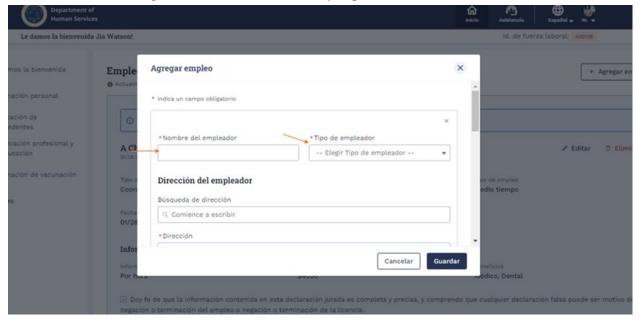


1. Si no encuentra el nombre de su empleador o para crear un nuevo empleador fuera del estado, haga clic **en el menú desplegable + Crear nuevo** empleador en el menú desplegable Nombre del empleador.



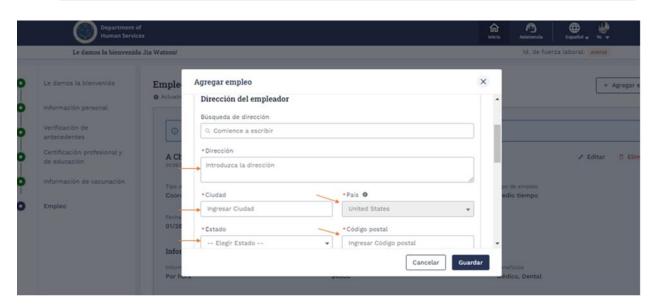


 Ingrese el nombre del empleador y, a continuación, seleccione el tipo de empleador en el menú desplegable.

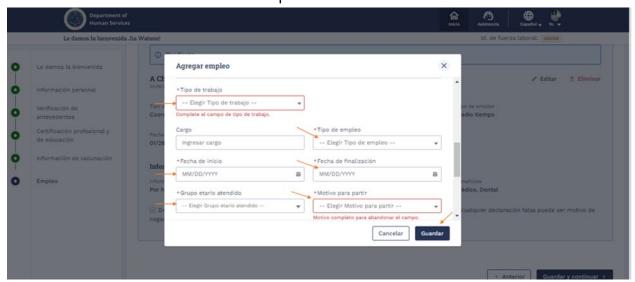


 Ingrese la dirección del empleador en el campo Búsqueda de direcciones, luego seleccione la dirección para completar automáticamente la dirección elegida. De lo contrario, introduzca la dirección manualmente.





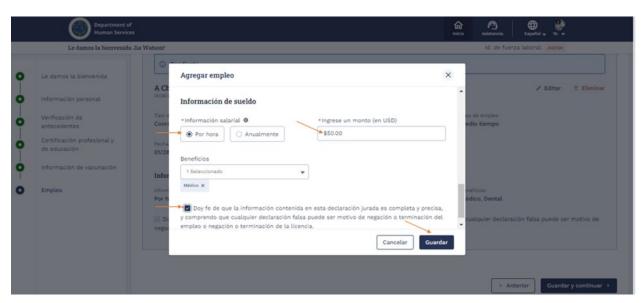
1. Rellena los datos de empleo.



Complete la información salarial, seleccione la casilla de verificación
 Certificación y, a continuación, haga clic en Guardar.

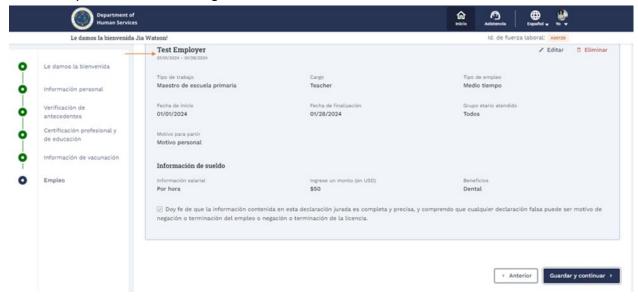
Nota: Puede agregar más de un registro de empleo.





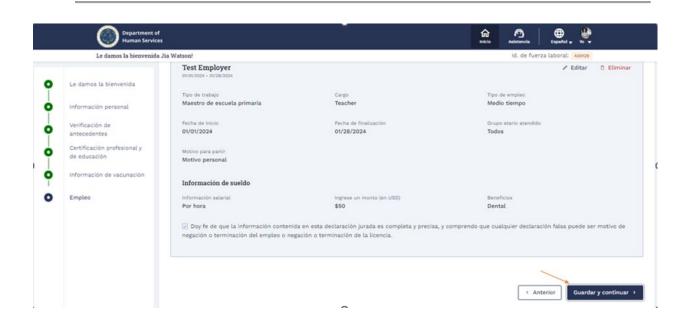
El registro se guardará correctamente.

Nota: Haga clic en el **icono Editar** lápiz para realizar cambios. Haga clic en **el icono Eliminar** para eliminar el registro.

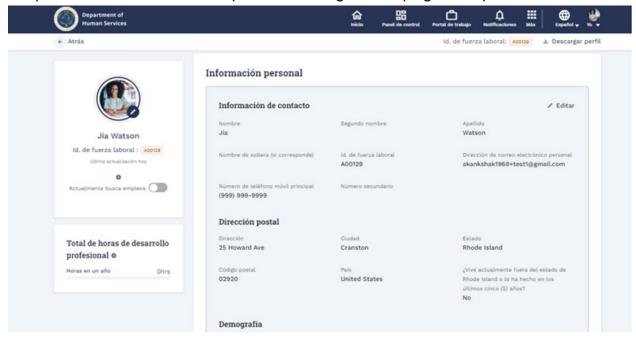


 Haga clic en el **botón Guardar y continuar** después de agregar los detalles del empleo.





Después de crear con éxito su perfil, se le dirigirá a su página de perfil.



INICIAR SESIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS HUMANOS

 Vaya al portal del Departamento de Servicios Humanos de RI con la URL correcta.



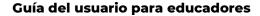
2. Ingrese su **nombre de usuario** y **contraseña**, y haga clic en el **botón Iniciar** sesión en la página Iniciar sesión.



Se le dirigirá a la página de inicio del portal del Departamento de Servicios Humanos de RI.

RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA

1. Haga clic en el **enlace Olvidé mi contraseña** en la página de inicio de sesión.







 Ingrese la dirección de correo electrónico para recibir un enlace para restablecer la contraseña.

