



Oficina de Cuidado Infantil – Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) 25 Howard Avenue, Louis Pasteur Building #57, 1<sup>st</sup> Floor, Cranston, Rhode Island 02920 Autenticación Multifactor (MFA) en el Portal de CCAP

Para mejorar la seguridad de tu inicio de sesión en el portal del proveedor CCAP, hemos implementado la autenticación multifactor para asegurarnos de que la persona adecuada esté accediendo a la cuenta. Actualmente puedes usar MFA para algunas aplicaciones de relaciones financieras (como tu banco o cooperativa de crédito), redes sociales o incluso para ciertos minoristas en línea. El proceso está diseñado para verificar que solo la persona aprobada pueda acceder a la cuenta.

Cada vez que inicies sesión en el portal del proveedor CCAP, se enviará un código MFA a la dirección de correo electrónico que tienes registrada con DHS para tu cuenta del portal. Debes tener acceso a ese correo para recuperar tu código cada vez que inicies sesión en el portal. Si no tienes acceso a ese correo o si necesitas actualizar tu correo del portal del proveedor, contacta a la Gestión de Proveedores en <u>DHS.ChildCare@dhs.ri.gov</u>.

\*Por favor, ten en cuenta que las pantallas de abajo solo se mostrarán temporalmente en inglés.

### Iniciando Sesión

Accede a la pantalla de inicio de sesión del <u>portal del proveedor</u> e ingresa tu nombre de usuario y contraseña (tus credenciales).

Enter your login and password			
Login Id:	ccapva281		
Password:	•••••		
Please be sure to :	Submit Forgot Password? securely track your user name and password.		

Se te llevará a la pantalla de autenticación multifactor que se muestra a continuación. La dirección de correo electrónico debe indicar una versión parcial (segura) de la dirección de correo electrónico asociada con tus credenciales de inicio de sesión del portal del proveedor.

Multifactor Authentication (MFA)	Required Fields 🖈
Your one-time password (OTP) was sent to a******@deloitte.com.	
One-Time Password: * 5140- Submit Click on the "Resend" button to get a new one-time password. Resend	
<b>K</b> BACK	



Recibirás un correo electrónico enviado a la dirección que DHS tiene registrada para ti, que contiene una contraseña única (OTP) para acceder a tu cuenta.

	CCAP portal 9170 036809. Please enter the						
(EXT) Provider Access	time password will expire after 5 minutes						
no-reply@ubio.ri.gov		0	C Reply	(F) Reply All	-> Forward	46	***
NR	/					-	
To Sharma, Abhabek					Wed 3/26/	2023.31	1.34 PM
10 Sharma, Abhabek			14 HT 81		Wed 3/26	2023 10	1.54 PM
his is your one-time password for the CCAP ports	il 9170-036809. Please enter the last six digits of the one-time password on the Multifactor Au	uthenticat	tion (MFA) s	creen.	Wed 3/26	0003.10	2.34 PM
10 Starme, ADAption	al 9170-036809. Please enter the last six digits of the one-time password on the Multifactor Au word will expire after 5 minutes.	uthentical	tion (MFA) s	ineen.	Wed 3/26	2023	1.34 PM
10 Starma, Abhabas	al 9170-036809. Please enter the last six digits of the one-time password on the Multifactor Au word will expine after 5 minutes.	uthenticat	tion (MFA) s	creen.	Wed 5(2b)	2023	1.34 PM

Ingresa **los últimos seis (6) dígitos** del OTP en el campo indicado y haz clic en Enviar.

**Nota:** Puedes copiar los seis (6) dígitos de la contraseña de un solo uso de tu correo y pegarlos en el campo en la pantalla de Autenticación Multifactor (MFA).

Multifactor Authentication (MFA)	Required Fields *
Your one-time password (OTP) was sent to a******@deloitte.com.	
One-Time Password: * 5140- Submit Click on the "Resend" button to get a new one-time password. Resend	
<b>К</b> ВАСК	



Llegarás a la pantalla principal en el portal.



