



## Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS)

# Serviços de Habitação

### O que é o Serviço de Habitação?

O Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) fornece uma vasta gama de serviços de saúde e humanos para ajudar os indivíduos e as famílias a estabilizar o seu agregado familiar. O acesso a habitação a preços acessíveis é um fator determinante da saúde e do bem-estar, afectando os resultados para as famílias e os indivíduos. O DHS trabalha em colaboração com outras agências estatais para ajudar a abordar determinantes como a habitação e, assim, fornece serviços de habitação como parte de um objetivo mais amplo de ajudar as pessoas a tornarem-se auto-suficientes nas suas necessidades de habitação. Os serviços de habitação do DHS são suplementares e são normalmente oferecidos a agregados familiares com grandes necessidades comprovadas.

### Posso beneficiar dos serviços de habitação?

Pode qualificar-se para os serviços de habitação se estiver a receber atualmente benefícios Rhode Island Works ou Supplemental Security Income, SSI (Renda de Segurança Suplementar). **Os clientes do RI Works** podem ser elegíveis para assistência adicional em dinheiro para compensar as despesas de mudança. **Os beneficiários do SSI** também podem ser elegíveis para a cobertura das despesas de mudança, dentro das diretrizes de custos do programa, que são pagas diretamente a uma empresa de mudanças contratada. Os serviços de habitação estão limitados a mudanças dentro do estado.

### O que oferecem os serviços de habitação?

Além de serem potencialmente reembolsados por uma parte das despesas de mudança e outras despesas relacionadas, os clientes podem encontrar valor em receber assistência com:

- Encontrar habitação adequada
- Coordenação de realocações
- E outros suportes

### Como posso obter os serviços de habitação?

Os clientes interessados em serviços de alojamento do DHS podem perguntar sobre o serviço quando falarem com um membro da equipa do DHS, pessoalmente ou por telefone, em 1-855-697-4347.

### Mais alguma coisa que eu deva saber?

No caso de uma situação de 'deslocação forçada', tal como, entre outros, incêndios, habitação inabitável, violência doméstica ou despejo, o DHS solicitará informações adicionais para determinar a elegibilidade para os benefícios. Em alguns casos, as situações podem ser abrangidas pela assistência catastrófica e os beneficiários podem ter direito a receber reembolsos limitados para alimentação e transporte (até \$15 por dia) e vestuário (\$200 se o vestuário tiver sido destruído e para satisfazer necessidades imediatas de vestuário). Sempre que possível, os recursos comunitários devem ser explorados e utilizados.

**Os clientes elegíveis que tenham necessidades imediatas de alojamento devem comunicá-lo imediatamente o DHS. O tempo de processamento dos pedidos pode variar se as informações fornecidas não corresponderem aos registos que o DHS possui para o caso do cliente.**

#### Tem mais perguntas?

Visite o nosso sítio Web: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Ligue: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) Seg, Ter, Qui, Sex, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Serviço de Atendimento ao Cliente do Electronic Benefit Transfer (EBT): 1-888-979-9939

Última atualização 10.2024