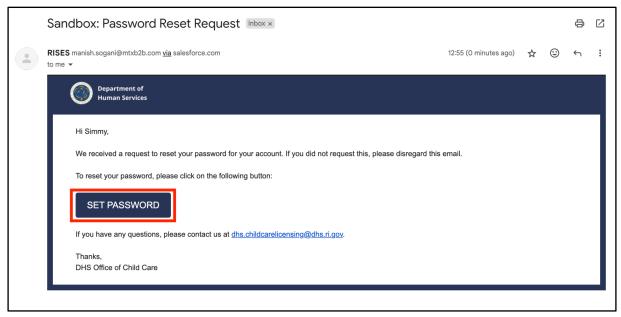




El enlace para restablecer la contraseña se enviará a la dirección de correo electrónico que ingresó.



 Haga clic en el botón **Establecer contraseña** del correo electrónico que recibió







 Introduzca su contraseña en los campos Nueva contraseña y Confirmar nueva contraseña y, a continuación, haga clic en el botón Cambiar contraseña.



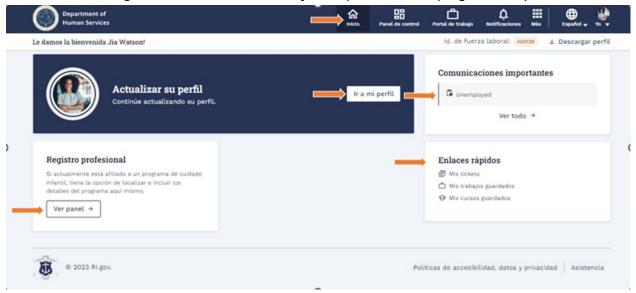


DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PORTAL

PÁGINA PRINCIPAL

La página de inicio proporciona acceso rápido a lo siguiente:

- 1. Haga clic en el botón **ir a mi perfil** para ir a la página de perfil.
- 2. Haga clic en el botón **Ver panel** en el mosaico del Registro profesional para ir al panel del portal.
- 3. Haga clic en el vínculo **Ver todo** en el mosaico Comunicaciones importantes para ver todas las comunicaciones.
- 4. Haga clic en los **enlaces rápidos** para ir a las páginas respectivas.



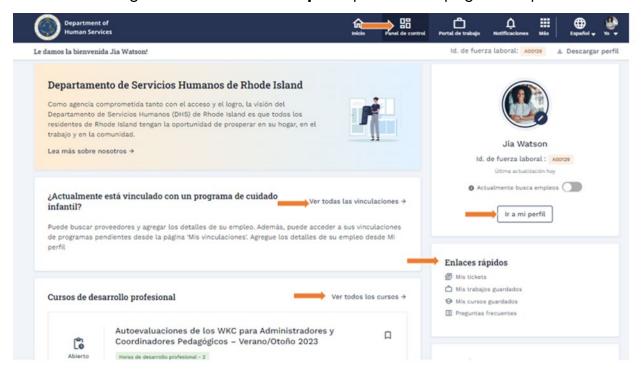
SALPICADERO

El panel de control tendrá acceso rápido a lo siguiente:

- 1. Haga clic en el botón **ir a mi perfil** para ir a la página **Perfil**.
- 2. Haga clic en el enlace **Ver todas las asociaciones** para ir a la página **Mis asociaciones**.
- 3. Haga clic en el enlace **Ver todos los cursos** para ir a la página Cursos de **desarrollo profesional**.



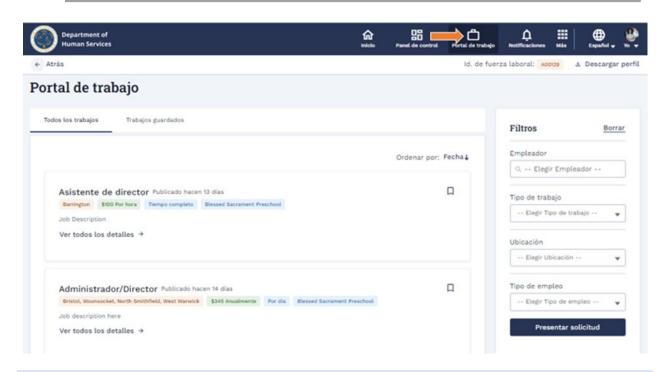
1. Haga clic en los **enlaces rápidos** para ir a las páginas respectivas.



BOLSA DE TRABAJO

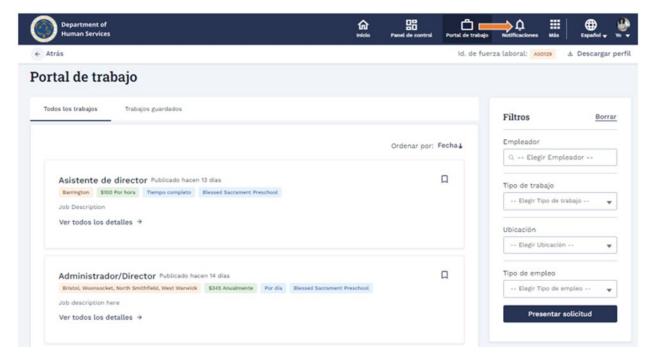
Para ver los trabajos, vaya a la página **Bolsa de trabajo**. <u>**Haga clic aquí**</u> para conocer más información.





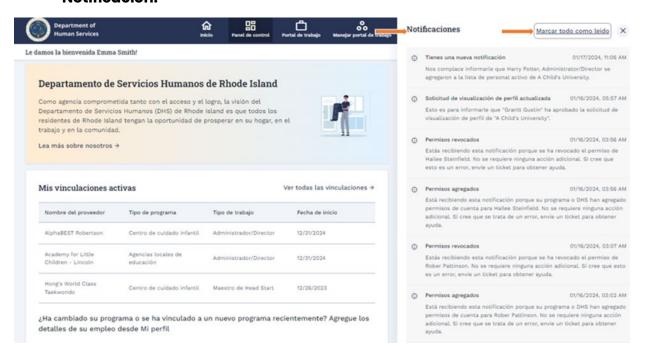
NOTIFICACIONES

 Haga clic en el icono Notificaciones (campana) para ver todas las notificaciones del portal.





 Haga clic en Notificar Haga clic en el icono X para cerrar la ventana Notificación.

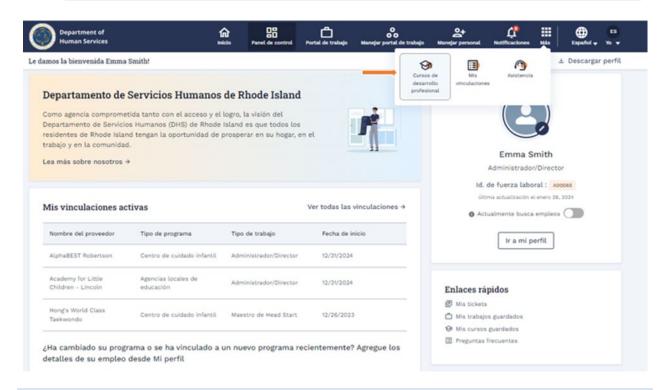


MÁS

Haga clic en el icono Más (9 puntos) para acceder a lo siguiente.

