

Jornadas de Adopción tecnológica del DHS

Manténgase conectado con el DHS

Para obtener más información y empezar a utilizar nuestras herramientas en línea, visite:



Visite: [DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)

Ingrese a su cuenta en el Portal del Cliente:
<https://healthyrhode.ri.gov>

Descargue la aplicación móvil HealthyRhode:
Disponible en App Store y Google Play. <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>

Inscríbese para recibir mensajes de texto:
<https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>

Formas de comunicarse con nosotros

- El Portal del Cliente en HealthyRhode.RI.Gov
- Llamando al Centro de Llamadas al 1-855-697-4347
- Visitando nuestras oficinas regionales en Rhode Island

Ubicación de las oficinas

Providence
1 Reservoir Avenue
Providence, RI 02907
FAX: 1-401-462-8052

Providence
125 Holden Street
Providence, RI 02908
FAX: 1-401-462-8052

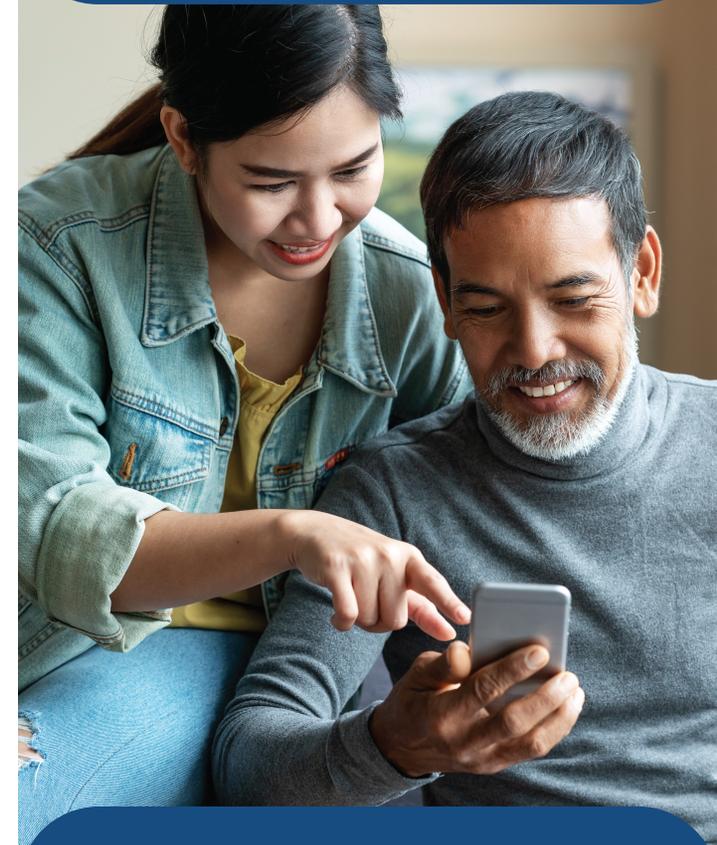
Pawtucket
249 Roosevelt Avenue
Pawtucket, RI 02860
FAX: 1-401-721-6659

Woonsocket
219 Pond Street
Woonsocket, RI 02895
FAX: 1-401-235-1273

Warwick
195 Buttonwoods
Avenue Warwick, RI
02886
FAX: 1-401-736-1442 or
1-401-736-1443

South County
4808 Tower Hill Road,
Suite G1
Wakefield, RI 02879
FAX: 1-401-782-4316

Newport County
31 John Clarke Road
Middletown, RI 02842
FAX: 1-401-619-7201



Uso del Portal del Cliente y de la aplicación móvil



[DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)



RI Department of
Human Services

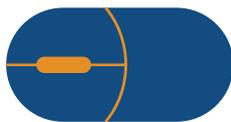
Acceda a los servicios del DHS al alcance de su mano

A veces, las nuevas tecnologías pueden intimidar, frustrar e incluso asustar. Ahora, **las jornadas de Adopción tecnológica del DHS** ofrecen oportunidades semanales de orientación práctica en el uso de herramientas y servicios en línea, para que pueda gestionar sus actividades del DHS a **su conveniencia**, sin necesidad de llamar o visitar una de nuestras oficinas regionales.

Obtendrá un mayor control, más tiempo y tranquilidad, sabiendo que puede gestionar su caso de DHS en cualquier momento y lugar, ¡incluidas las noches y los fines de semana!

Conéctese en cualquier momento, en cualquier lugar, Es sencillo y fácil

Más beneficiarios del DHS están optando por iniciar sesión en el **Portal del Cliente** (healthyrhode.ri.gov) o utilizar la **aplicación móvil HealthyRhode** en sus teléfonos inteligentes, aprendiendo a utilizar estos recursos.



Apoyo de autoservicio los miércoles

Mientras que nuestras oficinas están cerradas para citas con los clientes en persona los miércoles, el personal estará disponible para **ayudar a los clientes que utilizan estaciones de autoservicio de computadoras**.

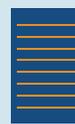
Estaremos aquí para ayudarle a utilizar la **aplicación móvil HealthyRhode** y el **Portal del Cliente del DHS** (healthyrhode.ri.gov).

¿Sabía que puede hacer lo siguiente desde su teléfono o computadora?



Crear una nueva cuenta

Actualizar el nombre de usuario/contraseña



Proporcionar la información y documentación necesarias

Solicitar beneficios



Verificar la elegibilidad para un programa

Completar recertificaciones y renovaciones



Notificación de cambios

Actualizar la información de contacto



Subir al sistema los documentos solicitados