Oficina de Cuidado Infantil – Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) 25 Howard Avenue, Louis Pasteur Building #57, 1<sup>st</sup> Floor, Cranston, Rhode Island 02920 Autenticación Multifactor (MFA) en el Portal de CCAP

## Contraseña de un Solo Uso (OTP) Expirada

# El OTP enviado por correo electrónico expira en cinco (5) minutos y debe ingresar antes de que se acabe ese tiempo.

[EXT] Provider Access / Acceso a Proveedores							
no-reply@uhip.ri.gov	$\odot$	← Reply	Reply All	$\rightarrow$	Forward	ų,	
To Sharma, Abhishek					Wed 3/26/2	2025 10	0:34 PM
This is your one-time password for the CCAP portal 9170-036809. Please enter the last six digits of the one-time password on the Multifactor Auth	nentica	tion (MFA) sc	reen.				
Please access your account timely, one-time password will expire after 5 minutes.							
Thank you, Provider Team							
Esta es su contraseña de un solo uso para el portal CCAP 9170-036809. Introduzca los últimos seis dígitos de la contraseña de un solo uso en la pant (MFA).	alla de	autenticació	n multifactor				
Acceda a su cuenta a tiempo, la contraseña de un solo uso caducará después de 5 minutos.							
Gracias							
Equipo de proveedores							

Si entras el OTP después de esos cinco (5) minutos, aparecerá el siguiente mensaje:

Tu contraseña de un solo uso ha expirado. Haz clic en el botón "Reenviar" para obtener una nueva contraseña de un solo uso y envíala dentro de 5 minutos.

Multifactor Authentication (MFA)	Required Fields 🙁
Your one-time password has expired. Click on the "Resend" button to go within 5 minutes.	et a new one-time password and submit it
our one-time password (OTP) was sent to a*******#deloitte.com.	
One-Time Password: *	
One-Time Password: * 8679- One-Time Password	
One-Time Password: * 8679- One-Time Password Submit	
One-Time Password: * 8679- One-Time Password Submit Click on the "Resend" button to get a new one-time password Resend	

Haciendo clic en el botón de Reenviar se enviará otro correo electrónico con un nuevo OTP.

[EXT] Provider Access no-reply@uhip.ri.gov To • Sharma, Abhishek	$\bigcirc$ $\bigcirc$ Reply $\bigotimes$ Reply All $\rightarrow$ Forward $\boxed{1000}$ $1000000000000000000000000000000000000$
This is your one-time password for the CCAP portal 9170-036809. Please enter the last six digits of the one-time password on the Multifactor Au	ithentication (MFA) screen.
Please access your account timely, one-time password will expire after 5 minutes.	
Thank you, Provider Team	



Oficina de Cuidado Infantil – Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) 25 Howard Avenue, Louis Pasteur Building #57, 1<sup>st</sup> Floor, Cranston, Rhode Island 02920 Autenticación Multifactor (MFA) en el Portal de CCAP

Multifactor Authe	entication (MFA	Required Fields *
Your one-time password (OT One-Time Password: * 6409- •••••• Submit Click on the "Resend" button to	P) was sent to a******@d	rd. Resend
	PORTUGUESE   SPANISH   1 CHANGE PA RSDYXQCGV   1	NGLISH SWORD OG OUT
ance Correspondence Reports	Messages Contact Us	
		Llegarás a la pantalla principal en el portal.
Tax ID Number: FE DCYF License Num Provider Type: CCA Provider ID:36516 Number of DBS Ch DCYF Licensed Ca STAR Rating: 1 Effective Start Date Provider Payment 1	IN iber:3463927260 .p ilidren Earolled:29 pacity:154 2:06/30/2019 Rates	
	Multifactor Auther         Your one-time password (OT         One-Time Password: *         6409- ••••••         Submit         Click on the "Resend" button to         Lick on the "Resend" button to         Mance       Correspondence         Reports         Tax ID Number: FE         DCYF Liccase Nur         Provider Type:CQ         Provider Payment	Multifactor Authentication (MFA         Your one-time password (OTP) was sent to a****** @de         One-Time Password: "         6409-         Submit         Click on the "Resend" button to get a new one-time password         Lick         PORTUGUESE [SPANSE] [E         BACK         Mance       Correspondence         Reports       Messages         Contact Us         Provider Type:CCAP         Provider Type:CCAP