- Para ver los cursos, haga clic en la opción Cursos de <u>desarrollo</u> <u>profesional</u>.
- Para ver los detalles de la asociación, haga clic en la <u>opción Mis</u> asociaciones.
- 3. Para los boletos de la mesa de ayuda, haga clic en la opción Soporte.

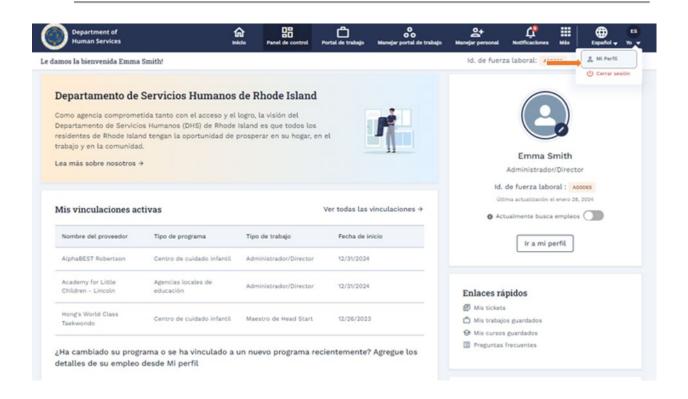




PERFIL

- Haga clic en el icono Perfil en la esquina superior derecha y, a continuación, haga clic en Mi perfil en el menú desplegable para administrar la información del perfil.
- 2. Haga clic en **Cerrar sesión** para salir del portal.







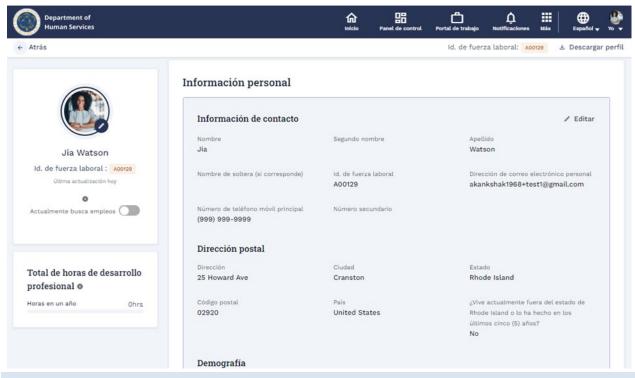
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERFIL

Haga clic en el icono **Perfil** en la esquina superior derecha y luego haga clic en **Mi perfil** en el menú desplegable.



Se le dirigirá a la página de perfil.



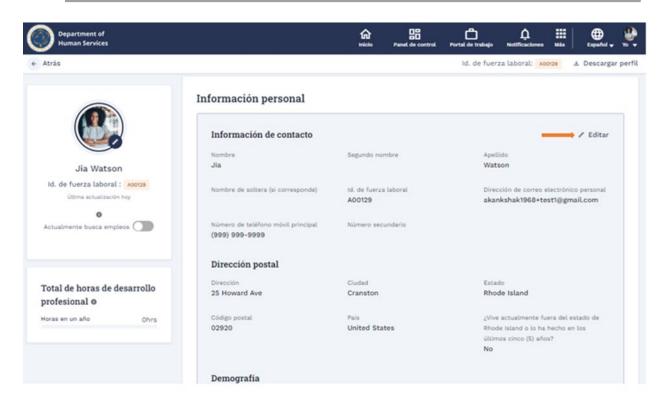


EDICIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PERFIL

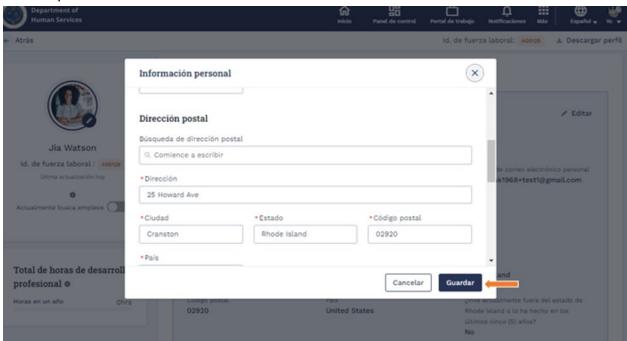
 Para editar los detalles del perfil, haga clic en el botón Editar en la sección que necesita cambiar.

Nota: La información de cada sección se puede editar.





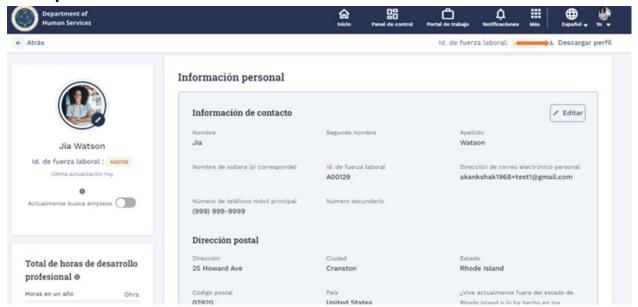
 Actualice o edite la información y luego haga clic en el botón Guardar para que los cambios sean efectivos.





DESCARGA DE INFORMACIÓN DE PERFIL

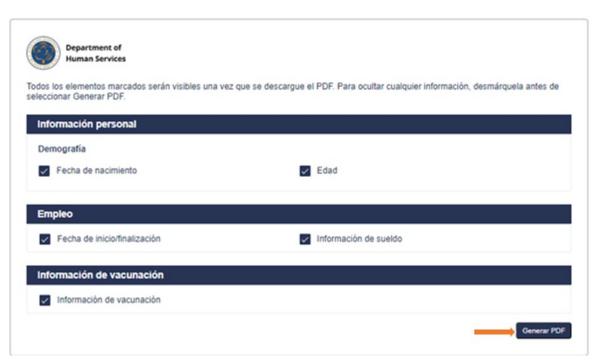
 Para descargar la información del perfil, haga clic en el botón **Descargar** perfil.



