



Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con nosotros?

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés) de RI de muchas maneras, dependiendo de su necesidad específica. Vea abajo la mejor forma de contacto con nosotros:

Opciones de contacto

Sitio web

Puede acceder a su cuenta en **healthyrhode.ri.gov**

Correo

Puede enviar documentos a la siguiente dirección: PO Box 8709, Cranston, RI 02920

Atención presencial Buzón

Visite cualquier oficina regional del DHS, de lunes-viernes, salvo días festivos, entre las **8:30 a. m. y 4 p. m.**

Aplicación

Puede descargar la aplicación móvil HealthyRhode de App Store o Google Play Store

Teléfono

Llame al centro de llamadas del DHS marcando el **1-855-MYRIDHS (1-855-697-4347)**. Tenemos disponible la opción de que registre su número para devolverle la llamada hasta que se alcance la capacidad.

La estrella junto al ícono indica el método de contacto preferido.

	Si quiero:	Mejor forma de contacto
Asistencia con las solicitudes	Enviar una solicitud	Los clientes pueden solicitar por teléfono (1-855-697-4347) con firma telefónica.
	Verificar el estado de la solicitud	
	Enviar documentos solicitados	
Citas	Completar una entrevista	
	Tener una reunión sin cita previa*	
	Programar/solicita una cita	
Asistencia con reportes de recertificaciones, procesos temporales y de cambios	Envío de documentos	Solicitud de documentación requerida por el DHS. Los cambios también se pueden reportar por medio del Centro de Llamadas.
Preguntas del EBT	Verificar mi saldo EBT; Reportar una tarjeta perdida o robada	Llame a EBT Edge al 1-888-979-9939 o marque 1 cuando se le indique en el 1-855-MYRIDHS.
Información de casos	Solicitar evidencia de beneficios; Confirmar recepción de mis documentos; Actualizar información de contacto; Consultar sobre cambios en los beneficios	Las opciones de autoservicio del Centro de Llamadas le dan acceso a información de casos entre otras opciones.
Recordatorios a clientes	¿Qué documentos le solicitaron?	Regístrese para recibir mensajes de texto a través del Portal para el cliente (HealthyRhode.ri.gov), de la aplicación móvil HealthyRhode o al hablar con un miembro del personal del DHS.
	¿Cuál es la fecha de mi entrevista?	
	¿Cuándo se vence mi proceso temporal o recertificación?	

*La disponibilidad sin cita previa se basa en la capacidad de la oficina durante los días entre semana, excepto los miércoles, cuando el personal ayuda a los clientes con la creación de cuentas como parte del Día de la Adopción de Tecnología.

¿Tiene más preguntas?

Visite nuestro sitio web: www.dhs.ri.gov

Llame al: 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) lun, mar, jue, y viernes, salvo los días festivos, de 8:30 a. m. a 3:00 p. m.

Sucursales del DHS

Cada una de las oficinas enumeradas brinda servicios sin cita previa y tiene buzones de seguridad disponibles para enviar solicitudes, formularios y otros documentos. Las oficinas marcadas con un símbolo † indican la disponibilidad de centro de escaneo de documentos para enviar documentación de forma fácil y segura.

*†Providence	†Pawtucket	*Woonsocket	Providence
125 Holden Street, Providence	249 Roosevelt Avenue, Pawtucket	219 Pond Street, Woonsocket	SE REQUIEREN CITAS
*Warwick	*South County	Newport Regional Family Center	The Shepard Building 80 Washington Street, Providence
195 Buttonwoods Avenue, Warwick	4808 Tower Hill Road, Suite G1, Wakefield	31 John Clark Road, Middletown	

Estas ubicaciones tienen buzones localizados afuera de las oficinas, por lo que tendrá acceso 24/7. El personal del DHS revisa los buzones de lunes a viernes, con excepción de los días festivos, por lo menos una vez al día.

Proveedores de alcance

Los proveedores de divulgación pueden ayudar a los clientes a aprender acerca del proceso de solicitud, los requisitos de elegibilidad y mucho más.

SNAP		RI Works
Center for Southeast Asians (CSEA) Teléfono: 401-274-8811	One Neighborhood Builders 401-351-8719	Comprehensive Community Action Program 401-467-9610
Brown University Health – Connect for Health (solo pacientes) 401-606-4720 connectforhealth@brownhealth.org	RI Alliance of Boys and Girls Club 401-434-6776 Ext. 203	Equus Workforce Solutions 401-462-8915
Genesis Center Teléfono: 401-781-6110 gencenter.org/support-services#snap	United Way of RI Teléfono: 211 401-519-0360 Seniors/Disabled: 401-462-4444	SSTARBIRTH 401-463-6001
		The Village for Kinship Families 401-481-5483
		Sin-cere Multiservice Inc. 401-649-3479

*

Aliados comunitarios

Los aliados comunitarios están disponibles para responder preguntas del programa DHS no relacionadas con casos específicos. Estos socios también proporcionan apoyo adicional y recursos para los programas y servicios que ellos brindan.

Comprehensive Community Action Program 311 Doric Avenue, Cranston 401-467-9610	Blackstone Valley CAP 32 Goff Avenue, Pawtucket 401-723-4520 BVCAP community center 210 West Ave, Pawtucket 401-475-5071	Tri-County Community Action Agency 1126 Hartford Avenue, Johnston 415 Tower Hill Rd., North Kingstown 11 Emanuel St, North Providence (401) 519-1913	Community Care Alliance One Social St., Woonsocket 245 Main St., Woonsocket Teléfono: 401-235-7000
Westbay Community Action 487 Jefferson Boulevard, Warwick 401-732-4660	Community Action Partnership of Providence County 518 Hartford Avenue, Providence 85 Atlantic Ave, Providence 401 273-2000	East Bay Community Action Agency 19 Broadway, Newport RI, 02840 100 Bullocks Point Avenue, East Providence RI, 02915 East Providence & Bristol County: (401) 437-1000 Newport County: (401) 847-7821	

PILOTO del Portal de apoyo para socios comunitarios

Estos socios comunitarios están obteniendo acceso a soporte tecnológico adicional, como el restablecimiento de cuentas del Portal del Cliente:

Comprehensive Community Action Program
401-467-9610

Equus Workforce Solutions
401-462-8915

Genesis Center
401-781-6110

Alliance of Boys and Girls Club – East Providence
401-434-6776