

# Nome de utilizador/palavra-passe do Portal do cliente



## Visão geral

Se se esqueceu do seu nome de utilizador ou palavra-passe para aceder à sua conta do Portal do Cliente ([healthyrhode.ri.gov](http://healthyrhode.ri.gov)), pode conseguir aceder à sua conta respondendo a perguntas de segurança. Estas perguntas são feitas para podermos verificar a sua identidade e proteger as suas informações. Utilize este Guia de Consulta Rápida para o ajudar a obter as credenciais de início de sessão necessárias para aceder à sua conta do Portal do Cliente.

## Ecrã de início de sessão

Tem a possibilidade de recuperar o seu nome de utilizador ou redefinir a sua palavra-passe através da ligação [Forgot Username/Password](#) (Esqueceu-se do nome de utilizador/palavra-passe).

Log In or Create Account Required Fields \*

Log In to Your Existing Account

Username \*

Password \*

**[Forgot Username/Password?](#)**  
Don't have an account? [Create account.](#)

Ao clicar na ligação, tem a oportunidade de seleccionar se pretende recuperar o seu nome de utilizador ou repor a sua palavra-passe:

Forgot Your Username or Password?

Forgot Your Username or Password?

Need Help?

Forgot Username

Forgot Password

## Nome de utilizador

Se pretender recuperar o seu nome de utilizador, ser-lhe-á pedido que forneça as seguintes informações:

- Nome próprio
- Último nome
- Data de nascimento
- Número do Seguro Social

Forgot Your Username or Password?

Forgot Your Username or Password?

Need Help?

**Forgot Username**

First Name \*

Last Name \*

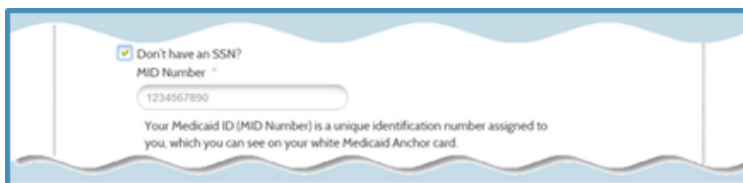
Date of Birth \*

Social Security Number

Don't have an SSN?

Forgot Password

Se não tiver um SSN, está disponível uma caixa de verificação que abre um campo que lhe permite introduzir o seu número de identificação do Medicaid ou do cartão Anchor. Esta caixa é acompanhada por um texto que o informa sobre o que é um MID (Medicaid/Anchor card ID number) e onde o pode encontrar.



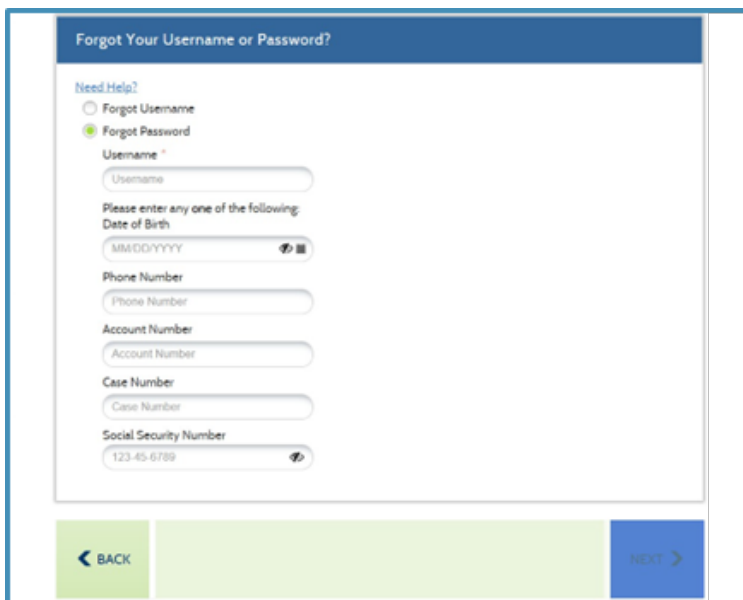
Estes dados têm de corresponder aos que constam da sua conta do Portal do Cliente para que possa recuperar o seu nome de utilizador.

## Palavra-passe

Se pretender redefinir a sua palavra-passe, ser-lhe-á pedido que forneça o seu nome de utilizador e uma das seguintes informações:

- Data de nascimento
- Número de telefone
- Número de conta
- Número de conta
- Número do Seguro Social

Estes dados têm de corresponder aos que constam da sua conta do Portal do Cliente para que possa redefinir a sua palavra-passe

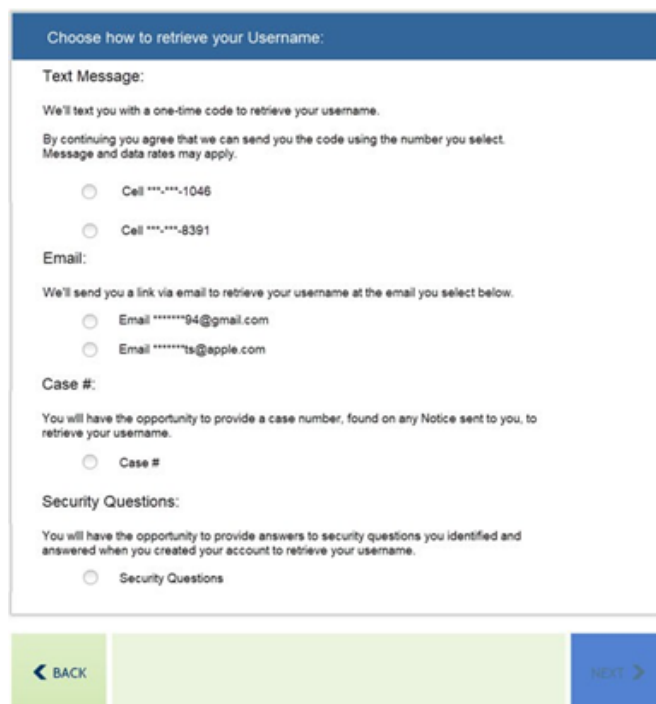


## Ecrãs de recuperação

Depois de introduzir as informações, terá uma ou mais das seguintes opções para recuperar o seu nome de utilizador ou redefinir a sua palavra-passe:

- Mensagem de texto da Palavra-passe de uso único (OTP)
- Correio eletrónico
- Número do processo
- Perguntas de segurança

Utilize a melhor opção disponível que esteja associada à sua conta.



- Mensagem de texto: deve seleccionar o número de telemóvel mascarado correto (mostra os últimos 4 dígitos).
- Correio eletrónico: selecione o endereço de correio eletrónico mascarado correto (mostra os dois últimos caracteres e o domínio).
- Número do processo: consta dos seus avisos do DHS, mas também pode ser obtido através do pessoal em pessoa ou do Centro de atendimento
- Perguntas de segurança: Respostas fornecidas por si, o cliente, durante a criação/configuração da conta.

