



## Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

### Qual é a melhor forma de nos contactar?

O Departamento de Serviços Humanos (DHS) de RI pode ser contactado através de várias formas dependendo das suas necessidades. Veja qual é a melhor forma de entrar em contacto connosco abaixo:

### Opções de contacto



**Site**  
Pode aceder à sua conta em [healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov)



**Correio**  
Os documentos podem ser enviados por correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920



**Entrega presencial**  
Visite qualquer um dos gabinetes regionais da DHS, seg–sexta, exceto feriados, das **8h30 e as 16h**
























**Aplicação**  
A aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode pode ser transferida na App Store ou na Google Play Store



**Telefone**  
Ligue para o DHS Call Center através do número **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347)**. É possível devolver-lhe o contacto até que a capacidade máxima seja alcançada.

A estrela junto ao ícone indicado o método de contacto preferido.

	Se quiser:	Melhor formas de se ligar
Assistência a candidaturas	Apresentar uma candidatura	  
	Verificar estado da candidatura	  
	Enviar documentos pedidos	  
Marcações	Realizar uma entrevista	 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>A DHS irá ligar-lhe para realizar a sua entrevista. Para reagenda, entre em contacto com o Call Center.</p> </div> 
	Realizar uma reunião sem marcação*	
	Agendar uma reunião	
Assistência para relatórios de recertificação, provisórios e de alteração	Apresentação de documentos	  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>As alterações podem também ser reportadas através do Call Center.</p> </div>  
Dúvidas com o EBT	Verificar o meu saldo EBT; reportar um cartão perdido ou roubado	 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Entre em contacto com a <b>ebtEdge</b> através do número <b>1-888-979-9939</b> Ou ligue para o <b>1-855-MYRIDHS</b> e prima 1 quando lhe for pedido.</p> </div> 
Informações sobre casos	Pedir comprovativo de benefícios; confirmar receção dos meus documentos; atualizar informações de contacto; pedir informações sobre alterações aos benefícios	   <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>As opções de assistência do Call Center dão-lhe acesso a informações sobre casos e mais.</p> </div>
Lembretes de clientes	Que documentos foram pedidos?	 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Registe-se para receber mensagens através do Portal do Cliente (<a href="http://HealthyRhode.ri.gov">HealthyRhode.ri.gov</a>), da aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode ou quando falar com um membro da equipa dos DHS.</p> </div> 
	Em que data será realizada a minha entrevista?	
	Em que data devo entregar o meu relatório de recertificação ou provisório?	

\*A disponibilidade para reuniões sem marcação é baseada na disponibilidade do gabinete.

#### Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

## Localizações dos gabinetes dos DHS

Cada um dos gabinetes aqui indicados têm caixas seguras disponíveis para submeter candidaturas, formulários e outros documentos. Os gabinetes com um símbolo † indicam que é possível usar um centro de digitalização de documentos para submeter documentos de forma segura e fácil.

† Providence 1 Reservoir Avenue,	†Pawtucket 249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	*Woonsocket 219 Pond Street, Woonsocket	*Warwick 195 Buttonwoods Avenue, Warwick
† Providence 125 Holden Street, Providence	*South County 4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield	Newport Regional Family Center 31 John Clark Road, Middletown	Gabinetes administrativos Louis Pasteur Bldg. 25 Howard Ave., Cranston

\*Estas localizações têm caixas no exterior que podem ser acedidas 24 horas por dia, 7 dias por semana. A equipa dos DHS verificam as caixas de segunda a sexta-feira, exceto feriados, pelo menos uma vez por dia.

## Parceiros de proximidade

Os parceiros de proximidade podem ajudar os clientes a obterem mais informações sobre processos de candidatura, requisitos de elegibilidade e mais.

SNAP	
<b>Center for Southeast Asians (CSEA)</b> Main: 401-274-8811	<b>One Neighborhood Builders</b> Main: 401-351-8719
<b>Connect 4 Health/Lifespan (patients only)</b> 401-606-4720 connectforhealth@lifespan.org	<b>RI Alliance of Boys and Girls Club</b> 401-434-6776 Ext. 203
<b>Genesis Center</b> Main: 401-781-6110	<b>United Way of RI</b> Main: 211 Main: 401-519-0360 Seniors/Disabled: 401-462-4444

RI Works		
<b>Comprehensive Community Action Program</b>	<b>Equus Workforce Solutions</b>	<b>SSTARBIRTH</b>
Main: 401-467-9610	Main: 401-462-8915	Main: 401-463-6001

## Parceiros de comunidade

Os parceiros de comunidade estão disponíveis para responder a questões do programa DHS que não sejam de casos específicos. Estes parceiros fornecem também assistência e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

<b>Comprehensive Community Action Program</b> 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	<b>Blackstone Valley CAP</b> 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	<b>Tri-County Community Action Agency</b> 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	<b>Community Care Alliance</b> One Social St., Woonsocket 401-235-7000
<b>Westbay Community Action</b> 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660		<b>Community Action Partnership of Providence County</b> 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	

### Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: [www.dhs.ri.gov](http://www.dhs.ri.gov)

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00