

Important: Getting Help While SNAP Benefits Are on Hold



Due to the federal government shutdown, SNAP benefits may not be issued on November 1. The McKee Administration is coordinating with partners in philanthropy to get additional resources to local food banks. For families with children who are eligible for Temporary Assistance for Needy Families (TANF) benefits as well as SNAP benefits, the State of Rhode Island will be adding a partial payment to your EBT card to help you cover grocery costs in the short term.

What Should I know

- October benefits were already issued
- SNAP benefits for November will be issued once federal funding is restored
- DHS remains open and will continue to process cases as usual during the federal shutdown - including processing of applications and recertifications for all benefit programs.

What Can I Do Right Now



Check your EBT card balance before you shop
Call 1-888-979-9939; visit ebtedge.com



Open all mail from DHS right away
Respond to requests for documents as soon as possible to avoid delays when funding is restored.



Log into your Customer Portal account
Respond to requests for documents as soon as possible via DHS drop boxes, the portal (healthyrhode.ri.gov), or mobile app.



Community Food Resources Are Available

For help finding local food pantries, meal sites, and other support near you.

- Call United Way at 2-1-1
- Visit the RI Food Bank website at rfoodbank.org

Stay informed

DHS will post official updates on dhs.ri.gov and @RIDHS Facebook and X social media channels.



SNAPSupport.RI.GOV

Importante: Como obter ajuda enquanto os benefícios do SNAP estão suspensos



Devido à paralisação do governo federal, os benefícios do SNAP podem não ser emitidos em 1º de novembro. A administração McKee está coordenando com parceiros filantrópicos para obter recursos adicionais para bancos de alimentos locais. Para famílias com crianças elegíveis para os benefícios da Assistência Temporária para Famílias Carentes (TANF), bem como para os benefícios do SNAP, o Estado de Rhode Island fará um pagamento parcial ao seu cartão EBT para ajudar a cobrir as despesas com alimentos no curto prazo.

O Que Devo Saber

- Os benefícios de outubro já foram emitidos
- Os benefícios do SNAP para novembro serão emitidos assim que o financiamento federal for restabelecido
- O DHS permanece aberto e continuará processando casos normalmente durante a paralisação federal, incluindo o processamento de solicitações e recertificações para todos os programas de benefícios.

O Que Posso Fazer Agora



Verifique o saldo do seu cartão EBT antes de fazer compras

Ligue para 1-888-979-9939; visite ebtedge.com



Abra todas as correspondências do DHS imediatamente

Responda às solicitações de documentos o mais rápido possível para evitar atrasos quando o financiamento for restabelecido.



Entre na sua conta do Portal do Cliente

Responda às solicitações de documentos o mais rápido possível por meio das caixas de coleta do DHS, do portal (healthyrhode.ri.gov) ou do aplicativo móvel.



Recursos alimentares comunitários estão disponíveis

Para obter ajuda para encontrar despensas de alimentos locais, locais de refeições e outros tipos de apoio próximos a você.

- Ligue para a United Way no número 2-1-1
- Visite o site do Banco de Alimentos de Rhode Island em rifoodbank.org

Mantenha-se informado

O DHS publicará atualizações oficiais em dhs.ri.gov e nos canais de mídia social @RIDHS no Facebook e X.



Suporte SNAP.RI.GOV