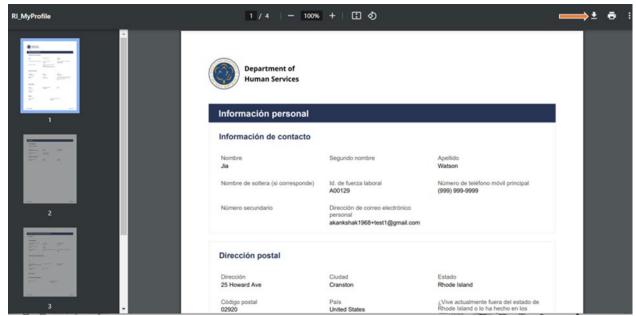
Nota: Todos los elementos marcados serán visibles una vez que se descargue el PDF. Desmarque los elementos para ocultar la información.

1. Haga clic en el botón **Generar PDF** para generar el documento pdf del Perfil.





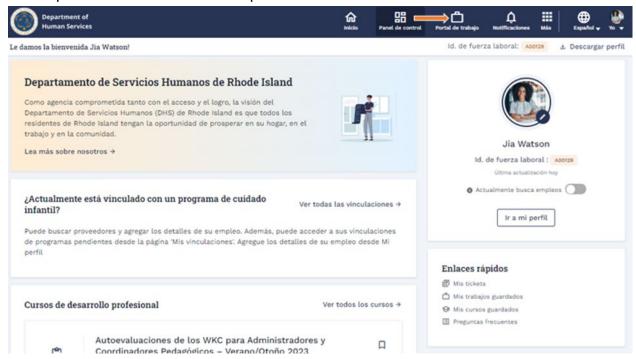
 Se generará el documento PDF del Perfil. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar una copia del documento pdf en su unidad local.





VISUALIZACIÓN DE TRABAJOS

1. Haga clic en el icono de **la bolsa de trabajo** en la parte superior de la pantalla para ver las ofertas de empleo abiertas.

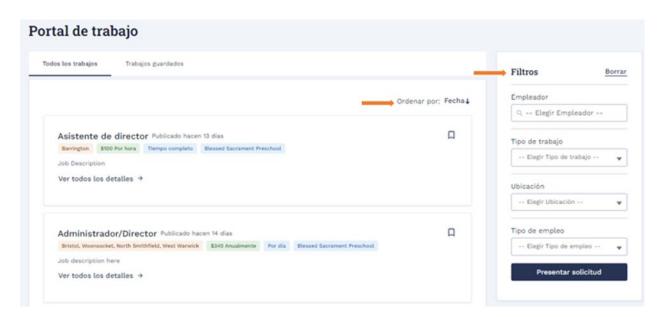


Se mostrarán todos los trabajos.

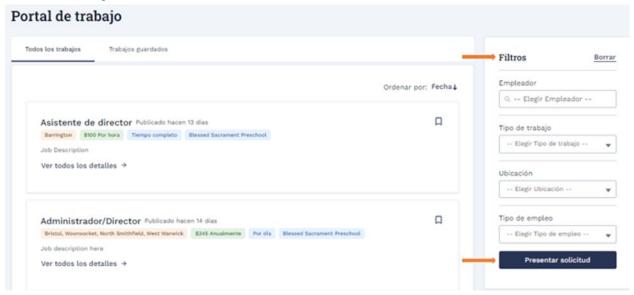
Notas:

- Para ordenar los trabajos por fechas, seleccione la opción Ordenar por: Fecha
 (las últimas ofertas de trabajo se mostrarán en la parte superior). Algunos
 trabajos no tendrán fechas debido a la inscripción en curso.
- 2. Utilice la opción **Filtros** para acotar los resultados de la búsqueda.





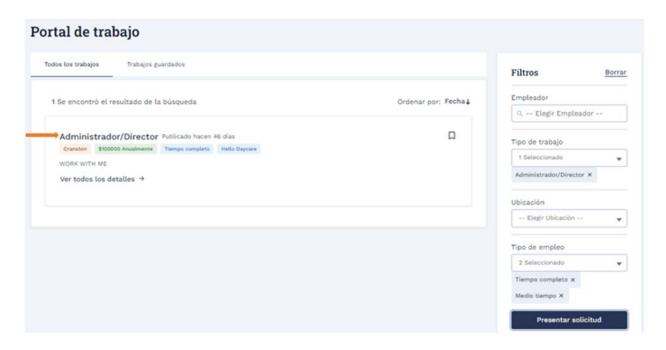
Rellene los campos de filtro para buscar los resultados específicos y luego haga clic en el botón **Aplicar**.



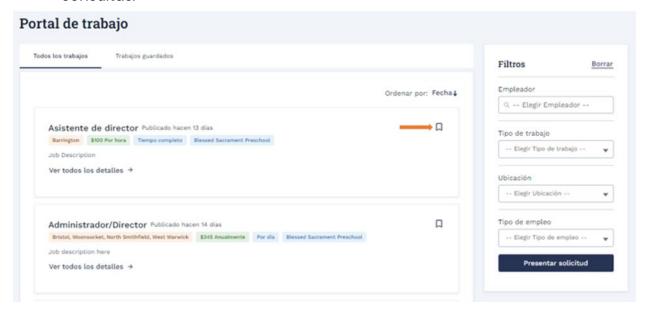
Solo se mostrará el resultado de la búsqueda específico de los valores de filtro.

Nota: Haga clic en la opción **Borrar** para borrar los valores del filtro.



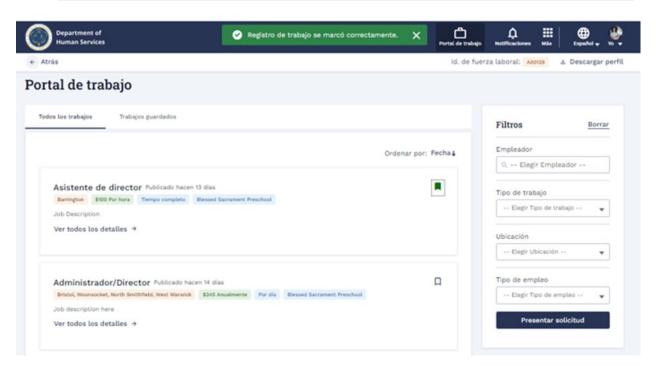


 Haga clic en el icono **Marcador** para guardar los trabajos para futuras consultas.



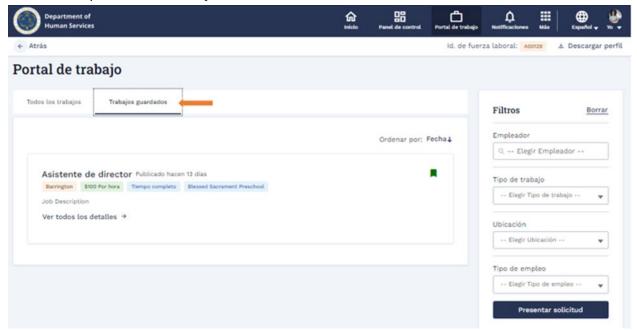
El registro de trabajo se marcará correctamente.





