Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual é a melhor forma de nos contactar?

O Departamento de Serviços Humanos (DHS) de RI pode ser contactado através de várias formas dependendo das suas necessidades. Veja qual é a melhor forma de entrar em contacto connosco abaixo:

Opções de contacto

Site

Pode aceder à sua conta em **healthyrhode.ri.gov**

Correio

Os documentos podem ser enviados por correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920

Aplicação

A aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode pode ser transferida na App Store ou na Google Play Store

Telefone

Ligue para o DHS Call Center através do número **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347).** É possível devolver-lhe o contacto até que a capacidade máxima seja alcançada.

Entrega presencial

Visite qualquer um dos gabinetes regionais da DHS, seg—sexta, exceto feriados, das **8h30 e as 16h**

A estrela junto ao ícone indicado o método de contacto preferido.

	Se quiser:	Melhor formas de se ligar
Assistência a candidaturas	Apresentar uma candidatura	Os clientes podem se inscrever por telefone (1-855-697-4347) com assinatura telefonica.
	Verificar estado da candidatura	
	Enviar documentos pedidos	
Marcações	Realizar uma entrevista	
	Realizar uma reunião sem marcação*	
	Agendar/pedido uma reunião	
Assistência para relatórios de recertificação, provisórios e de alteração	Apresentação de documentos	Pedido do DHS para documentação necessária. As alterações podem também ser reportadas através do Call Center.
Dúvidas com o EBT	Verificar o meu saldo EBT; reportar um cartão perdido ou roubado	Entre em contacto com a **ebtEdge** através do número **1-888-979-9939** Ou ligue para o 1-855-MYRIDHS e prima 1 quando lhe for pedido.
Informações sobre casos	Pedir comprovativo de benefícios; confirmar receção dos meus documentos; atualizar informações de contacto; pedir informações sobre alterações aos benefícios	As opções de assistência do Call Center dão-lhe acesso a informações sobre casos e mais.
Lembretes de clientes	Que documentos foram pedidos?	Registe-se para receber mensagens através do Portal do Cliente (HealthyRhode.ri.gov), da aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode ou quando falar com um membro da equipa dos DHS.
	Em que data será realizada a minha entrevista?	
	Em que data devo entregar o meu relatório de recertificação ou provisório?	

**A disponibilidade para atendimento sem marcação depende da capacidade do balcão durante os dias da semana, exceto quartas-feiras, quando a equipa presta apoio aos clientes com a criação de conta como parte do Dia de Adoção de Tecnologia.*

Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Localizações dos gabinetes dos DHS

Cada um dos gabinetes aqui indicados oferece serviços sem necessidade de agendamento e caixas seguras disponíveis para submeter candidaturas, formulários e outros documentos. Os gabinetes com um símbolo † indicam que é possível usar um centro de digitalização de documentos para submeter documentos de forma segura e fácil.

*†Providence	†Pawtucket	*Woonsocket
125 Holden Street, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket
***Warwick**	***South County**	**Newport Regional Family Center**
195 Buttonwoods Avenue, Warwick	4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield	31 John Clark Road, Middletown

Providence
SÃO NECESSÁRIOS AGENDAMENTOS
The Shepard Building 80 Washington Street, Providence

**Estas localizações têm caixas no exterior que podem ser acedidas 24 horas por dia, 7 dias por semana A equipa dos DHS verificam as caixas de segunda a sexta-feira, exceto feriados, pelo menos uma vez por dia.*

Parceiros de proximidade

Os parceiros de proximidade podem ajudar os clientes a obterem mais informações sobre processos de candidatura, requisitos de elegibilidade e mais.

SNAP		RI Works
Center for Southeast Asians (CSEA) Telefono: 401-274-8811	**One Neighborhood Builders** 401-351-8719	**Comprehensive Community Action Program** 401-467-9610 **Equus Workforce Solutions** 401-462-8915 **SSTARBIRTH** 401-463-6001 **The Village for Kinship Families** 401-481-5483 **Sin-cere Multiservice Inc.** 401-649-3479
Brown University Health – Connect for Health (apenas pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org	**RI Alliance of Boys and Girls Club** 401-434-6776 Ext. 203	
Genesis Center Telefono: 401-781-6110 gencenter.org/support-services#snap	**United Way of RI** Telefono: 211 401-519-0360 Seniors/Disabled: 401-462-4444	

PILOTO do Portal de Apoio aos Parceiros

Estes parceiros comunitários têm acesso a apoio tecnoológico adicional como repor as contas do Portal do Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Parceiros de comunidade

Os parceiros de comunidade estão disponíveis para responder a questões do programa DHS que não sejam de casos específicos. Estes parceiros fornecem também assistência e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	**Blackstone Valley CAP** 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	**Tri-County Community Action Agency** 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 33 Maple Ave., North Providence 401-223-0954	**Community Care Alliance** One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Telefono: 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660		**Community Action Partnership of Providence County** 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401-273-2000	