



Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

Declaración del consumidor: actualizada en junio de 2022

El Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island (RI DHS) es responsable de la administración de la Subvención en Bloque para el Desarrollo del Cuidado Infantil (CCDBG) de la Administración de Niños y Familias (ACF). Esta declaración del consumidor proporciona una visión general de las políticas y prácticas relacionadas con dos aspectos específicos de esta subvención. El primero es la concesión de licencias y el monitoreo de los programas de cuidado infantil dentro de Rhode Island. El segundo es la implementación y el apoyo del Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP) de Rhode Island. El objetivo de este documento es educar y apoyar a las familias en Rhode Island en su capacidad para encontrar cuidado infantil seguro y de calidad.

Unidad de Licencias de Cuidado Infantil (CCLU) del DHS

La Unidad de Licencias de Cuidado Infantil (CCLU, por sus siglas en inglés) se asegura de que los niños que asisten a programas de cuidado infantil en Rhode Island se encuentren en un ambiente seguro y saludable y reciban atención, supervisión y actividades apropiadas para el desarrollo que satisfagan las necesidades físicas y emocionales de cada niño. La oficina de licencias otorga licencias a centros de cuidado infantil, hogares de cuidado infantil familiar y hogares de cuidado infantil familiar grupal.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre los diferentes tipos de programas de cuidado infantil.

Monitoreo de proveedores de cuidado infantil

Todos los programas con licencia de CCLU deben cumplir con los requisitos específicos de capacitación en salud y seguridad.

[Haga clic aquí](#) para ver las regulaciones relacionadas con cada tipo de proveedor.

Además de proveedores de licencias, la CCLU también es responsable de la visita de monitoreo anual de cada proveedor con licencia para garantizar el cumplimiento de estas regulaciones. Durante esta visita, el licenciante completa un informe de seguimiento (informe de inspección). Estos informes se publican para que el público los vea en <https://earlylearningprograms.dhs.ri.gov/>. Estos informes describen las regulaciones de salud y seguridad que se evaluaron, así como cualquier acción correctiva que el proveedor deba tomar para rectificar cualquier incumplimiento.

[Clic aquí](#) Para más información sobre el proceso de monitoreo.

Verificación de antecedentes penales

Todas las personas mayores de 18 años que tengan acceso directo regular a niños que reciben atención o brindan servicios directamente a un niño o niños en categorías específicas, como solicitantes de cuidado infantil con licencia, empleados, voluntarios, etc., deben tener una verificación de antecedentes exhaustiva de verificación de antecedentes.

[Haga clic aquí](#) para ver una infografía que explica la verificación exhaustiva de antecedentes

Quality Rating

Rhode Island implementa un sistema escalonado de calificación y mejora de la calidad (QRIS) llamado BrightStars a través

de un contrato con la Asociación de Rhode Island para la Educación de Niños Pequeños (RIAEYC). QRIS es un método utilizado en casi todos los estados de los Estados Unidos para evaluar, mejorar y comunicar el nivel de calidad en la atención temprana, la educación y los entornos de edad escolar.

A través de un sistema de calificación por estrellas, BrightStars reconoce la calidad del programa y brinda a los padres información para tomar decisiones sobre el cuidado y la educación de sus hijos. Todos los proveedores de CCAP deben tener la calificación de BrightStars.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre el sistema de calificación de calidad de Rhode Island.

Recursos de cuidado infantil y servicios de referencia

BrightStars también sirve como la Agencia de Recursos y Referencias de Rhode Island. Ayudan a las familias a identificar opciones de cuidado infantil en su área, incluidos hogares de cuidado infantil familiar, centros de cuidado infantil, programas en edad escolar y campamentos de verano. Las familias pueden llamar al (401) 739-6100 o al 1-855-398-7605 para hablar con un especialista en referencias de cuidado infantil.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre este servicio.

Como Reportar una Inquietud Sobre un Proveedor de Cuidado Infantil

Las quejas con respecto a los proveedores de cuidado infantil con licencia son manejadas por la CCLU o por los Servicios de Protección Infantil (CPS) en el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias (DCYF). Independientemente de dónde comience la queja, la Unidad de Licencias de Cuidado Infantil mantiene información sobre todas las quejas recibidas, las medidas de investigación tomadas y las resoluciones.

