

## Como funciona (Continuação)



Notificação de chamada não atendida: Se a chamada não for atendida, o DHS enviará uma notificação de texto a lembrar-lhe que deve voltar a ligar e concluir a entrevista (se estiver registado para receber mensagens de texto).



Entrevista perdida: Se não telefonar de volta dentro do prazo estipulado: Ser-lhe-á enviado um aviso de entrevista perdida, juntamente com um alerta de texto.



Aviso de negação: Se não completar a sua entrevista SNAP no prazo de 30 dias, será emitido um aviso de recusa será emitida. Para obter informações sobre o processo da apelação, visite DHS.RI.GOV.

## Informação adicional

Para mais informações e para gerir os seus benefícios do SNAP:

1. Visite: DHS.RI.GOV
2. Aceda à sua conta online no Portal do Cliente: <https://healthyrhode.ri.gov>
3. Descarregue o aplicativo móvel HealthyRhode: Disponível na App Store e no Google Play. <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>
4. Aceda ao serviço de mensagens de texto: Inscreva-se para receber actualizações oportunas e lembretes sobre o seu caso online, ou pergunte sobre como optar por receber mensagens de texto quando falar com um membro da equipa do DHS! <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>

# Conheça a SNAP Connect



DHS.RI.GOV



Departamento  
de Serviços  
Humanos do RI



**SNAP Connect** é uma forma mais fácil e eficiente de os clientes concluírem os requisitos de entrevista ao solicitarem ou recertificarem os **benefícios do Programa de Assistência Nutricional Adicional (SNAP)**. SNAP Connect permite que os requerentes e beneficiários concluem as entrevistas necessárias por telefone, conforme a sua conveniência, sem a necessidade de agendar uma entrevista específica.



## Benefícios para os clientes:

### Flexibilidade

Escolha a hora mais conveniente para a sua chamada para a entrevista, reduzindo o stress e tornando a experiência mais fácil.



### Redução dos tempos de esperas

O modelo SNAP Connect a pedido ajuda a eliminar os atrasos mais rapidamente, levando a um processamento de pedidos e recertificações.



### Comunicação melhorada

Lembretes automáticos e instruções claras mantêm-no informado e minimizam a confusão.



### Acesso melhorado

A disponibilidade contínua de espaços para entrevistas facilita um maior número de casos de conclusão mais rápida, garantindo um acesso mais rápido aos benefícios. Desde a apresentação de documentos ao agendamento de entrevistas e atualizações do estado do caso, o SNAP Connect funciona de acordo com a sua agenda sem necessidade de reuniões presenciais.



## Como funciona



**Contacto inicial:** Receberá uma mensagem de texto a notificá-lo de que a sua candidatura ou recertificação foi recebida (se estiver registado para receber mensagens de texto). Aguarde uma chamada dentro de três dias úteis para marcar a sua entrevista. A também será enviado um aviso de lembrete enviado por correio, detalhando os passos a seguir no caso não tenha atendido a chamada.

Dependendo do seu fornecedor de serviços, a maioria deverá receber uma chamada telefónica com o identificador de chamadas 1.855.697.4347 do Estado de Rhode Island.



**Atender a chamada:** Se atender a chamada, será perguntado se está pronto para concluir a sua entrevista. Em caso afirmativo, será ligado a um técnico de elegibilidade do DHS que o irá guiá-lo durante a entrevista. Processo concluído!

**Instruções para chamadas perdidas:** Se não atender, pode voltar a ligar para o DHS durante o horário de expediente (8:30 às 15:00 EST)



**Conclua a sua entrevista dentro do prazo estabelecido:** Após o contacto inicial, recomenda-se que complete a entrevista no prazo de 4 dias para o SNAP expedido ou 12 dias para candidaturas normais para ajudar a garantir uma decisão atempada.