 Vaya a la pestaña Trabajos guardados para ver todos los trabajos guardados.

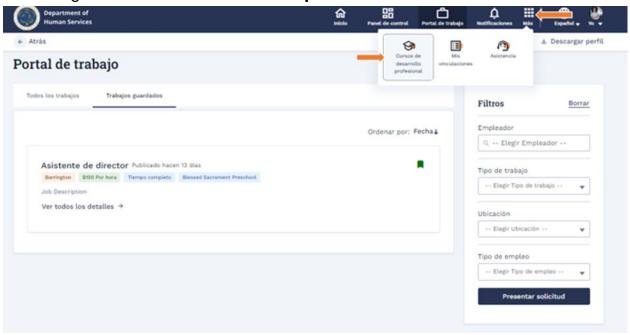
Notas: Haga clic en el **> Ver detalles completos** para ver los detalles completos del trabajo.





VISUALIZACIÓN DE CURSOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

 Haga clic en el icono Más en la parte superior de la pantalla y, a continuación, haga clic en Cursos de desarrollo profesional.

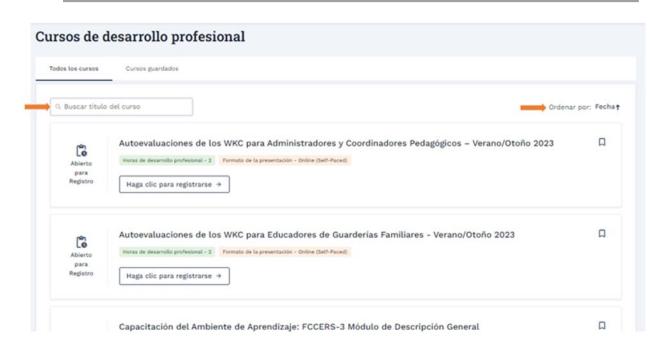


1. Se mostrarán todos los Cursos de Desarrollo Profesional.

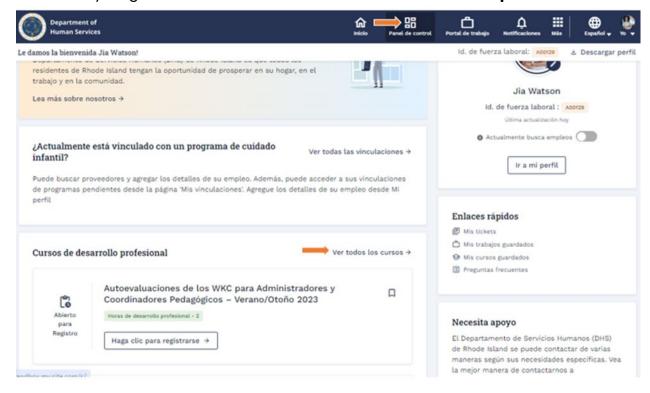
Notas:

- 1. Para ordenar los cursos por fechas, seleccione la opción **Ordenar por: Fecha** (los últimos cursos se mostrarán en la parte superior).
- 2. Utilice la opción **Buscar** para acotar los resultados del curso.



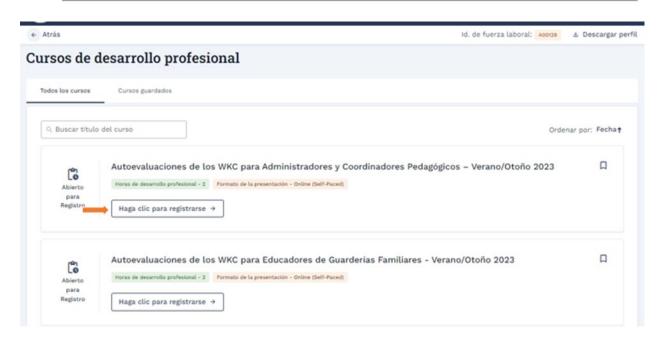


Nota: Una forma alternativa de ver los cursos de desarrollo profesional es ir al panel de control y luego hacer clic en el enlace **Ver todos los cursos del panel de control.**

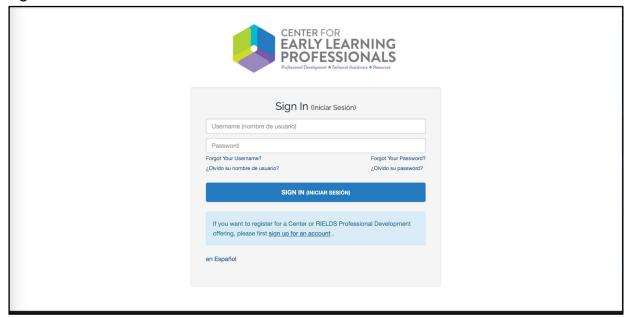


 Haga clic en el enlace Haga clic para registrarse para inscribirse en los cursos de desarrollo profesional.



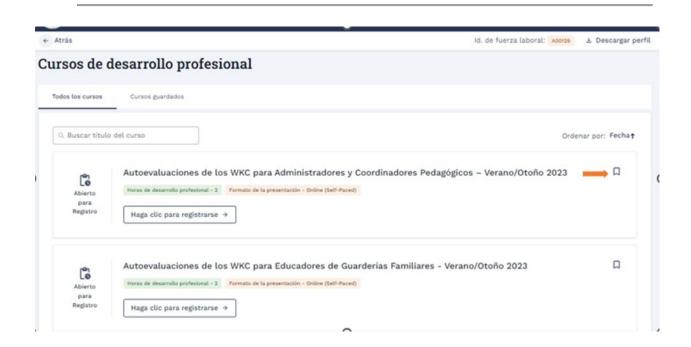


Nota: Se le dirigirá a la página de inicio de sesión del Centro para Profesionales del Aprendizaje Temprano. Inicie sesión con las credenciales adecuadas para registrarse en el curso.

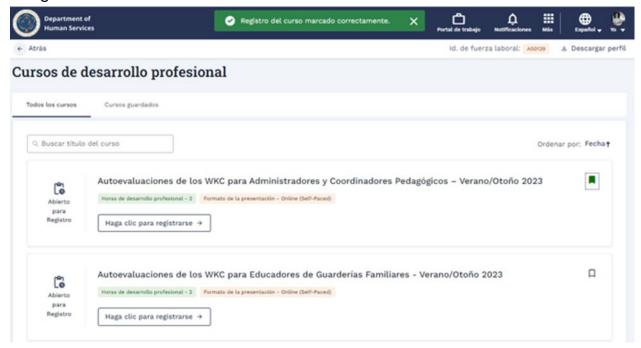


 Haga clic en el icono Marcador para guardar el curso y consultarlo en el futuro.