Oficina de Cuidado Infantil – Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) 25 Howard Avenue, Louis Pasteur Building #57, 1<sup>st</sup> Floor, Cranston, Rhode Island 02920 Autenticación Multifactor (MFA) en el Portal de CCAP

#### Contraseña de un Solo Uso (OTP) Incorrecta

Si metes mal los últimos seis (6)	
dígitos del OTP que te enviaron al	Multifactor Authentication (MFA)
correo, tendras dos (2) oportunidades más para iniciar	8 The one-time password you provided is invalid. 1 in remaining.
sesión con el mismo OTP. La	
pantalla mostrará el siguiente	
mensaje:	Your one-time password (OTP) was sent to a******@delo
La contraseña de un solo uso que	One-Time Password: *
proporcionaste es invalida. Se ha	8680- One-Time Password
realizado 1 intento incorrecto. Te	Submit

Introducir el OTP correcto después de este mensaje te llevará a tu página de inicio.

quedan 2 intentos.

8	The one-time password you provided is invalid. 1 incorrect attempt(s) have been made. You have 2 attempts remaining.
ır on	e-time password (OTP) was sent to a****** <i>e</i> deloitte.com.
e-Time	Password: *
0-0	Dne-Time Password
o-	Dne-Time Password
so- omit < on tl	ne "Resend" button to get a new one-time password. Resend

Aultifactor Authentication (MFA)	Required Fields ★
The one-time password you provided is invalid. 2 incorrect attempt(s) have been m remaining.	nade. You have 1 attempt
Your one-time password (OTP) was sent to a****** <i>@</i> deloitte.com.	
Ine-Time Password: * Cone-Time Password Submit	
lick on the "Resend" button to get a new one-time password. Resend	

ngresar el OTP incorrectamente una segunda vez mostrará el siguiente mensaje:

Required Fields 🛪

La contraseña de un solo uso que proporcionaste es inválida. Se han realizado 2 intentos incorrectos. Te queda 1 intento.

Ingresar el OTP correcto después de este mensaje te llevará a tu página de inicio.



Ingresar el OTP incorrectamente una tercera vez pondrá tu cuenta en espera por diez (10) minutos y necesitarás solicitar un nuevo OTP.

#### La pantalla mostrará el siguiente mensaje:

Has ingresado una contraseña de un solo uso incorrectamente demasiadas veces. Tu cuenta estará en espera por 10 minutos. Haz clic en el botón "Reenviar" después de X:XX a. m./p. m. para obtener una nueva contraseña de un solo uso.

El tiempo indicado en el mensaje será diez (10) minutos después del tercer intento incorrecto.



Hacer clic en el botón de Reenviar después del tiempo adecuado enviará otro correo electrónico con un nuevo OTP.

**Nota:** Hacer clic en el botón de Reenviar antes de los diez (10) minutos actualizará el tiempo mostrado en la validación, pero el límite de tiempo original seguirá en su lugar.



Una vez recibido, sigue las instrucciones de inicio de sesión de arriba.



Oficina de Cuidado Infantil – Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) 25 Howard Avenue, Louis Pasteur Building #57, 1<sup>st</sup> Floor, Cranston, Rhode Island 02920 Autenticación Multifactor (MFA) en el Portal de CCAP

#### Error del Servidor o Dirección de Correo Electrónico Inválida

Si tienes un error de servidor o si ingresaste un correo electrónico diferente al que tienen registrado con DHS para el portal de proveedores, aparecerá el siguiente mensaje de error:

# La autenticación falló debido a un error de servidor o a una dirección de correo electrónico inválida. Por favor contacta a tu administrador de cuenta para verificar tu correo.



En estos casos, por favor envía un correo al equipo de Gestión de Proveedores a <u>DHS.ChildCare@dhs.ri.gov</u> para verificar tu dirección de correo o para reportar un fallo.