



Departamento de Serviços Humanos de Rhode Island

Qual é a melhor forma de nos contactar?

O Departamento de Serviços Humanos (DHS) de RI pode ser contactado através de várias formas dependendo das suas necessidades. Veja qual é a melhor forma de entrar em contacto connosco abaixo:

Opções de contacto



Site

Pode aceder à sua conta em healthyrhode.ri.gov



Correio

Os documentos podem ser enviados por correio para DHS PO Box 8709, Cranston, RI 02920



Entrega presencial

Visite qualquer um dos gabinetes regionais da DHS, seg–sexta, exceto feriados, das **8h30 e as 16h**



Aplicação

A aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode pode ser transferida na App Store ou na Google Play Store



Telefone

Ligue para o DHS Call Center através do número **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347)**. É possível devolver-lhe o contacto até que a capacidade máxima seja alcançada.

A estrela junto ao ícone indicado o método de contacto preferido.

	Se quiser:	Melhor formas de se ligar
Assistência a candidaturas	Apresentar uma candidatura	  Os clientes podem se inscrever por telefone (1-855-697-4347) com assinatura telefónica.  
	Verificar estado da candidatura	  
	Enviar documentos pedidos	  
Marcações	Realizar uma entrevista	 
	Realizar uma reunião sem marcação*	
	Agendar/pedido uma reunião	
Assistência para relatórios de recertificação, provisórios e de alteração	Apresentação de documentos	  Pedido do DHS para documentação necessária. As alterações podem também ser reportadas através do Call Center.  
Dúvidas com o EBT	Verificar o meu saldo EBT; reportar um cartão perdido ou roubado	 Entre em contacto com a ebtEdge através do número 1-888-979-9939 Ou ligue para o 1-855-MYRIDHS e prima 1 quando lhe for pedido. 
Informações sobre casos	Pedir comprovativo de benefícios; confirmar receção dos meus documentos; atualizar informações de contacto; pedir informações sobre alterações aos benefícios	   As opções de assistência do Call Center dão-lhe acesso a informações sobre casos e mais.
Lembretes de clientes	Que documentos foram pedidos?	 Registe-se para receber mensagens através do Portal do Cliente (HealthyRhode.ri.gov), da aplicação para dispositivos móveis HealthyRhode ou quando falar com um membro da equipa dos DHS. 
	Em que data será realizada a minha entrevista?	
	Em que data devo entregar o meu relatório de recertificação ou provisório?	

*A disponibilidade para atendimento sem marcação depende da capacidade do balcão durante os dias da semana, exceto quartas-feiras, quando a equipa presta apoio aos clientes com a criação de conta como parte do Dia de Adoção de Tecnologia.

Tem mais dúvidas?

Visite o nosso site: www.dhs.ri.gov

Ligue para o número: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) seg, ter, qui, y sextas-feiras, exceto feriados, das 8h30 às 15h00

Localizações dos gabinetes dos DHS

Cada um dos gabinetes aqui indicados oferece serviços sem necessidade de agendamento e caixas seguras disponíveis para submeter candidaturas, formulários e outros documentos. Os gabinetes com um símbolo † indicam que é possível usar um centro de digitalização de documentos para submeter documentos de forma segura e fácil.

*†Providence	†Pawtucket	*Woonsocket
125 Holden Street, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket
*Warwick	*South County	Newport Regional Family Center
195 Buttonwoods Avenue, Warwick	4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield	31 John Clark Road, Middletown

Providence
SÃO NECESSÁRIOS AGENDAMENTOS
The Shepard Building 80 Washington Street, Providence

*Estas localizações têm caixas no exterior que podem ser acedidas 24 horas por dia, 7 dias por semana A equipa dos DHS verificam as caixas de segunda a sexta-feira, exceto feriados, pelo menos uma vez por dia.

Parceiros de proximidade

Os parceiros de proximidade podem ajudar os clientes a obterem mais informações sobre processos de candidatura, requisitos de elegibilidade e mais.

SNAP		RI Works
Center for Southeast Asians (CSEA) Telefone: 401-274-8811	One Neighborhood Builders 401-351-8719	Comprehensive Community Action Program 401-467-9610
Brown University Health – Connect for Health (apenas pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org	RI Alliance of Boys and Girls Club 401-434-6776 Ext. 203	Equus Workforce Solutions 401-462-8915
Genesis Center Telefone: 401-781-6110 gencenter.org/support-services#snap	United Way of RI Telefone: 211 401-519-0360 Seniors/Disabled: 401-462-4444	SSTARBIRTH 401-463-6001
		The Village for Kinship Families 401-481-5483
		Sin-cere Multiservice Inc. 401-649-3479

PILOTO do Portal de Apoio aos Parceiros

Estes parceiros comunitários têm acesso a apoio tecnológico adicional como repor as contas do Portal do Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776

Parceiros de comunidade

Os parceiros de comunidade estão disponíveis para responder a questões do programa DHS que não sejam de casos específicos. Estes parceiros fornecem também assistência e recursos adicionais para os programas e serviços que disponibilizam.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 11 Emanuel St, North Providence (401) 519-1913	Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Telefone: 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401 273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport RI, 02840 100 Bullocks Point Avenue, East Providence RI, 02915 East Providence & Bristol County: (401) 437-1000 Newport County: (401) 847-7821	