Todas las personas en Rhode Island están obligadas por ley (RIGL 40-11-3) a reportar casos conocidos o sospechosos de abuso y /o negligencia infantil al Departamento de Niños, Jóvenes y Familias dentro de las 24 horas de haber tenido conocimiento de dicho abuso/negligencia (1-800-RI-CHILD). Si una persona tiene una preocupación que es de naturaleza regulatoria que no se eleva al nivel de un posible abuso o negligencia infantil, esa persona debe llamar a la Unidad de Licencias del DHS al 401-462-3009 o enviar un correo electrónico a la Unidad a DHS.Childcarelicensing@dhs.ri.gov.

Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil de Rhode Island (CCAP)

CCAP proporciona apoyo financiero para todas las familias con niños pequeños elegibles. Al eliminar el gasto del cuidado infantil como una barrera para el empleo, esperamos promover la autosuficiencia para todos los ciudadanos de Rhode Island.

El Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil puede subsidiar el costo del cuidado infantil para las familias que residen en Rhode Island, son ciudadanos estadounidenses o residentes legales y con niños menores de 13 años. La edad se puede extender a 18 años si el niño tiene necesidades especiales.

La asistencia para el cuidado infantil está disponible para:

- Familias de bajos ingresos que cumplen con las pautas y trabajan un mínimo de 20 horas por semana y por encima del salario mínimo de RI.
- Familias que participan en capacitación, aprendizaje, pasantía, capacitación en el trabajo, experiencia laboral, inmersión laboral patrocinada por la Junta de la Fuerza Laboral del Gobernador, que necesitan cuidado infantil para participar en estas oportunidades de preparación / capacitación laboral.
- Familias que participan en el programa RI Works.
- Adolescentes embarazadas /padres que participan en el programa Youth Success del DHS

También está disponible para las familias el Cuidado Infantil de Transición, que permite a las familias que ya participan en el programa CCAP seguir siendo elegibles para el programa de subsidio si sus ingresos aumentan y no exceden el 300% del nivel federal de pobreza (a partir del 1 de julio de 2022)

Si tiene preguntas sobre el acceso / solicitud de CCAP, puede comunicarse con el Departamento de Servicios Humanos al 1-

855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) o visitar [, https://healthyrhode.ri.gov/HIXWeb13/DisplayRIServices](https://healthyrhode.ri.gov/HIXWeb13/DisplayRIServices).

Política de suspensión y expulsión para niños atendidos en programas de aprendizaje temprano aprobados por CCAP:

La suspensión y la expulsión son prácticas que no se apoyan en los programas de CCAP a menos que se hayan agotado todas las demás opciones. Por lo general, no se considera que la suspensión y la expulsión redunden en el interés superior de los niños y las familias. En general, cuando los proveedores de CCAP tienen un hijo que les preocupa, primero deben trabajar con el maestro del niño y los apoyos de la comunidad, como SUCCESS, para formular un plan de apoyo al niño en el aula. Durante este tiempo, el programa debe mantener comunicación con la Oficina de CCAP de RI DHS. Se alienta a los proveedores a articular políticas de suspensión y expulsión en sus Manuales familiares.

Servicios Adicionales para Niños y Familias

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Rhode Island ayuda a las personas y familias a localizar y recibir diversos recursos y servicios, incluidos refugio temporal, asistencia financiera, nutrición, servicios médicos y comunitarios.

[Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios.

RI DHS también se asoció con el Gabinete de Niños de Rhode Island para desarrollar un sitio web donde todas las familias con niños pequeños puedan encontrar información sobre cuidado infantil, exámenes de desarrollo, visitas familiares al hogar y otros programas de salud y desarrollo según la edad de su hijo. Por favor, visite <http://kids.ri.gov/> para ver qué programas pueden ser los mejores para usted y su familia.

¿Preguntas?

Si tiene alguna pregunta con respecto a la información que se encuentra en este sitio web, llame al 401-462-3009 o envíe un correo electrónico a DHS.Childcarelicensing@dhs.ri.gov y alguien estará encantado de ayudarlo.

