

# Jornadas de adoção de tecnologia do DHS

## Mantenha-se conectado com o DHS

Para mais informações e para começar a utilizar as nossas ferramentas online, visite:



**Visite:** [DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)

**Faça login** na sua conta no Portal do Cliente:  
<https://healthyrhode.ri.gov>

**Baixe o aplicativo móvel HealthyRhode:** Disponível na App Store e no Google Play.  
<https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>

**Opte por receber mensagens de texto:** <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>

## Formas de contactar-nos

- O Portal do Cliente em [HealthyRhode.RI.Gov](https://healthyrhode.ri.gov)
- Contactando o Centro de atendimento através do número 1-855-697-4347
- Visitando os nossos escritórios regionais em Rhode Island

## Localizações de escritórios

**Providence**  
1 Reservoir Avenue  
Providence, RI 02907  
FAX: 1-401-462-8052

**Providence**  
125 Holden Street  
Providence, RI 02908  
FAX: 1-401-462-8052

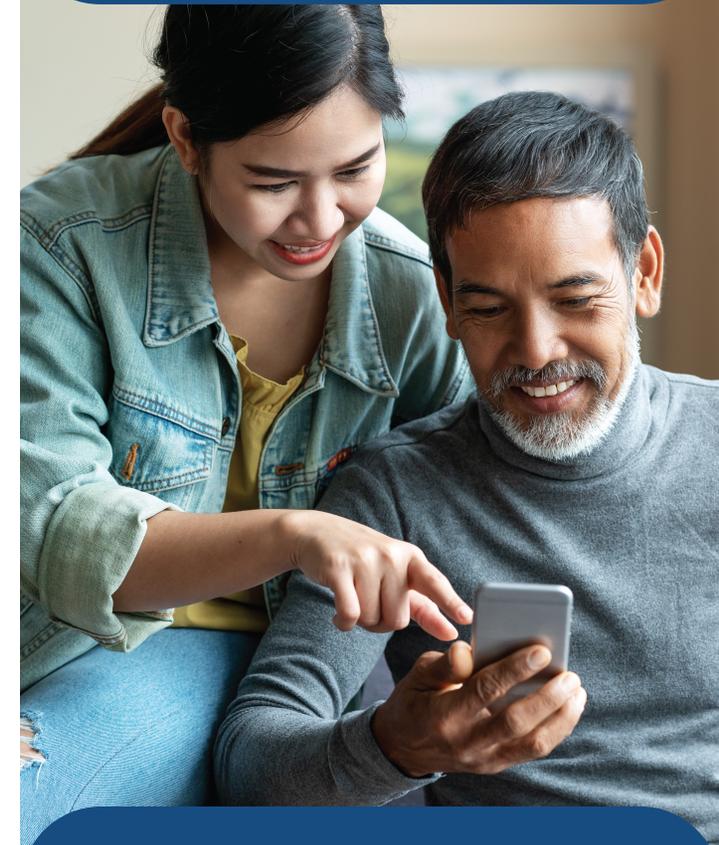
**Pawtucket**  
249 Roosevelt Avenue  
Pawtucket, RI 02860  
FAX: 1-401-721-6659

**Woonsocket**  
219 Pond Street  
Woonsocket, RI 02895  
FAX: 1-401-235-1273

**Warwick**  
195 Buttonwoods  
Avenue Warwick, RI  
02886  
FAX: 1-401-736-1442 or  
1-401-736-1443

**South County**  
4808 Tower Hill Road,  
Suite G1  
Wakefield, RI 02879  
FAX: 1-401-782-4316

**Newport County**  
31 John Clarke Road  
Middletown, RI 02842  
FAX: 1-401-619-7201



## Utilizar o Portal do Cliente e a Aplicação Móvel



[DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)



RI Department of  
Human Services

## Aceda aos serviços do DHS na ponta dos seus dedos

A nova tecnologia pode, por vezes, parecer um pouco intimidante, frustrante e até assustadora. Agora, **as Jornadas de Adoção Técnica do DHS** oferecem oportunidades semanais de orientação prática na utilização de ferramentas e serviços online - para que possa gerir as suas atividades do DHS **à sua conveniência**, sem necessidade de telefonar ou visitar um dos nossos escritórios regionais.

**Ganhará maior controlo, mais tempo e paz de espírito, sabendo que pode tratar do seu caso DHS a qualquer hora e em qualquer lugar - incluindo noites e fins-de-semana!**



## Iniciar sessão a qualquer hora, em qualquer lugar, É simples e fácil

Mais beneficiários do DHS estão a optar por iniciar sessão no **Portal do Cliente** (healthyrhode.ri.gov) ou utilizar a **aplicação móvel HealthyRhode** nos seus smartphones, aprendendo a utilizar estes recursos.



## Apoio de autoatendimento às quartas-feiras

Enquanto os nossos escritórios estão fechados para consultas presenciais com clientes às quartas-feiras, o pessoal estará disponível para **ajudar os clientes que utilizam estações de computador de autoatendimento**. Estaremos aqui para o ajudar a utilizar a **aplicação móvel HealthyRhode** e o **Portal do Cliente do DHS** (healthyrhode.ri.gov).

## Você sabia que pode fazer o seguinte diretamente do seu telefone ou computador?



Configurar uma nova conta

Atualizar o nome de utilizador/palavra-passe



Fornecer informações e documentação necessárias

Candidatar-se a benefícios



Verificar a elegibilidade para o programa



Preenchimento de recertificações e renovações



Comunicar alterações

Atualização das informações de contacto



Carregamento de documentos solicitados no sistema