



## Programa de Assistência energética a casas de Baixo Rendimento (LIHEAP)

### O que é o LIHEAP?

O Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS) está empenhado em fornecer aos residentes serviços críticos de rede de segurança. Como parte da sua missão de ajudar todas as pessoas a prosperar em casa, no trabalho e na comunidade, o DHS administra o Programa de Assistência energética a casas de Baixo Rendimento (LIHEAP) para apoiar as famílias que precisam de ajuda para satisfazer as suas necessidades energéticas domésticas.

O LIHEAP é um programa financiado pelo governo federal para agregados familiares com necessidades financeiras - especialmente aqueles que pagam uma elevada proporção do seu rendimento familiar para os custos de energia doméstica.

A assistência ao aquecimento e a assistência em situações de crise são duas componentes que fazem parte deste programa. Para além de fornecer um subsídio para ajudar os agregados familiares a suportar os seus custos de aquecimento, os subsídios de assistência em caso de crise fornecem alívio financeiro aos agregados familiares qualificados que tiveram o seu aquecimento cortado ou não tiveram combustível

### Pode ser elegível para fundos LIHEAP se . . .

Para se qualificar para a assistência LIHEAP, o rendimento do seu agregado familiar deve ser igual ou inferior a 60% dos níveis de rendimento mediano de Rhode Island, que são actualizados todos os anos do programa. Não precisa de receber assistência pública ou de ter uma conta de aquecimento por pagar para se qualificar. A assistência está disponível tanto para inquilinos como para proprietários de casas.

### Como se candidatar?

Os **novos candidatos** devem contactar a sua Agência de Acção Comunitária local. Os representantes da sua respectiva agência irão orientá-lo no processo de candidatura. Se tiver recebido assistência para aquecimento do LIHEAP no ano imediatamente anterior, o potencial candidato receberá um pedido de renovação da agência em setembro.

As candidaturas são normalmente aceites de 1 de outubro a 1 de maio de cada ano. Pode encontrar a agência local perto de si visitando <https://www.ricommunityaction.org/>

### Se for determinado como não elegível . . .

O requerente tem o direito de recorrer de uma decisão que recuse benefícios, enviando um Formulário de pedido de primeiro recurso, disponível online na [página de elegibilidade do DHS LIHEAP](#).



### Sabia que agora pode candidatar-se online?

Digitalize o código QR para começar ou visite a sua Agência de Acção Comunitária local para obter assistência na candidatura.

### Tem mais perguntas?

Visite o nosso sítio Web: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Ligue: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) Seg, Ter, Qui, Sex, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Serviço de Atendimento ao Cliente do Electronic Benefit Transfer (EBT): 1-888-979-9939

Atualizado em 9.2024