El registro del curso se marcará correctamente.



1. Vaya a la **pestaña Cursos guardados** para ver todos los cursos guardados.





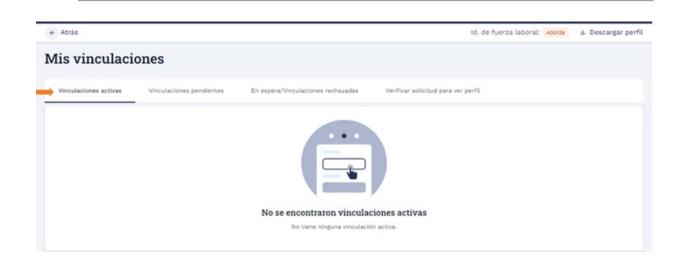
ASOCIACIONES

 Haga clic en el icono Más en la parte superior de la pantalla y luego haga clic en Mis asociaciones.

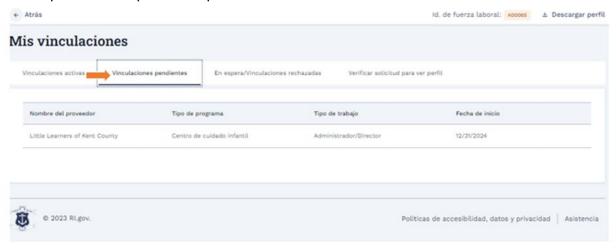


 Vaya a la pestaña Asociaciones activas para ver las asociaciones aprobadas.





 Vaya a la pestaña Asociaciones pendientes para ver las asociaciones pendientes para su aprobación.



 Vaya a la pestaña Asociaciones en espera/rechazadas para ver las asociaciones enviadas que están en espera/rechazadas.

Asociaciones en espera:

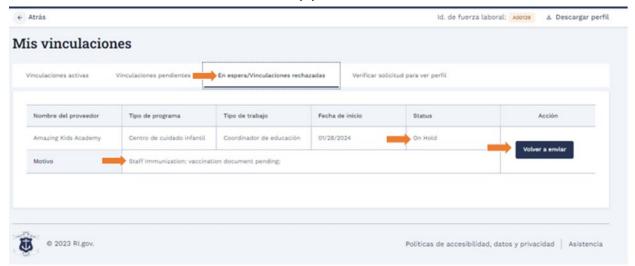
- 1. En el caso de las asociaciones de retención, el estado de la asociación será **En espera**. También puede ver el motivo de la retención.
- Haga clic en el botón Volver a enviar para volver a enviar la asociación para su aprobación.

Notas:

 Antes de volver a enviarlo, vaya a la página Detalles del perfil y realice los cambios necesarios según el motivo indicado.



2. Puede volver a enviar hasta tres (3) veces.

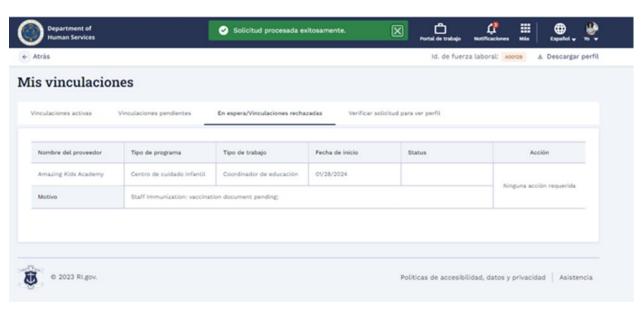


1. Haga clic en **el** botón **Sí** para confirmar el nuevo envío.



Después de una solicitud de reenvío exitosa, el registro en las asociaciones en espera/rechazadas se moverá a las asociaciones pendientes.



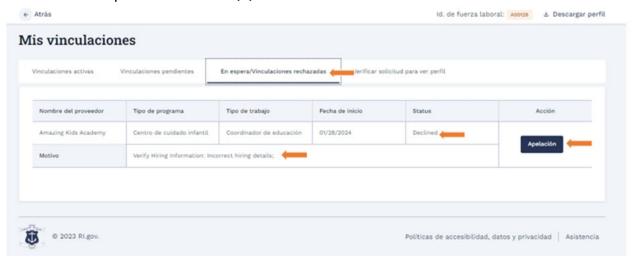


Asociaciones rechazadas:

- En el caso de las asociaciones rechazadas, el estado de la asociación será **Rechazado**. También puede ver el motivo del rechazo.
- 2. Haga clic en el botón **Apelar** para solicitar a la asociación una nueva aprobación.

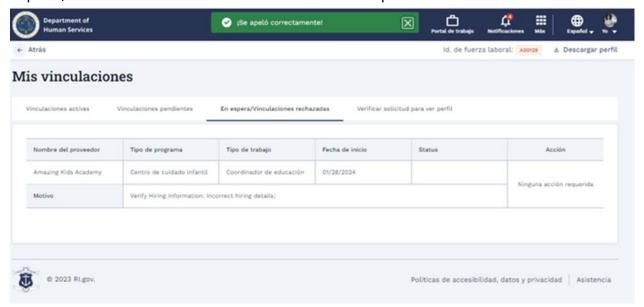
Notas:

- Antes de apelar, vaya a la página Detalles del perfil y realice los cambios necesarios según el motivo indicado.
- 2. Puede apelar hasta tres (3) veces.



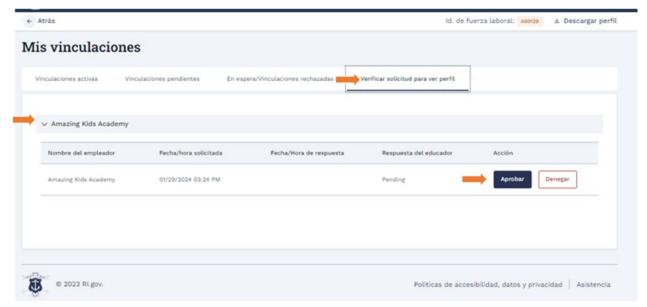


Después de una solicitud de apelación exitosa, el registro en las Asociaciones en espera/rechazadas se moverá a las Asociaciones pendientes.



 Vaya a la pestaña Verificar solicitud para ver el perfil para ver las solicitudes realizadas por los proveedores para acceder a su perfil.

Nota: Puede aprobar o denegar la solicitud de acceso. Haga clic en el botón **Aprobar** para proporcionar acceso. Haga clic en el botón **Denegar** para rechazar la solicitud de acceso.





