



Departamento de Serviços Humanos de
Rhode Island (DHS)



Programa de Assistência à Climatização (WAP)

O que é o WAP?

O Programa de Assistência à Climatização (WAP), supervisionado pelo Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island (DHS), ajuda os agregados familiares elegíveis a reduzir os custos de energia fornecendo serviços de eficiência energética para toda a casa.

Ao abordar a eficiência energética, as famílias e os indivíduos irão poupar dinheiro nos seus custos de energia e ajudar a garantir que terão uma casa segura e quente durante todo o ano. Este programa destina-se a reduzir os custos de energia para famílias com baixos rendimentos - especialmente para agregados familiares que incluem idosos, pessoas com deficiência e crianças.

Como se candidatar?

Os candidatos devem primeiro candidatar-se ao LIHEAP na sua agência local do Programa de Acção Comunitária (CAP). Assim que a elegibilidade for determinada, consulte a sua agência CAP local para agendar uma Avaliação energética residencial. Com base nos resultados da sua Avaliação Energética Residencial, pode qualificar-se para actualizações de poupança de energia, tais como: isolamento da casa, calafetagem, vedação do ar e medidas de saúde e segurança, tais como a instalação de detectores de fumo e de monóxido de carbono e a ventilação adequada da casa. Seguem-se alguns pontos importantes que deve saber:

- Os proprietários de casas e os inquilinos (com a aprovação do senhorio) podem ser elegíveis para os serviços WAP
- As candidaturas ao WAP são aceites nas agências CAP durante todo o ano
- Os adultos mais velhos e as pessoas com deficiência serão acomodados pelas respectivas agências CAP
- As pessoas que não falam inglês e as pessoas com dificuldades de literacia também receberão assistência

Mais alguma coisa que eu deva saber?

Os serviços de climatização estão disponíveis para os clientes LIHEAP se o seu local de residência cumprir todos os outros critérios. Especificamente, as casas que tenham sido recentemente sujeitas a uma proteção contra intempéries podem não se qualificar para a proteção contra intempéries e certas condições, como bolor na casa, podem fazer com que as medidas de proteção contra intempéries sejam adiadas.

Tem mais perguntas?

Visite o nosso sítio Web: www.dhs.ri.gov

Ligue: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) Seg, Ter, Qui, Sex, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Serviço de Atendimento ao Cliente do Electronic Benefit Transfer (EBT): 1-888-979-9939

Última revisão 9.2024