

Cómo funciona (Continuación)



Notificación de llamada sin respuesta: Si no se responde la llamada, el DHS le enviará una notificación por mensaje de texto recordándole que debe volver a llamar y completar la entrevista (si está registrado para recibir mensajes de texto).



Entrevista perdida: si no devuelve la llamada dentro del tiempo asignado: se le enviará un aviso de entrevista perdida, junto con una alerta por mensaje de texto.



Aviso de denegación: Si no completa su entrevista SNAP en un plazo de 30 días, se le enviará un Aviso de denegación. Para obtener información sobre el proceso de apelación, visite [DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov).



Información adicional

Para obtener más detalles y gestionar sus beneficios de SNAP:

1. Visite: [DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)
2. Inicie sesión en su cuenta en línea en el Portal del Cliente: <https://healthyrhode.ri.gov>
3. Descargue la aplicación móvil HealthyRhode: Disponible en App Store y Google Play. <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>
4. Opte por recibir mensajes de texto: ¡Regístrese para recibir actualizaciones y recordatorios oportunos sobre su caso en línea, o pregunte cómo hacerlo cuando hable con un miembro del personal del DHS! <https://dhs.ri.gov/resources/tech-resources>



[DHS.RI.GOV](https://dhs.ri.gov)

Conozca a SNAP Connect



Departamento de
Servicios Humanos
de RI



SNAP Connect es una forma más fácil y eficiente para que los clientes completen los requisitos de la entrevista al solicitar o recertificar los **beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP)**. SNAP Connect permite a los solicitantes y beneficiarios completar las entrevistas requeridas por teléfono a su conveniencia, sin necesidad de programar una hora específica para la entrevista.



Beneficios para los clientes:

Flexibilidad

Seleccione el momento más conveniente para su entrevista telefónica, reduciendo el estrés y facilitando la experiencia.



Reducción de los tiempos de espera

El modelo bajo demanda SNAP Connect contribuye a eliminar los retrasos con mayor rapidez, lo que permite un procesamiento más oportuno de las solicitudes y recertificaciones.



Comunicación mejorada

Los recordatorios automáticos y las instrucciones claras le mantienen informado y minimizan la confusión.



Acceso mejorado

La disponibilidad continua de franjas horarias para entrevistas facilita que estas se completen con mayor rapidez, lo que garantiza un acceso más rápido a los beneficios. Desde la presentación de documentos hasta la programación de entrevistas y las actualizaciones del estado de los casos, SNAP Connect se adapta a su horario sin necesidad de reuniones presenciales.



Cómo funciona



Contacto inicial: Usted recibirá un mensaje de texto notificándole que se ha recibido su solicitud o recertificación (si está registrado para recibir mensajes de texto). Espere una llamada en un plazo de tres días hábiles para programar su entrevista. También se le enviará por correo un recordatorio con los pasos a seguir en caso de que no reciba la llamada.

mayoría debería recibir una llamada telefónica con identificación de llamada desde el número **1.855.697.4347** del Estado de Rhode Island.



Responder la llamada: Si responde a la llamada, se le preguntará si está listo para completar la entrevista. Si es así, se le conectará con un técnico de elegibilidad del DHS que le guiará a lo largo de la entrevista. ¡Proceso completado!

Instrucciones para llamadas perdidas: Si no responde, puede volver a llamar al DHS durante el horario laboral (de 8:30 a. m. a 3:00 p. m., hora del Este).



Complete su entrevista dentro del plazo establecido: Después de la llamada inicial, se recomienda completar la entrevista en un plazo de 4 días para las solicitudes SNAP urgentes o de 12 días para las solicitudes normales, a fin de garantizar una decisión oportuna.