

Important: Getting Help While SNAP Benefits Are on Hold



Due to the federal government shutdown, SNAP benefits may not be issued on November 1. The McKee Administration is coordinating with partners in philanthropy to get additional resources to local food banks. For families with children who are eligible for Temporary Assistance for Needy Families (TANF) benefits as well as SNAP benefits, the State of Rhode Island will be adding a partial payment to your EBT card to help you cover grocery costs in the short term.

What Should I know

- October benefits were already issued
- SNAP benefits for November will be issued once federal funding is restored
- DHS remains open and will continue to process cases as usual during the federal shutdown - including processing of applications and recertifications for all benefit programs.

What Can I Do Right Now



Check your EBT card balance before you shop
Call 1-888-979-9939; visit ebtedge.com



Open all mail from DHS right away
Respond to requests for documents as soon as possible to avoid delays when funding is restored.



Log into your Customer Portal account
Respond to requests for documents as soon as possible via DHS drop boxes, the portal (healthyrhode.ri.gov), or mobile app.



Community Food Resources Are Available

For help finding local food pantries, meal sites, and other support near you.

- Call United Way at 2-1-1
- Visit the RI Food Bank website at rifoodebank.org

Stay informed

DHS will post official updates on dhs.ri.gov and @RIDHS Facebook and X social media channels.



SNAPSupport.RI.GOV

Importante: Cómo obtener ayuda mientras los beneficios de SNAP están suspendidos



Debido al cierre del gobierno federal, es posible que los beneficios SNAP no se emitan el 1 de noviembre. La Administración McKee está coordinando con organizaciones filantrópicas para brindar recursos adicionales a los bancos de alimentos locales. Para las familias con niños que califican para los beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF), así como para los beneficios SNAP, el estado de Rhode Island añadirá un pago parcial a su tarjeta EBT para ayudarle a cubrir los gastos de alimentación a corto plazo.

¿Qué debo saber?

- Ya se emitieron las prestaciones de octubre
- Los beneficios SNAP para noviembre se emitirán una vez que se restablezca la financiación federal
- DHS permanece abierto y continuará procesando casos como de costumbre durante el cierre federal, incluido el procesamiento de solicitudes y recertificaciones para todos los programas de beneficios.

¿Qué puedo hacer ahora mismo?



Verifique el saldo de su tarjeta EBT antes de ir de compras

Llame al 1-888-979-9939; o visite ebtedge.com



Abra todo el correo del DHS de inmediato

Responda a las solicitudes de documentos lo antes posible para evitar retrasos cuando se restablezca la financiación.



Inicie sesión en su cuenta del Portal del Cliente

Responda a las solicitudes de documentos lo antes posible a través de los buzones del DHS, el portal (healthyrhode.ri.gov) o la aplicación móvil.



Hay recursos alimentarios comunitarios disponibles

Para obtener ayuda para encontrar despensas de alimentos locales, comedores y otro tipo de servicios cerca de usted.

- Llame a United Way al 2-1-1.
- Visite el sitio web del Banco de Alimentos de RI en rifoodbank.org



Manténgase informado

DHS publicará actualizaciones oficiales en dhs.ri.gov y en los canales de redes sociales @RIDHS Facebook y X.



SNAPSupport.RI.GOV