Puede ver todos los detalles de los registros aprobados o denegados en la pestaña **Verificar solicitudes para ver el perfil**.

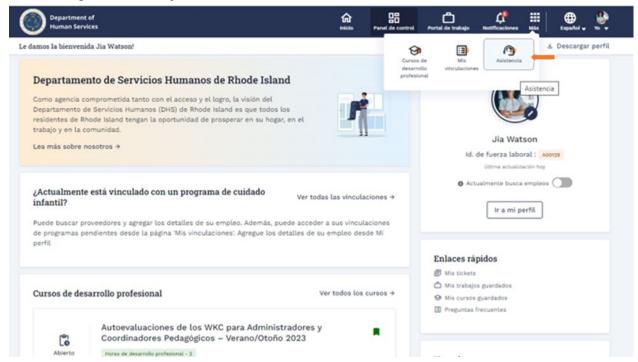




TICKETS (BOLETOS) DE LA MESA DE AYUDA

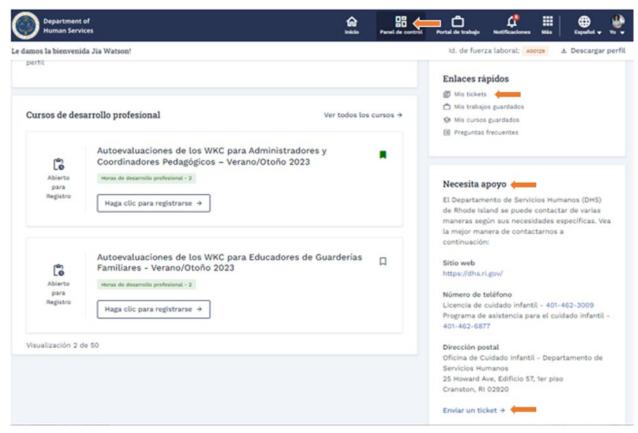
CREACIÓN DE TICKETS DE SOPORTE TÉCNICO

 Haga clic en el icono Más en la parte superior de la pantalla y, a continuación, haga clic en Soporte.



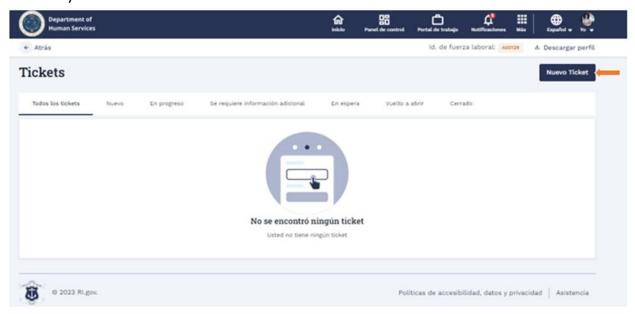
Nota: Una forma alternativa de dirigir a la página Tickets es ir al **Panel de control** y luego hacer clic en el enlace **Mis tickets** en el mosaico **Enlaces rápidos** o hacer clic en el enlace **Enviar un ticket** en el mosaico Necesito apoyo.





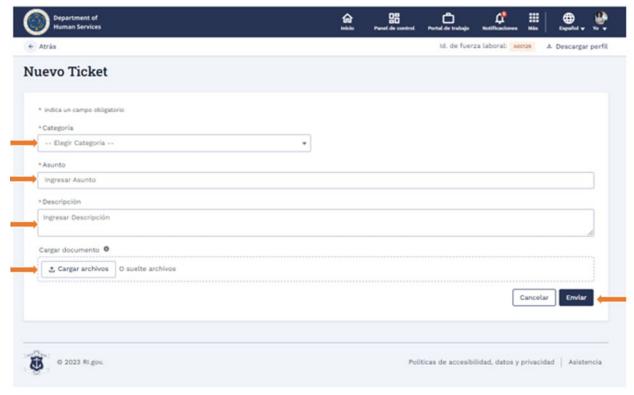
Se le dirigirá a la página de entradas.

 Haga clic en el botón **Nuevo ticket** para crear un nuevo ticket de la mesa de ayuda.





- Seleccione la Categoría en el menú desplegable. Introduzca los detalles en los campos Asunto y Descripción. Si está disponible, cargue los documentos de respaldo.
- 2. Haga clic en el botón **Enviar**.

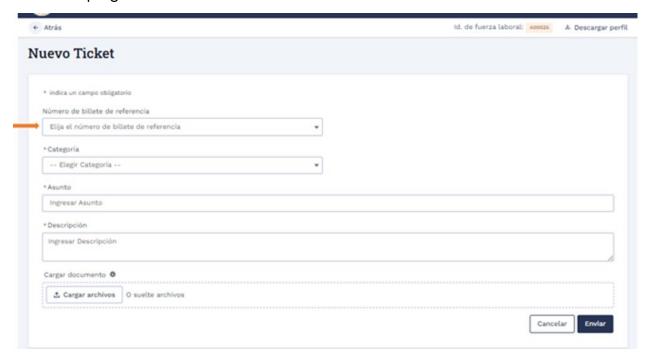


Se enviará el ticket (boleto) y se creará el caso para el ticket enviado.





Nota: Si han pasado 15 días desde el cierre de un ticket, el **campo Número de ticket de referencia** estará visible al crear un nuevo ticket. Para este nuevo ticket, puede proporcionar el número de ticket cerrado como referencia seleccionándolo en el menú desplegable Número de ticket de referencia



TICKETS DE LA MESA DE AYUDA-ESTADOS

 Vaya a la pestaña Nuevo para ver todos los tickets enviados. Haga clic en Ver detalles para ver los detalles completos del ticket.

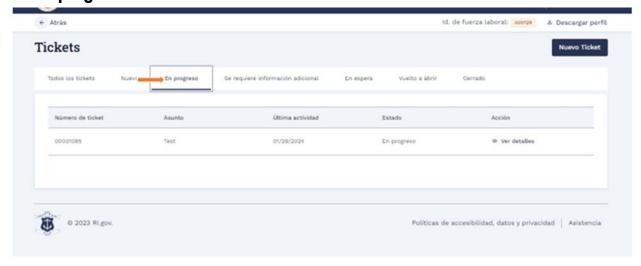




Nota: Para escribir los comentarios, escríbalos en el cuadro de texto Comentario y, a continuación, haga clic en el **botón Comentario**.



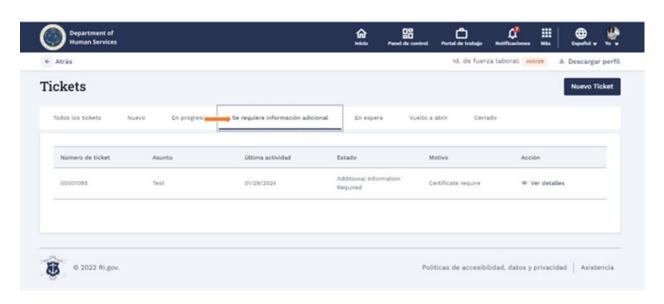
 Para ver los tickets que están en estado en curso, vaya a la pestaña En progreso.



 Si el personal interno de RISES solicita información adicional sobre los boletos enviados, vaya a la **pestaña Información adicional requerida** para ver la información del boleto (ticket).

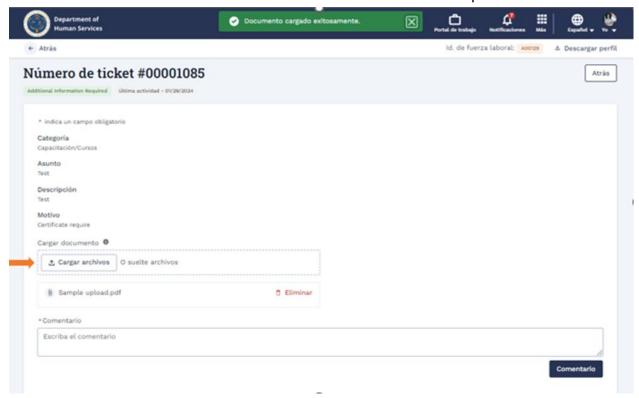
Nota: Puede ver el motivo en la columna Motivo.





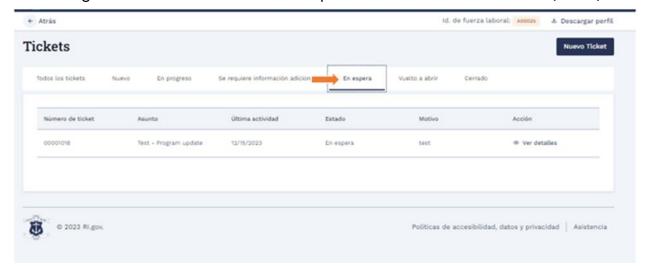
1. Haga clic en el **enlace Ver detalles** para ver los detalles completos del boleto (ticket).

Nota: Puede eliminar y volver a cargar el documento de respaldo si los boletos tienen el estado Información adicional requerida.

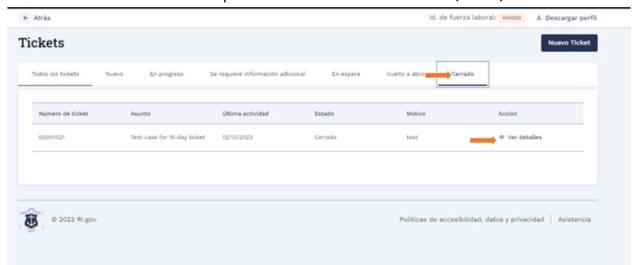




- Vaya a la pestaña Hold (En espera) para ver los boletos que están en espera.
 Notas:
- 1. Puede ver el motivo de la retención en la columna Motivo.
- 2. Haga clic en el **enlace Ver detalles** para ver los detalles del boleto (ticket).



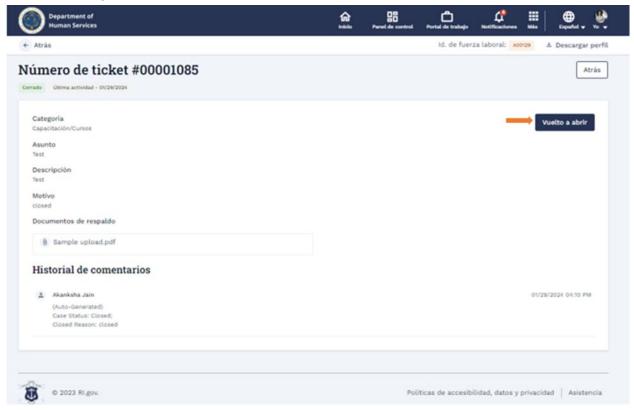
 Vaya a la pestaña Cerrado para ver todos los boletos cerrados. Haga clic en el enlace Ver detalles para ver los detalles del boleto (ticket).



Nota: El boleto no se puede volver a abrir después de 15 días a partir de la fecha de cierre. El usuario puede crear un nuevo boleto e introducir el número de ticket anterior (el botón Volver a abrir se desactivará después de 15 días de la fecha de cierre).

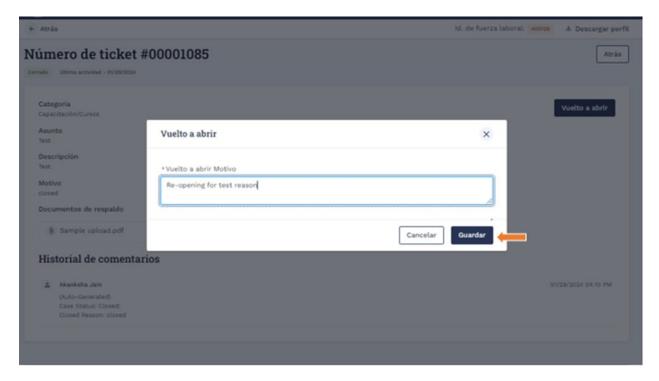


 Haga clic en el botón Volver a abrir en la esquina superior derecha para abrir el ticket cerrado.

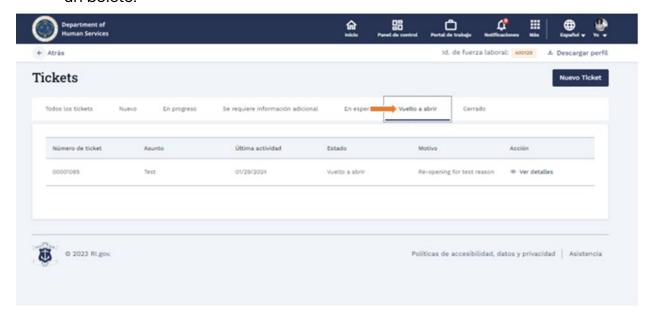


1. Ingrese el motivo para volver a abrir el ticket y luego haga clic en el **botón Guardar**.





Vaya a la pestaña reabrir para ver los boletos que se vuelven a abrir.
 Nota: El usuario del Portal o el personal interno de RISES pueden volver a abrir un boleto.





 Vaya a la **pestaña Todos los** boletos para ver todos los boletos, independientemente de su estado.

